

# みんなを笑顔にしたい！！ 「ウェルカム！川崎リゾート」オープン！

イトーヨーカドー川崎店

2020/8/21

セブン&アイ HLDGS.

CSRアクション

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、夏休みの期間も自粛によりイベントなどが中止となり、例年とは違う夏休みとなっています。このような状況下で少しでもお子様達が喜んで笑顔になって頂けることはできないかと従業員で話し合い「ウェルカム！川崎リゾート」と題した取り組みを行いました。

本取り組みは 従業員がアロハシャツを着用し、食品フロア全体でも「海」をイメージした演出を行い、イトーヨーカドー川崎店にご来店していただいたお客様がリゾートに来たように楽しめる工夫を考えました。

また、お子様から【夏】にしたい願い事を書いて頂き、短冊を魚の絵に飾り付けしました。花火大会中止で花火が見たいという願いがあり、大型スクリーンで花火大会上映会を行い、お子様がとても喜ぶ笑顔が多く見られました。川崎店のスタッフ達も笑顔になれる時間でした。

イトーヨーカドーは、今後も社会やお客様ニーズの変化に対応し続けることでもっと沢山の皆様から喜んでいただき、皆様に信頼される誠実な企業を目指してまいります。



イトーヨーカドー川崎店  
サービスカウンター担当  
宮野 涼子

皆が笑顔になれる大切な時間。いつも感謝の気持ちを忘れずに



アロハシャツでお客様をお出迎え！



願いが叶えますように！



人魚になれる！？フォトスポットはお子様大人気



夏といえば花火！