

イトヨーカドーのCSRアクション

マタニティ・育児相談室 行政訪問

～より親身な相談対応のために～



松永 正子

たまプラーザ店担当
マタニティ・育児相談員
(助産師)

イトヨーカドーは、店舗のマタニティ・育児相談室にてお客様の育児等のお悩み相談に応じる育児相談員が、地域の母子保健・子育て支援サービスの最新情報などを確認・収集し、相談に活かすために行政機関や近隣の子ども家庭支援課等を対象に行政訪問を実施しております。



また、支援が行き届くように子育て支援に関わる方とのつながり作りとして、横浜市たまプラーザ地域ケアプラザとの連携活動である「子育てタウンミーティング」に11月8日、たまプラーザ店のマタニティ・育児相談員の松永さんが参加しました。

「子育てタウンミーティング」では、子育て支援に関わる様々な分野の方々との意見交換を実施し、イトヨーカドーの育児支援についても紹介しました。イトヨーカドーはこれからも、地域の皆様に寄り添えるよう、地域全体での連携に努めてまいります。



関連情報

「マタニティ・育児相談について」

https://www.itoyokado.co.jp/_resources/_9ebd5c19-ba93-4c8c-8bd1-4238b3960868.pdf