2019 年 3 月 20 日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は、セブン&アイグループの各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたび、グループ各店舗で販売しておりました「セブンカフェ　ごろごろマカダミアナッツのキャラメルクッキー」「セブンカフェ　ごろごろチョコのチョコチップクッキー」について、使用しております原材料の膨張剤に金属異物混入の可能性があることが判りました。

弊社では、同商品への異物の混入は確認できておりませんが、万全を期して、念のため該当ロットを使用した当該商品を売場から撤去しております。お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当分をクオカードにて送らせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

１．対象商品

商 品 名：①「セブンカフェ　ごろごろマカダミアナッツのキャラメルクッキー」

②「セブンカフェ　ごろごろチョコのチョコチップクッキー」

価　　格：①128 円（税込 138 円）　②118 円（税込 127 円）

製 造 者：株式会社ブルボン

賞味期限：①2019 年 4 月 26 日 MU19E12

②2019 年 4 月 27 日 MU19E13

製造個数：①94,900 個

②63,500 個

①

②

２．販売店舗

①セブン-イレブン、イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークマート、
そごう・西武、シェルガーデン、ダイイチ　　グループ計　約 14,000 店舗

②セブン-イレブン、イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークマート、
そごう・西武、シェルガーデン、ダイイチ　　グループ計　約 15,800 店舗

３．お問い合せ先、商品の送付先

株式会社ブルボン　お客様相談センター

フリーダイヤル　0120-468-884

受付時間 9:00～17:00　（土日祝日を除く）

以上