

## アリオ西新井×上智大学 学生の視点から課題の発見と 解決を目指す取り組み11月23日(金・祝)、「アリオ 文化祭」を開催！

セブン&アイ・ホールディングスの大型ショッピングモール「アリオ西新井」(所在地：東京都足立区)は、11月23日(金・祝)限定で、幅広い世代の交流とコミュニティを創出する新しい地域密着型イベント『アリオ文化祭』を開催いたします。

本取り組みは、2018年5月より実施している、アリオ西新井における上智大学経済学部 川西 諭教授ゼミ(以下、川西ゼミ)在籍の学生による課題解決型学習の一環として実施するものです。今回、アリオで初の試みとして、学生が主体となった店舗の課題発見と解決の実践に取り組んでいます。

### ●学生の視点によるアリオ西新井の活性化を目指して

課題解決型学習とは、学生自身の自発性や関心、能動的な姿勢からクライアントの課題を発見し、仮説を立てながら実践的なプロセスを経て解決を目指すことを目的としたアクティブラーニングの手法です。

川西ゼミでは、学生が自らクライアントとなる企業や組織を探して依頼することにはじまり、協議を重ねながら課題の抽出とその解決のための考察を行い、解決法の提案及び施策の実践にチャレンジします。さらに、ゼミの中間発表会を通して成果を提案書にまとめ、来年1月にはクライアントも出席する最終報告会の場でプレゼンテーションし、評価を受けます。



### ●「地域に愛される店づくり」のためにできること

学生とアリオ西新井での協議の結果、お客様・従業員双方の満足度が高まっていくことが「地域に愛される店づくり」につながり、アリオ西新井の魅力を高めていくのではないかと、という仮説の元、今回は次の2点を課題として抽出し、学習研究の対象とすることになりました。

- (1) 地域の住民、企業との深い関係づくりによって西新井や周辺地域との密着を目指す。
- (2) 従業員満足度の向上を目指す。

## ●地域密着を目的とした新しいイベント『アリオ文化祭』の実施とその検証

- (1) 満足度の高いイベントを実施することで、幅広い世代の方々が楽しめる「場」を提供し地域のコミュニティの核となるとともに、お客様との交流やつながりを強めていくことを目指します。
- (2) 学生が主体となって運営することにより、学生とお客様、さらには足立区のものづくり企業の参画で、幅広い世代の相互コミュニケーションによる交流の活性化を期待しています。
- (3) 館内で複数のイベントを開催し各ブースでお客様アンケートを実施、分析を行います。ブース毎の比較検証やお客様の指向を行動経済学の視点をもって調査することで、今後のイベントプランニングに役立てます。

### 『アリオ文化祭』概要

日時：11月23日（金・祝） 午前10時～午後5時

会場：アリオ西新井 1階イベント広場

内容：・上智大学サークル（チアダンス、ジャズ、ギター）によるステージ。

- ・上智大学サークル（レザークラフト）及び、協賛足立区ものづくり企業によるワークショップ。
- ・上智大学サークル（謎解き）による、館内の回遊を目的とした謎解きゲーム。



## ●従業員アンケートの実施によるインナー向上に向けた取り組み

館内テナントで働く従業員に対して、アリオ西新井を通じて主に労働環境に関するアンケートを行います。この集計・分析に加え、直接のインタビューに協力いただける従業員を募り分析を深めます。これらの結果から、従業員満足度を高める障害になっている問題を抽出、類似事例と比較しつつさらなる従業員満足度向上のための施策をアリオ西新井へ提案します。

## ●学習の目標と取り組みの今後について

アリオ西新井は、本学習で上智大学川西ゼミとの信頼関係を基に連携・協力することで、産学間の発展に寄与することはもちろん、その取り組みを通じて「これからの時代を担う、柔軟な若い世代の新しい発想」を店舗の諸活動に活用し実現していくことで、地域社会に貢献できる施設づくりに繋げていきたいと考えております。

## ＜店舗概要＞

店舗名称	アリオ西新井	
所在地	〒123-0843 東京都足立区西新井栄町 1 丁目 20-1	
代表者	アリオ西新井 支配人：望月 裕之（もちづき ひろゆき）	
延床面積（店舗）	約 62,000 m <sup>2</sup>	
敷地面積	約 29,000 m <sup>2</sup>	
売場面積	約 33,000 m <sup>2</sup>	
建 物	店舗：地上 1F～地上 4F	
駐車/駐輪台数	1,550 台 /1,500 台	
従業員数	SC 計 約 3,000 名	
専門店数	合計 107 店舗	
営業時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ アリオモール・フードコート 10:00～21:00</li> <li>・ 3F レストラン 11:00～23:00</li> <li>・ TOHO シネマズ西新井 9:30～24:30</li> <li>・ イトーヨーカドー 10:00～22:00</li> </ul> <small>*営業時間が変更になる場合がございます。</small>	
商圏人口	約 38 万人・19 万世帯（3km 圏内）	※基礎商圏
公式 HP	<a href="http://www.ario-nishiarai.jp/web/">http://www.ario-nishiarai.jp/web/</a>	
公式 Facebook	<a href="https://www.facebook.com/official.ario.nishiarai/">https://www.facebook.com/official.ario.nishiarai/</a>	

## ＜アクセス＞

### 【電車でお越しの場合】

東武伊勢崎線 西新井駅西口より徒歩約 8 分



いつも皆様と共に歩むセブン&アイグループ複合型ショッピングセンター  
Ario（アリオ）・グランツリー武蔵小杉・プライムツリー赤池にご期待ください。

**【セブン&アイグループ 複合型ショッピングセンター】**

	SC名	所在地	開店日	各店ホームページ
1	アリオ蘇我	千葉県千葉市	2005年4月27日	<a href="http://www.ario-soga.jp">http://www.ario-soga.jp</a>
2	アリオ札幌	北海道札幌市	2005年11月23日	<a href="http://www.ario-sapporo.jp">http://www.ario-sapporo.jp</a>
3	アリオ川口	埼玉県川口市	2005年11月29日	<a href="http://www.ario-kawaguchi.jp">http://www.ario-kawaguchi.jp</a>
4	アリオ亀有	東京都葛飾区	2006年3月3日	<a href="http://www.ario-kameari.jp">http://www.ario-kameari.jp</a>
5	アリオ八尾	大阪府八尾市	2006年12月4日	<a href="http://www.ario-yao.jp">http://www.ario-yao.jp</a>
6	アリオ西新井	東京都足立区	2007年11月9日	<a href="http://www.ario-nishiarai.jp">http://www.ario-nishiarai.jp</a>
7	アリオ鳳	大阪府堺市	2008年3月31日	<a href="http://www.ario-otori.jp">http://www.ario-otori.jp</a>
8	アリオ北砂	東京都江東区	2010年6月4日	<a href="http://www.ario-kitasuna.jp">http://www.ario-kitasuna.jp</a>
9	アリオ橋本	神奈川県相模原市	2010年9月17日	<a href="http://www.ario-hashimoto.jp">http://www.ario-hashimoto.jp</a>
10	アリオ深谷	埼玉県深谷市	2010年12月2日	<a href="http://www.ario-fukaya.jp">http://www.ario-fukaya.jp</a>
11	アリオ上田	長野県上田市	2011年4月21日	<a href="http://www.ario-ueda.jp">http://www.ario-ueda.jp</a>
12	アリオ倉敷	岡山県倉敷市	2011年11月25日	<a href="http://www.ario-kurashiki.jp">http://www.ario-kurashiki.jp</a>
13	アリオ鷺宮	埼玉県久喜市	2012年11月22日	<a href="http://www.ario-washinomiya.jp">http://www.ario-washinomiya.jp</a>
14	アリオ仙台泉	宮城県仙台市	2013年4月27日	<a href="http://www.ario-sendaiizumi.jp">http://www.ario-sendaiizumi.jp</a>
15	アリオ上尾	埼玉県上尾市	2013年6月29日	<a href="http://www.ario-ageo.jp">http://www.ario-ageo.jp</a>
16	アリオ市原	千葉県市原市	2013年11月28日	<a href="http://www.ario-ichihara.jp">http://www.ario-ichihara.jp</a>
17	グランツリー武蔵小杉	神奈川県川崎市	2014年11月22日	<a href="http://www.grand-tree.jp">http://www.grand-tree.jp</a>
18	セブンパークアリオ柏	千葉県柏市	2016年4月25日	<a href="http://www.sevenpark-ario-kashiwa.jp">http://www.sevenpark-ario-kashiwa.jp</a>
19	アリオ葛西	東京都江戸川区	2017年11月17日	<a href="http://www.ario-kasai.jp">http://www.ario-kasai.jp</a>
20	プライムツリー赤池	愛知県日進市	2017年11月24日	<a href="http://www.prime-tree.jp">http://www.prime-tree.jp</a>

以上