

2025年2月14日

注文からお届けまで最短 40 分！ イトーヨーカドーネットスーパーが 93 店舗全店で生まれ変わりました！

株式会社イトーヨーカ堂（本社：東京都品川区、代表取締役社長：山本哲也、以下「イトーヨーカドー」）と ONIGO 株式会社（本社：東京都世田谷区、代表者：梅下直也、以下「ONIGO」）は 2025 年 2 月 14 日をもって、対象店舗全店で「イトーヨーカドーネットスーパー by ONIGO」として、オープンしました。

【新サービスのポイント】

1. これまでのネットスーパー同様に、ご注文の中心は自動車による配達を実現。

ネットスーパーのご注文では、お米や飲料のケースなど、重い商品・かさばる商品を中心に、商品点数が多くなりがちです。ご注文の内容によっては、自転車やバイクなどのギグワーカーによる配送が難しい場合もありました。この課題を解決するために、配送の中心はこれまでイトーヨーカドーがノウハウを積み重ねてきた自動車による配達を行い、「いつもの人が届けてくれる」安心感を提供いたします。（注文が集中する時間帯では、一部の注文をギグワーカーによるスピーディな配送でお届けいたします。）

2. 翌日・翌々日のご注文が可能に。

これまでの ONIGO では「当日注文のみ」でしたが、新しくなった「イトーヨーカドーネットスーパー by ONIGO」では、翌日・翌々日のご注文が可能になりました。これにより、閉店後や開店前の時間帯でも、お客様が受け取れる時間にあわせてご注文いただけます。

3. チラシ掲載商品の一部は店頭価格と同一価格で提供。取扱アイテムは 10,000 点に拡大。

「イトーヨーカドーネットスーパー by ONIGO」では、日頃のお買い物をもっと便利になるように、できる限り買いやすい価格を目指しております。12 月に実施した約 2000 品目の価格改定についてはご好評をいただいておりますが、一部商品についてはチラシと同一価格で提供を開始いたします。



〈サービスロゴ〉

「イトーヨーカドーネットスーパーbyONIGO」の主な特長

1. 配達時間がよりクイックに

ご注文いただいた商品は店舗から出荷します。通常配送では最短 70 分、優先配達オプション（別途手数料 220 円が加算）を利用した配送では最短 40 分でお届けが可能です。また、1 時間単位での配送枠の時間指定が可能になり、お客様の待ち時間を短縮します。当日だけでなく、翌日、翌々日までのご注文が可能です。

2. 注文急増時の対応

これまでのネットスーパーでは急な天候の変化などによって、注文が急増し、配送枠が埋まってしまうことが多くありました。今回の新ネットスーパーでは、自動車での配送方法に加え、オンデマンドに連携した 2 輪での配送方法を併用することで、配送可能な件数を拡大し、注文需要の急増にも対応できるようにしてまいります。

3. 品揃えと決済サービスの拡充

お客様からのご要望の多かった、新鮮な野菜、果物、精肉などの生鮮食品や、お惣菜やお寿司、乳製品などに加え、日用品を含めた品揃えを拡充し、お客様の多様なデリバリーニーズに対応いたします。また、決済手段の多様化にも対応し、クレジットカード以外にも代引き、ApplePay、GooglePay、PayPay などが可能になりました。

4. 約 2,000 品目をできる限りお買い得な価格に

新サービスでは、野菜や肉、豆腐・牛乳などをはじめとしたお客様に身近な 2,000 品目について価格を見直し、できる限りお買い得な価格で提供しています。

イトーヨーカドーはこれからも、お客様の利便性向上や地域社会への貢献を目的に、パートナーシップによるイノベーションを最大限に活用し、生活に寄り添う様々なサービスを提供してまいります。

【新デリバリーサービス概要】

- ・名称 : イトーヨーカドーネットスーパー by ONIGO
- ・サービス開始日 : 2025 年 2 月 14 日
- ・取り扱い店舗数 : イトーヨーカドー 83 店舗、ヨーク 10 店舗
- ・取り扱い商品数 : 約 8,000~10,000 商品（店舗により取扱い商品が異なる場合があります）
- ・配送料 : お買上金額 6,000 円（税込）以上の場合は送料 330 円
お買上金額 5,001 円~6,000 円（税込）未満の場合は送料 490 円
お買上金額 5,000 円（税込）未満の場合は、少額手数料 490 円（税込）加算
- ・即配オプション : 即配手数料 220 円（税込）
- ・決済方法 : クレジットカード、代引き、ApplePay、GooglePay、PayPay、d 払い
- ・配達時間 : 注文日から翌々日までの、午前 11 時から午後 8 時までの 1 時間枠で配達
※ただし一部店舗は午前 11 時から午後 10 時までの 1 時間枠で配達
- ・WEB サイト : <https://itoyokado-netsuper.jp/>
- ・スマホアプリ : iOS 版/Android 版

【現在ご提供中の ONIGO】

- ・スマホアプリ : iOS 版/Android 版
- ・WEB サイト : <https://onigo.co.jp/>



【ONIGO 会社概要】

- ・会社名 : ONIGO 株式会社
- ・創業 : 2021 年 6 月 10 日
- ・本社所在地 : 〒154-0011 東京都世田谷区上馬 1 丁目 17-5 1F
- ・代表者 : 梅下直也

[ONIGO 詳細はこちら](#)



以上