

2015年2月16日

～2月18日(水)からの春節連休に合わせて～

外国人旅行客向け商品・サービスを強化

イトーヨーカドーでは、2月18日(水)からの春節^{※1}(旧正月)連休に合わせて、現在免税サービスを行っている店舗の中でも特に外国人旅行客の来店頻度の高い20店舗を中心に、サービスを拡充いたします。昨年10月の免税品目の拡大に伴い、イトーヨーカドー154店舗では免税サービスを開始しており、サービス開始以降外国人旅行客のご来店も増加しております。2014年度には訪日外国人観光客が1,340万人を突破し、ますます多くの外国人旅行客がみこまれる春節連休に向けて、より便利で魅力ある商品やサービスにてお客様のお買い物をサポートし、集客を目指します。

■春節に合わせて、新たに強化した商品・サービス

①免税コーナーを1.5倍に拡大(一部店舗)

特に外国人旅行客の来店頻度の高い、成田店・豊橋店では、春節に合わせて免税コーナーを1.5倍に拡大いたします。その他、外国人旅行客の来店頻度の高い一部店舗におきましても、お客様にお買い物いただきやすいよう、人気のあるお菓子や日本製商品、キッチン用品、化粧品等の商品展開を強化し、コーナーを設ける等クローズアップし販売します。お時間がないお客さまにも欲しいものをまとめてお買い物いただけるよう利便性を高めてまいります。

②QRコードシステムを導入し、5ヶ国語で商品案内を表示

春節に合わせて、初めてQRコードシステムを導入。店内各所に掲示されているQRコードをお手持ちのスマートフォンで読み取ると、設定言語に合わせて商品の案内が表示されます。(中国語、英語、タイ語等5ヶ国語に対応)

また、春節用に人気やおすすめの商品を中国語(簡体字・繁体字)、英語、日本語の説明の入ったチラシを一部店舗にて配布。お買い物の際の指さしツールとしても活用いただけます。

③春節向け福袋

外国人旅行客の来店頻度の高い20店舗にて、手土産として特に人気高い抹茶のお菓子等を特別に福袋としてご用意します。お買い得な詰め合わせ福袋を各店100個限定でご提供いたします。

■その他、両替・通信環境サービス等も充実

海外発行のカード(VISA、MASTER、AMEX、銀聯等)のキャッシングができるセブン銀行ATMを設置。店頭では、フリーWi-Fi「7SPOT」もご利用いただけます。また、近年増加している台湾、香港、タイからのお客様に向けて「YouTube イトーヨーカドー公式チャンネル」に中国語、タイ語でのお買い物案内動画を投稿しております。今後も、各国向けの情報発信を充実させてまいります。

※1 春節：春節(しゅんせつ)とは旧暦の正月である。中華圏で最も重要とされる祝祭日であり、新暦の正月に比べ盛大に祝賀され、中国や台湾のみならずシンガポールなどの中華圏国家では数日間の祝日が設定されている。

以上