

2020年4月25日

## 店舗における感染拡大の防止策について

株式会社イトーヨーカ堂（東京都千代田区、代表取締役社長：三枝 富博）は、新型コロナウイルスの感染が拡大する中、お客様と従業員の安全確保を大前提に店舗の営業を続けてまいります。地域の生活必需品ニーズにお応えし、お客様に安心してお買い物をしていただくために、感染拡大防止に向けた下記取り組みを実施してまいります。お客様の皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

### 【イトーヨーカドー店舗における感染拡大防止への対応の概要】

#### ■分散来店と店内の混雑緩和に向けた取り組み

・ 4月28日（火）以降のカード会員・アプリ会員優待セールの休止  
毎月8の付く日「ハッピーデー」、15日・25日「シニアナナコーデ」での「5%割引」を休止（緊急事態宣言中を予定）。

- ・新聞折込チラシの中止 <4月8日(水)から>
- ・店内放送での「分散来店のお願い」を実施 <4月26日(日)から>
- ・店舗ホームページで混雑状況の情報を提供 <4月24日(金)から>  
URL : [https://www.itoyokado.co.jp/special/congestion\\_process/index.html](https://www.itoyokado.co.jp/special/congestion_process/index.html)

#### ・分散来店及び密集・密接防止のお願いポスター掲出<4月18日(土)から>

##### (1)分散来店のお願いポスター

内容：店内混雑度を示し、空いている時間へのご来店をお願い

##### <4月24日から下記文言追加>

- ①食品売場混雑時には、お客様のご入店を制限させていただく場合がございます。
- ②食品売場でのお買い物は1~2名程の少人数でお願いいたします。
- ③入店時には手・指の消毒をお願いいたします。

##### (2)エレベーターご利用時のお願いポスター

内容：①咳エチケットにご協力ください。

- ②大きな声での会話はご遠慮願います。
- ③お客様同士の間隔をあけてお乗りください。
- ④混雑時は譲り合いながらご利用お願いいたします。

##### (3)レジにお並びのお客様へのお願いポスター

内容：①前後でゆとりを持ってお待ちください。足元のライン・足型が目安です。

- ②マイバックへのレジ係による袋詰めは控えさせていただいております。
- ③レジ袋が必要な方には、必要枚数分「有料レジ袋カード」をご提示ください。
- ④お客様へのお声掛けは極力控えさせていただきます。

■店内の消毒の定期実施

- ・買い物かごの持ち手
- ・買い物カートのハンドル、エスカレーターのベルト等
- ・お客様用アルコール消毒液の設置

■感染拡大防止に向けたその他の取り組み

- ・試食販売の中止
- ・イートインスペースの利用中止
- ・レジでお客様にお待ちいただく場所を足型サインで表示
- ・レジ・カウンターの透明シート設置



レジ・カウンターの透明シート設置

■従業員の予防策

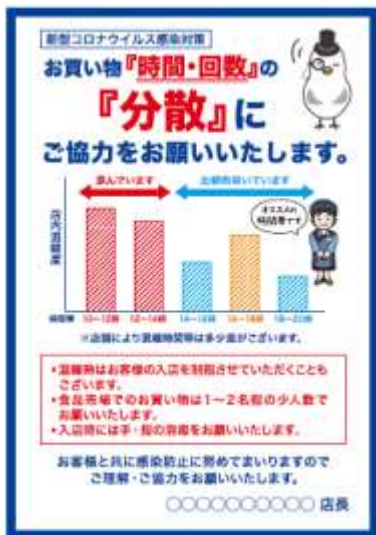
- ・出勤前の検温等、店舗従業員の体調管理
- ・マスク着用の励行と手洗い、手指の消毒、うがいの実施
- ・店内の清掃、指定箇所の消毒を実施



レジの足型サイン表示

【店内掲出ポスターのイメージ】

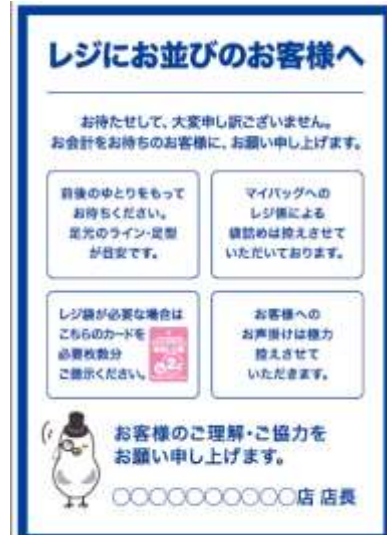
(1)



(2)



(3)



以上