

2025 年 11 月 13 日

株式会社セブン-イレブン・ジャパン
株式会社イトーヨーカ堂
アクツフーズ株式会社

お詫びと自主回収のお知らせ

この度、セブン-イレブン、イトーヨーカドー、ヨークの一部店舗で販売しておりました「セブン・ザ・プライス こんにゃく 200g」について、一部商品にプラスチック片が混入している可能性があることが判明いたしました。

現在のところ、お客様から健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して、当該商品（約 24,650 個）を自主回収させていただきます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しておりますが、お客様のお手元に 当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金相当分をクオカードにて送らせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化・徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

①商品名：「セブン・ザ・プライス こんにゃく 200g」
(JAN 4963153492923)

価 格：58 円（税抜）62 円（税込）

製造所：アクツフーズ株式会社

賞味期限：2026 年 1 月 20 日

回収対象個数：約 24,650 個



【賞味期限記載部】

賞味期限 26. 1.20

2. 販売店舗

・セブン-イレブン 1,897 店

（北海道・茨城・埼玉・千葉・東京・神奈川・静岡・山梨の一部店舗）

・イトーヨーカドー、ヨークマート、ヨークフーズ 191 店

※一部店舗では取り扱い無し

3. お問い合わせ先、商品の送付先

【お問い合わせ先】

アクツフーズ株式会社 お客様係

フリーダイヤル TEL: 0120-20-2212

受付時間 9:00～17:00（土日祝日・年末年始を除く）

2025年11月15日（土）、16日（日）は9:00～17:00で受付いたします。

※フリーダイヤルの混雑時、繋がりにくい可能性がございますが、
少しお時間を置いてからお掛け直しいただけますと幸いです。

【商品の送付先】

〒 963-8305

福島県石川郡古殿町大字竹貫字千足 52

アクツフーズ株式会社 お客様係

TEL: 0120-20-2212

以 上