株式会社セブン&アイ・ホールディングス

「セブンプレミアム さんま蒲焼 100g」に関する お詫びと自主回収のお知らせ

平素はセブン&アイグループの各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、株式会社マルハニチロ北日本 釧路工場にて製造された「セブンプレミアム さんま蒲焼 100g」の一部におきまして、製造設備における金属片の異物が混入したことが判明いたしました。 お客さまには多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去するとともに、店頭にてお詫びと回収のお知らせを掲示しております。お客さまのお手元に当該商品がございましたら、大変お手数ではございますが中身をお召し上がりにはならず、商品を下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますよう、お願い申し上げます。後日、お品代をお送りさせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化、徹底し、再発防止に努めてまいります。お客さまには多大なご 迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

1. 対象商品

商 品 名: 「セブンプレミアム さんま蒲焼 100g」127円(税込)

工場固有記号: MNKK

賞味期限: 「2019年6月17日」「2016年11月12日~2018年5月14日」

製 造 者: 株式会社マルハニチロ北日本 釧路工場

出荷個数: 約1,135万缶

販売期間: 2013年11月~2016年11月

2. 販売店舗

セブン&アイグループ 7社 約19,600店 セブン-イレブン、イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークマート、 西武・そごう、ダイイチ、天満屋ストア(倉敷店のみ)

3. 商品画像





商品全景



賞味期限が記載されている部分

4. 商品送付先

マルハニチロ株式会社 東日本物流センター

〒321-3231 栃木県宇都宮市清原工業団地 8-2

(電話) 028(611)3722

※郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※上記にご連絡頂くお客さまの個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的 の為には一切使用いたしません。

※送料着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

5. お問い合わせ先

マルハニチロ株式会社 お客様相談室

受付開始:11月5日(土)午前9時より

フリーダイヤル 0120-040826

受付時間:平日の午前9時より午後5時まで

※但し、11月5日(土)、6日(日)は受付いたします。

以 上

<本件に関するお問い合わせ先>

セブン&アイ・ホールディングス 広報センター 16.03-6238-2446