

イトーヨーカドーのCSRアクション

「認知症サポーターキャラバン」 特別賞を受賞



荻野 憲太郎

八王子店
管理統括マネジャー

イトーヨーカドーはこのたび、全国キャラバン・メイト連絡協議会が主催する「認知症サポーターキャラバン令和3年度表彰式」において“特別賞”を受賞いたしました。

「認知症サポーター」は、認知症について正しく理解し、偏見を持たず、認知症の人や家族を温かい目で見守り、その上で自分のできる範囲でサポーターとして活動する「応援者」です。

イトーヨーカドーは、出店地域において認知症の方とその家族が安心して暮らせるまちづくりを支援するために、2014年から毎年、従業員に「認知症サポーター養成講座」の受講を推進しています。

取り組みの一例として、八王子店ではより実践的な活動を目指し、八王子市高齢者

あんしん相談センターの職員の皆様や、認知症当事者の方と店舗従業員とで座談会を開催しました。店内での接客対応の悩みなど、現場の生の声の共有・意見交換を行うことで、自店の認知症サポーターの活動・意識に具体性を持たせ、自分ごととして知識を身に着けることができました。

イトーヨーカドーは、今後も社会の一員として地域のステークホルダーと連携し、誰もが当事者意識を持ったやさしい社会づくりに貢献していきます。



関連情報

全国キャラバン・メイト連絡協議会
<https://www.caravanmate.com/>