

お客様へ

## イトーヨーカドーアプリ アクセス不具合に関するお詫び

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

6/13（水）午前 8：00 ～ 午後 12：30 頃まで  
イトーヨーカドーアプリにアクセスしづらい事象が発生しておりました。  
現在は復旧し、通常通りアプリをご利用いただくことができます。

イトーヨーカドーアプリをご利用いただいたお客様に関しまして、  
ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。

尚、各ポイント付与に関しましては下記の通りご対応させていただきます。

### ご来店ポイントについて

アプリ会員様・ログインしないでご利用のお客様皆様を対象に 7/2（月）頃までに 10 アプリポイントを自動付与させていただきます。

### セブンマイルについて

アプリ会員様を対象に 6/13（水）開店～午後 12：30 までのお買い物レシートを  
イトーヨーカドー各店までお持ちいただきお近くの販売員までお声がけください。  
対象のセブンマイルを付与させていただきます。

※アプリ会員は、7iD 会員登録をしていただいた方を指します。

今後とも、イトーヨーカドーをご愛顧賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

