

お客様各位

株式会社イトーヨーカ堂

**「ザ・プライス 天然水 500ml」に関する
お詫びと自主回収のお知らせ**

平素はイトーヨーカドーの各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、アイリスフーズ社の『富士山の天然水 500ml』『富士山の天然水 2L』にカビが混入している可能性があり、同一ラインで製造している「ザ・プライス 天然水 500ml」におきましても、カビ混入の可能性があることがわかりました。

現在のところ、お客様から健康被害のお申し出はございませんが、万全を期すために下記のとおり回収させていただきます。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去しております。お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数ではございますが、イトーヨーカドー各店にてレシートをお持ちいただいた方に返金対応、または下記のアイリスフーズ社の回収受付ご登録フォームから現物をお送りいただいた方に返金対応をさせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化、徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

1. 対象商品

商品名： 「ザ・プライス 天然水 500ml」

J A N： 【単品】4902166700557 【ケース】4902166700625

価格： 48円（税込51円）

製造社： アイリスフーズ株式会社

賞味期限： 2023年8月

【商品画像】

2. 販売店舗： 全国のイトーヨーカドー店舗
(2021年8月末現在：131店舗)

3. お問い合わせ先

アイリスフーズ株式会社 下記のいずれかの方法でご連絡ください。

◆アイリスフーズコール 0800-888-6060（通話料無料）

受付時間 9:00～17:00



※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※お客様よりお受けする内容は確認をするため録音しています。

※お客様よりいただきました個人情報、お問い合わせ対応以外の目的で使用致しません。

※予期せぬ障害などにより、通話が途中で切れてしまった時、かけ直しさせていただくため、

発信者番号通知をお願いしております。

発信者番号を非通知に設定されているお客様は、はじめに「186」をダイヤルしてからおかけくださいますようお願い致します。

◆回収受付ご登録フォーム

下記アドレスからご登録いただきますようお願いいたします。

<https://www.irisohyama.co.jp/support/contact/water/>

以上