

2024年12月5日

注文からお届けまで最短 40 分！

ONIGO と資本業務提携を締結し、新デリバリーサービス 「ONIGO 上のイトーヨーカドーネットスーパー」開始

株式会社イトーヨーカ堂（本社：東京都品川区、代表取締役社長：山本哲也、以下「イトーヨーカドー」）は、お客様の多様化するデリバリーニーズに対応するために、ONIGO 株式会社（本社：東京都世田谷区、代表者：梅下直也、以下「ONIGO」）と 2024 年 11 月 27 日付けで資本業務提携に基本合意いたしました。本合意により、両社のノウハウを掛け合わせた新しいデリバリーサービスを再構築し、「ONIGO 上のイトーヨーカドーネットスーパー」（以下、新ネットスーパー）として、2025 年 2 月より 93 店舗でサービス提供を開始いたします。今回の資本業務提携は、ONIGO が持つクイックコマースのシステムや事業開発力と、イトーヨーカドーがもつ商品調達力および、これまで培ってきたデリバリーサービスのノウハウを組み合わせることで、お客様に提供するサービスの品質をさらに向上させることを目的としています。

「ONIGO 上のイトーヨーカドーネットスーパー」の主な特長

1. 配達時間がよりクイックに

ご注文いただいた商品は店舗から出荷します。通常配送では最短 70 分、即配オプション（別途手数料 220 円が加算）を利用した配送では最短 40 分でお届けが可能になります。また、1 時間単位での配送枠の時間指定が可能になり、お客様の待ち時間を短縮します。当日だけでなく、翌日、翌々日までのご注文が可能です。

2. 注文急増時の対応

これまでのネットスーパーでは急な天候の変化などによって、注文が急増し、配送枠が埋まってしまうことでお客様にお届けできないことが多くありました。今回の新ネットスーパーでは、自動車での配送方法に加え、オンデマンドに連携した 2 輪での配送方法を併用することで、配送可能な件数を拡大し、注文需要の急増にも対応できるようにしてまいります。

3. 品揃えと決済サービスの拡充

お客様からご要望の多かった、新鮮な野菜、果物、精肉などの生鮮食品や、お惣菜やお寿司、乳製品などに加え、日用品を含めた品揃えを拡充し、お客様の多様なデリバリーニーズに対応いたします。また、決済手段の多様化にも対応し、クレジットカード以外にも代引き、Apple Pay、Google Pay、PayPay などが可能になります。

4. 約 2,000 品目をできる限りお買い得な価格に

新サービスでは、お野菜やお肉、豆腐・牛乳などをはじめとしたお客様に身近な 2,000 品目について価格を見直し、できる限りお買い得な価格でご提供します。それに先駆けて現在の ONIGO サービスにおいても、12/7（土）から価格改定をいたします。2025 年 2 月の正式サービス開始までの間、ぜひ ONIGO（<https://onigo.co.jp/>）をご利用ください。

イトーヨーカドーはこれからも、お客様の利便性向上や地域社会への貢献を目的に、パートナーシップによるイノベーションを最大限に活用し、生活に寄り添う様々なサービスを提供してまいります。

【両社のコメント】

・株式会社イトーヨーカ堂 取締役執行役員 伊藤弘雅

私達はデリバリー事業を再出発させるにあたり、かねてより取り組みをしている ONIGO 社とともに、これまでご利用いただいているお客様からのご要望やご不満に向き合い、新サービスの設計を検討してまいりました。デリバリー事業は、小さなお子様がいらっしゃる方や体調がすぐれず外出できない方など、リアル店舗でのお買い物に不便を抱えた方々に必要とされる事業であるとともに、共働き世帯でも「タイムパフォーマンス」を重視する方々のニーズに応えられる成長事業領域だと考えております。この提携を通じて、イトーヨーカドーが長い時間をかけて培ってきた商品の品揃えと、スピード感溢れるデリバリーサービスを備える ONIGO 社のテクノロジーの双方の強みを活かした、新しいサービスにご期待いただければと思います。

・ONIGO 株式会社代表 梅下直也

今回の資本業務提携を機に、イトーヨーカドーの強みである、店舗の現場力、食品の品揃え・開発力、強固な食品サプライチェーンと、弊社の強みである、高速のシステム・事業開発力を掛け合わせることで、ONIGO は、多くのお客様にとって、より利便性の高い「食のスーパーアプリ」へと大きく進化していきます。社員一同、1 つ 1 つ改善を丁寧に積み重ね、お客様に選ばれ続けるサービスの実現に向けて精進いたします。

【新デリバリーサービス概要】

- ・名称 : 「ONIGO 上のイトーヨーカドーネットスーパー」
- ・サービス開始日 : 2025 年 2 月開始
- ・取り扱い店舗数 : イトーヨーカドー 83 店舗、ヨーク 10 店舗
- ・取り扱い商品数 : 約 8,000~9,000 商品（店舗により取り扱い商品が異なる場合があります）
- ・配送料 : お買上金額 6,000 円（税込）以上の場合は送料 330 円、
お買上金額 5,001 円~6,000 円（税込）未満の場合は送料 490 円
お買上金額 5,000 円（税込）未満の場合は、少額手数料 490 円（税込）加算
- ・即配オプション : 即配手数料 220 円（税込）
- ・決済方法 : クレジットカード、代引き、Apple Pay、Google Pay、PayPay、d 払い
- ・配送時間 : 注文日から翌々日までの、午前 11 時から午後 8 時までの 1 時間枠で配達
※ただし一部店舗は午前 11 から午後 10 時までの 1 時間枠で配達
- ・WEB サイト : PC 版/スマホ版（開発中）
- ・スマホアプリ : iOS 版/Android 版（開発中）

現在サービス準備中のため、上記のサービス内容が一部変更になる場合がございます。

【現在ご提供中の ONIGO】

- ・スマホアプリ : iPhone 版
- ・WEB サイト : <https://onigo.co.jp/>



【ONIGO 会社概要】

- ・会社名 : ONIGO 株式会社
- ・創業 : 2021 年 6 月 10 日
- ・本社所在地 : 〒154-0011 東京都世田谷区上馬 1 丁目 17-5 1F
- ・代表者 : 梅下直也



[ONIGO 詳細はこちら](#)

以上