

2022年9月21日

各位

株式会社イトーヨーカ堂

### お客様の個人情報紛失について

平素よりイトーヨーカドー各店舗にご愛顧を賜り誠にありがとうございます。  
このたび、イトーヨーカドー横浜別所店において、自転車防犯登録カード（防犯登録所控え）  
および自転車お客様カード申込書、1,056人分を紛失したことが判明しました。  
紛失した書類は2017年3月に閉店したイトーヨーカドー上大岡店からイトーヨーカドー  
横浜別所店に引き継がれ、保管されたものとなります。

お客様の大切な個人情報を紛失したことにつきまして多大なご迷惑とご心配をおかけし、  
深くお詫び申し上げます。

今回の事案を重く受け止め、情報の厳正管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

#### 記

1. 紛失判明日  
2022年8月18日（木）
2. 紛失した書類  
2012年10月、2012年12月、2015年2月、2015年7月～12月、2017年2月～3月  
にイトーヨーカドー上大岡店（2017年3月閉店）にて自転車を購入および自転車防犯  
登録手続きをされたお客様の  
「自転車防犯登録カード（防犯登録所控え）」  
「自転車お客様カード申込書」
3. 紛失したお客様情報  
「氏名」「住所」「電話番号」
4. 紛失した個人情報の数  
1,056人分
5. 紛失場所  
イトーヨーカドー横浜別所店  
※2017年3月に閉店したイトーヨーカドー上大岡店の保存文書は近隣店舗の  
イトーヨーカドー横浜別所店にて保管
6. 紛失が判明した経緯および情報漏洩の可能性  
2022年8月18日（木）お客様より「自転車の鍵を紛失した為、自転車の情報が  
欲しい」との問い合わせがイトーヨーカドー横浜別所店に入りました。  
店舗にて確認したところ当該お客様が購入された2017年2月の自転車防犯登録  
カード（防犯登録所控え）が見当たらない事が発覚しました。その後、関係書類および  
販売データを確認し、1,056人分のお客様情報の紛失が判明しております。  
なお、これまでに当該個人情報が不正に利用された事実は確認されておりません。また  
自転車防犯登録についても問題無く完了しております。

7. 再発防止策について

今回の事案を重く受け止め、再度全従業員に対し、個人情報の取り扱いおよびその管理、また個人情報を含む文書等の保管および廃棄方法等について、厳正に取り扱うことをあらためて指導・徹底し、再発防止に努めてまいります。

8. お客様の問い合わせ先

株式会社イトーヨーカ堂 お客様相談部

電話 : 03-6238-3132

受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 30 (年中無休)

以上