

# 東京都主催 介護講師派遣事業による 「仕事と介護の両立セミナー」を実施 イトーヨーカドー

2019/3/14



CSRアクション

イトーヨーカドーダイバーシティ推進プロジェクトでは、従業員の「仕事と介護の両立」を支援をしています。今回、東京都の介護講師派遣事業により介護のプロから介護に関する入門的な知識を学ぶ機会を設けました。

東京都内店舗で従業員の相談窓口を担当している方に①介護保険制度について②介護の基本(ボディメカニクスによる楽な移動)③心の壁を作らないコミュニケーションの3つを学びました。店舗従業員へのアドバイスをはじめ、お客様への対応にも役立つ内容を教えて頂きました。

合わせて弊社のキャラバン・メイトによる認知症サポーター養成講座も実施し、認知症の方とその家族の気持ちに寄り添う対応を学びました。

超高齢社会において介護や認知症の方やその家族の方々への対応をフォローする行政サービスも充実していることを知りました。介護を一人で抱え込まず、働く社員同士が理解し、行政サービス等を利用しながら仕事を続けていける職場を目指していきたいです。



イトーヨーカドー  
ダイバーシティ推進PJメンバー  
小泉 泰子

## 「応援！仕事と介護の両立」～介護に直面しても慌てないために～



公益社団法人東京都介護福祉士会  
副会長 望月 太敦様による講義



介護保険制度の仕組みや  
利用方法について学びました。



立ち上がりの補助はおじぎをする  
ように重心を移動して立ち上がる  
動作を手助けすると教わりました。



認知症サポーター養成講座  
ではグループ単位で店舗での  
対応について考えました。

SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS

2030年に向けて  
世界が抱えた  
「持続可能な開発目標」です

11 住み続けられる  
まちづくりを



この取り組みにより、  
国連で定めたSDGsの目標11に  
貢献します。

### 関連情報

東京都介護講師派遣事業

<http://www.fukushihoken.metro.tokyo.jp/kourei/hoken/koushihakken.html>