

弊社店舗施設に入店している飲食テナントの表示に関する調査結果について

弊社では、自社で管理するイトーヨーカドーおよびアリオ店舗施設内の飲食テナントを対象に、実際に使用された食材とメニュー等の表示が異なっていた事案の有無について11月上旬より調査をまいりました。その結果、全飲食テナントのうち、一部店舗において不適切な表示があったことが判明いたしました。

上記施設をご利用いただいているお客様にご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを、ここに深くお詫び申し上げます。

なお、弊社では、本件調査と同時に、各テナントおよびその運営会社に対し、不適切な表示が判明した時点で速やかに是正するよう徹底してまいりました。現在は全ての飲食テナントで適正な表示となっていることを確認しております。

【調査内容・結果の概要等】

- ・調査対象施設 全国のイトーヨーカドーおよびアリオ 計 180 店舗
- ・調査対象テナント 上記施設に出店する全飲食テナント 計 993 店舗
- ・調査方法 弊社社員・上記施設従業員による各テナントでの調査およびテナント運営会社への文書による確認
- ・調査結果 不適切な表示が確認されたテナント 計 15 店舗(全体の 1.5%)
- ・不適切な表示例 「生クリーム」表示が「ホイップクリーム」であった 等
- ・弊社の対応 不適切な表示が判明次第、適正表示へと是正
(現在は既に是正され、適正な表示になっていることを確認しております)

【不適切な表示が確認された飲食テナント(50音順)】

テナント名	施設名*	不適切な表示内容
ウッフ	IY 大森、IY ららぽーと横浜、IY 大宮宮原、IY 明石、IY あべの、アリオ川口、アリオ八尾、アリオ鳳	「生クリーム」表示が「ホイップクリーム」であった。
ドラゴンレッドリバー	アリオ倉敷	「芝えび」表示が「バナメイエビ」であった。
紅虎餃子房	IY 武蔵境	「芝えび」表示が「バナメイエビ」であった。
マリオンクレープ	IY 幕張、IY 三郷	「生クリーム」表示が「ホイップクリーム」であった。
夢厨房	アリオ鳳、アリオ八尾	「生クリーム」表示が「ホイップクリーム」であった。
レッドクリフ	アリオ橋本	「芝えび」表示が「バナメイエビ」であった。

* IY: イトーヨーカドー