

お客様各位

2021年8月11日
株式会社イトーヨーカ堂

「イトーヨーカドー」を名乗る偽装アカウント(Instagram)にご注意ください

平素はイトーヨーカドー各店にご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

「イトーヨーカドー」を名乗る偽装アカウント(Instagram)に関するお問い合わせを、お客様よりいただいております。該当アカウントでは、「公式」を称しており、そのアカウントをフォローするとダイレクトメッセージが届き、氏名やクレジットカードなど、個人情報の入力ページへ誘導されるという事案が発生しています。

商品券の当選を理由に“クレジットカード情報の入力”を求めるダイレクトメールが確認されておりますが、イトーヨーカドー公式アカウントからクレジットカード情報を求める連絡を行うことは一切ございません。

類似のものも含め、このような内容の不審なアカウントを発見、またダイレクトメールを受け取られた場合には、アカウントのフォロー及びアドレス（URL）へのアクセスを行わないようご注意ください。

なお Instagram における「イトーヨーカドー」の公式アカウントは、「itoyokado_official」のみです。
（8月11日現在）※公式は、間のアンダーバーが1つです。

【商品券の当選を謳い、サイトへのアクセス及びスマートフォン画面のスクリーンショット画像の送付を誘う内容】

（偽装アカウント名一例）

itoyokado_.official（イトーヨーカドーアンダーバードットオフィシャル）

itoyokado__official（イトーヨーカドーアンダーバーアンダーバーオフィシャル）

※ご参考：（公式アカウント名）

itoyokado_official（イトーヨーカドーアンダーバーオフィシャル）

(ダイレクトメール メッセージ本文一例)

こんにちは！イトーヨーカドーです。

フォローしていただきありがとうございます

おめでとうございます

あなたは『セブン&アイ共通商品券 2,000 円分』の当選者に選ばれました。

プレゼントを受け取るには、以下の手順に従ってください。

1 - (リンクをクリック)

http:// (URL アドレスの表記)

2 - 自分で登録します (登録には 60 秒もかかりません！)

3 - ここに戻って「完了」DM を送信します、完了したらスクリーンショットの証拠を送ってください。

ランダムに選ばれるので、この機会を無駄にしないでください！

以上