

2020年5月1日

店舗における感染拡大の防止追加策について

株式会社イトーヨーカ堂（東京都千代田区、代表取締役社長：三枝 富博）は、新型コロナウイルスの感染が拡大する中、お客様と従業員の安全確保を大前提に店舗の営業を継続しております。地域の生活必需品ニーズにお応えし、お客様に安心してお買い物をしていただくために、新たに、感染拡大防止に向けた下記取り組みを実施してまいります。お客様皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

【イトーヨーカドー店舗における感染拡大防止への対応の概要】

■分散来店と店内の混雑緩和に向けた取り組み

◇「妊婦・高齢者・障がい者」の方々対象の 食品レジ『おもいやり優先レジ』の設置

- ・対象店舗：全店（食品館、ザ・プライスを除く）
- ・対象売場：食品売場・食品レジにて実施
- ・実施期間：5月2日（土）より順次スタート
（緊急事態宣言中を予定）
- ・実施時間：14：00～16：00の2時間



「おもいやり優先レジ」の設置

◇新聞折込チラシの中止 <4月8日(水)から>

◇分散来店及び密集・密接防止のお願いポスター掲出 <4月18日(土)から>

- ・分散来店のおお願いポスター
- ・エレベーターご利用時のお願いポスター
- ・レジにお並びのお客様へのお願いポスター

◇店舗ホームページで混雑状況の情報を提供 <4月24日(金)から>

URL：https://www.itoyokado.co.jp/special/congestion_process/index.html

◇店内放送での「分散来店のおお願い」を実施 <4月26日(日)から>

◇4月28日（火）以降のカード会員・アプリ会員優待セール休止

毎月8の付く日「ハッピーデー」、15日・25日「シニアナナコーデ」での
「5%割引」を休止（緊急事態宣言中を予定） <4月28日(火)から>

■店内の消毒の定期実施

- ・ 買い物かごの持ち手
- ・ 買い物カートのハンドル、エスカレーターのベルト等
- ・ お客様用アルコール消毒液の設置

■感染拡大防止に向けたその他の取り組み

- ・ 試食販売の中止
- ・ イートインスペースの利用中止
- ・ レジでお客様にお待ちいただく場所を足型サインで表示
- ・ レジ・カウンターの透明シート設置

■従業員の予防策

- ・ 出勤前の検温等、店舗従業員の体調管理
- ・ マスク着用の励行と手洗い、手指の消毒、うがいの実施
- ・ 店内の清掃、指定箇所の消毒を実施



レジ・カウンターの透明シート設置



レジの足型サイン表示

【おもいやり優先レジ店内掲出ポスターのイメージ】



以上