

## 65歳以上のお客様に発行手数料無料の電子マネー『シニア nanaco』誕生！ 専門相談員がご案内、介護用品コーナー『あんしんサポートショップ』全国展開 ～シニアライフに「新しい今日」をお届けするイトーヨーカドーの取組みについて～

イトーヨーカドーは、4月15日(日)より、セブン&アイグループの独自電子マネー「nanaco(ナナコ)」に、シニア世代のショッピングをサポートする『シニア nanaco カード』を新たに発行し、会員ご優待の「シニア nanaco デー」を同日より、毎月15日に実施してまいります。

また、全国約100店舗で展開している介護用品コーナー「あんしんサポートショップ」の充実をはじめ、イトーヨーカドーは上質で新しいシニア層向けの商品やサービスの開発、提供に力を注ぎ、よりいっそう快適で充実したシニアライフを応援してまいります。

### ◆65歳以上のお客様 発行手数料無料 『シニア nanaco カード』誕生！

- ・4月15日(日)よりサービス開始 (4月13日(金)よりカード発行スタート)
- ・全国のイトーヨーカドー166店舗限定で発行

< 『シニア nanaco カード』券面 >



### ◆『シニア nanaco』会員様ご優待、毎月15日は【シニア nanaco デー】開催！

\* イトーヨーカドー限定で開催

#### 【特典】

- ・ 『シニア nanaco』またはセブンカード(クレジットカード)ご利用のお客様に、衣料・食品・住まいの品を、表示価格より5%割引
  - ・ イトーヨーカドー店舗で購入した商品を当日お届け、ポーターサービス『きいろい楽だ』専用BOX1箱につき、配送料金が通常315円⇒80円でお届け(税込)
  - ・ 介護用品コーナー『あんしんサポートショップ』スタンプカード スタンプ2倍サービス
- \* 上記の他、従来の「nanaco」会員様向けのご優待サービス実施時には、通常会員様と同様に特典がご利用いただけます。
- \* 通常の「nanaco」同様、100円(税抜)のお買い物につき、1ポイントを付与

## ＜ご参考＞ イトーヨーカドーのシニアマーケットに向けた取組みの一例

～アクティブシニアのライフサポートから介護用品に関するご要望まで幅広くお応えする～

### ◇イトーヨーカドーの『あんしんサポートショップ』

1997年に介護用品売場を大井町店でスタート。その後、高齢化社会に対応した「介護用品」のみならず、アクティブなシニアライフをより幅広くサポートする売場として全国で展開中

【展開店舗】 全国のイトーヨーカドー 約100店舗

【売場面積】 約30～40坪

【商品数】 約1,000アイテム

【売場特長】

#### ①アクティブなシニアライフを応援

- ・ファッションに敏感なお客様にもご満足いただけるシニアウェアが充実
- ・靴、ステッキ、シルバーカー等、シニアの外出サポート用品
- ・足のつま先が上がりやすい靴下等、身体能力をカバーし、ふだんの生活をサポートする生活用品

#### ②介護に関するご相談・サービス・商品提供の拡充

- ・「福祉用具専門相談員」(99店舗合計490名)を各店に配置し、専門知識をもってご説明
- ・栄養補助食品、介護食、誤嚥予防調整食等、安全・安心で食べやすい食品が充実
- ・地域行政サービスとも連携して地域コミュニティの情報発信拠点としての機能を拡充

### ◇どなたにも安心・快適にご利用いただける店づくり

#### ①「ユニバーサルデザイン」取組みの一例 \*2000年11月より実施

- ・低速エスカレーター  
乗り降りの際の安全性を考慮し、通常速度の約2/3にあたる分速20mの低速運転を実施
- ・多目的トイレ、ゆったり試着室、段差の視認性を高めた階段 等

#### ②ごゆっくりとお買物をお楽しみいただくために

- ・エレベーター、エスカレーターの乗降口周辺や、トイレ付近、サービス施設周辺に多数のベンチや休憩スペースを設置した店舗を拡大
  - ・シニアが利用しやすい高低2種類の腰高ベンチの導入
- \*上記以外にも休憩スペースに給茶機を設置する等、環境の整備を構築

### ◇シニアライフを応援する商品・サービスの一例 \*価格は税込

#### ①「安心」「上質」「簡便」「少量」等でシニアの「食」を応援

セブン&アイグループのプライベートブランド「セブンプレミアム」の「豚角煮 150g(298円)」「チーズハンバーグ(118円)」「ごろごろ野菜の豚汁 230g(198円)」「ひじき煮 85g(118円)」等

#### ②安心・快適な着心地と機能性を備えた肌着 等

- ・「いつもの肌着 綿100%三分袖シャツ 2枚組」(980円～)
- ・「ゴムなし綿ソックス(ゆったり設計)」(580円)

#### ③お買物をサポートする各種サービス

- ・お近くの店舗から売場のプロが選んだ商品をお届けする『イトーヨーカドーネットスーパー』(2012年2月末現在、会員数116万人、137店舗で実施中)
- ・店舗でご購入いただいた商品を当日お届け ポーターサービス『きいろいろ楽だ』

以上