2026 年 11 月 16 日
株式会社イトーヨーカ堂

WEB オーダースーツ受注システムへの不正アクセスによる
個人情報漏洩のお詫びとお知らせ

平素はイトーヨーカドー各店をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社で受注し、株式会社センチュリーエール（以下、製造者といいます）にて製造をしたオーダースーツのご注文に関する個人情報の一部の項目が、製造者委託先の管理サーバーに対する不正アクセスにより、製造者のWEBオーダースーツ受注システムから漏洩したことが判明いたしました。
お客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、心より深くお詫び申し上げます。

1.判明した状況

・2026 年 11 月 2 日、製造者による調査の結果、第三者による管理者アカウントへの不正ログインと、お客様情報の漏洩が確認されました。調査の結果、管理者アカウントのパスワード設定および接続元制限の不備、不正アクセス検知システムの未導入などが原因となり、不正ログインを許す結果となったことが判明しております。
・発覚後、製造者委託先にてただちに該当サーバーの停止と外部からの接続遮断を実施し、二次被害の拡大防止措置を講じております。

2. 漏洩した個人情報と件数・該当店舗

・漏洩項目：お名前（フリガナのみ）・ネーム刺繍の文字・採寸/体型に関する情報・
ご注文内容（受注日、お渡し予定日、商品価格、予約番号、伝票番号、販売店舗名）
※クレジットカード情報や口座番号等の金融情報、ご住所、電話番号、メールアドレスは該当システムに保持しておらず、漏洩の対象には含まれておりません。
・漏洩件数：2,140 件
・該当店舗：21 店舗
赤羽店・我孫子店・アリオ葛西店・アリオ亀有店・アリオ川口店・アリオ北砂店・アリオ橋本店・アリオ深谷店・大井町店・大宮宮原店・大森店・木場店・国領店・湘南台店・新百合ヶ丘店・八王子店・船橋店・三郷店・武蔵小金井店・武蔵小杉駅前店・武蔵境店
※上記店舗でお買い上げ頂いた全員ではなく、2025 年 4 月 1 日から2026年11月2日までにご購入いただいたお客様のうち、一部のお客様が対象となります。

3. 現在の対応状況および公的機関への届出

・安全性が確認できるまでの間、WEB 受注システムの運用を全面的に停止し、紙ベースでの運用にて業務を行っております。
・対象となるお客様のうち、注文時にご住所を頂いたお客様には順次、ご報告とお詫びの書面を個別に発送させていただいております。
・監督官庁である個人情報保護委員会への報告（速報）を完了しております。

4. 今後の再発防止策について

・製造者と連携し、アクセス制限の厳格化、パスワード管理体制の見直し、不正アクセス検知システム（WAF）の導入、セキュリティ体制の全面的な再構築を実施するなど、再発防止を徹底してまいります。

5. お客様へのお願い（不審な連絡・問い合わせへのご注意）

・現時点で二次被害の報告はございませんが、万が一、製造者や弊社や関係店舗、または公的機関などを装い、お客様に心当たりのない連絡（お電話、メール、SMS、郵送物など）が届いた場合は、十分にご注意ください。
・製造者や弊社からお客様に対して、お電話やメール等で「クレジットカード番号」「銀行口座番号」「暗証番号」「パスワード」などをお聞きすることは一切ございません。

お客様には大変なご迷惑とご心配をおかけしますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。
弊社といたしましては、弊社自身における個人情報の管理体制とともに、製造者等の委託先における個人情報の管理体制につきましても必要かつ適切な監督を行っていけるよう、引き続き努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】
株式会社センチュリーエール お客様サポートデスク
電話番号：03－3664－1122
受付時間：平日 10:00～18:00
メールアドレス：support@century-group.co.jp
※現在フリーダイヤル開設手続中です。開設完了時はホームページでお知らせいたします。
※お問い合わせ窓口にいただきましたお問い合わせにつきましては、販売者からの委託を受けた製造者が販売者のために取得・管理させていただくとともに、製造者自身のためにも取得・管理させていただき、お問い合わせへの回答その他本書に記載した事案への対応（再発防止策の検討・策定を含みます）のために利用させていただきます。

以上