

2017年7月21日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

商品自主回収のお詫びとお知らせ

平素は、セブン&アイグループ各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、グループ各店舗で販売している、セブンプレミアム 「エージーデオ24 メンズオフィスデオ ボディーソープ N (つめかえ用)」の一部におきまして、香りに異常があることが判明いたしました。安全性や洗浄機能に問題があるものではございませんが、お客さまにご愛用いただく品質に達していないと判断したため自主回収をさせていただきます。

お手持ちの自主回収対象商品がございましたら、対象商品をお預かりの上、商品代金相当額を返金させていただきますので、下記お問い合わせ先にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまに多大なご心配、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層の品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいりますのでご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品 セブンプレミアム「エージーデオ24 メンズオフィスデオ ボディーソープ N (つめかえ用)」 価格 498 円 (税込)

製造記号番号 7046、7047

製造者 株式会社資生堂

2. 販売店舗

セブン&アイグループ 4社 約15,000店舗

セブン-イレブン、イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークマート

3. お問い合わせ先

「株式会社資生堂 ボディー用洗浄料回収窓口」

フリーダイヤル 0120-203-354

受付時間 7月22日(土)～8月4日(金)までは9:00～21:00(土・日を含む)

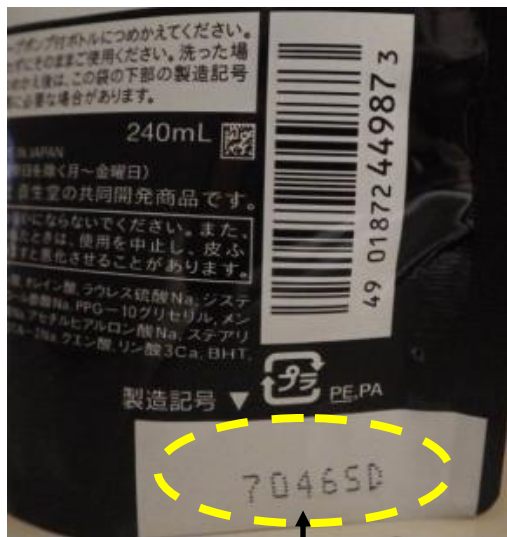
8月7日(月)以降は9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

インターネット(パソコン・スマートフォン等)受付時間:24時間

<http://www.shiseido.co.jp/announcement/201707/>

4. 商品画像

資生堂 セブンプレミアム エージーデオ24 メンズオフィスデオ ボディーソープ N (つめかえ用)」



製造記号捺印位置

以上