

2025年4月15日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス
よつ葉乳業株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、セブン&アイグループをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、セブン&アイグループ各店舗で販売しておりました「セブンプレミアム 北海道バター150g（加塩）」「セブンプレミアム 北海道バター150g（食塩不使用）」の2種類について、工場の製造ライン機器のベルト部品が破損し、ベルト内の金属線が製品の一部に混入している恐れがあることが判明いたしました。

現在のところ、お客様からのお申し出はございませんが、万全を期して、当該商品（2種類合計で約75万個）を自主回収させていただきます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記の送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当分のご返金手続きをさせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

①商品名：「セブンプレミアム 北海道バター150g（加塩）」
(JAN 4908013144437)

価格：358円（税抜）

製造所：よつ葉乳業株式会社 十勝主管工場

賞味期限：2025年4月30日～2025年10月8日

回収対象個数：約31万個



賞味期限 25.04.30～25.10.08

※製造管理記号CCから始まるものが回収対象となります。

②商品名：「セブンプレミアム 北海道バター150g（食塩不使用）」
（JAN 4908013144444）

価格：398円（税抜）

製造所：よつ葉乳業株式会社 十勝主管工場

賞味期限：2025年4月30日～2025年10月8日

回収対象個数：約44万個



賞味期限 25.04.30～25.10.08

※製造管理記号CCから始まるものが回収対象となります。

2. 対象事業会社

イトーヨーカ堂（ヨーク屋号含む）、ヨークベニマル、ダイイチ、天満屋ストア、小田急商事

合計5社 547店

※一部店舗では取り扱いが無い場合がございます

3. お問い合わせ先、商品の送付先

【お問い合わせ先】

よつ葉乳業株式会社 お問い合わせ先

フリーダイヤル TEL: 0120-428-841

受付時間 9:30～17:00（土日祝日・年末年始を除く）

【商品の送付先】

〒080-0104

北海道河東郡音更町新通20丁目3番地

よつ葉乳業株式会社 十勝主管工場

TEL: 0120-428-841

※運賃着払いにて発送をお願い致します。

以上