

第 2 報

2022 年 4 月 6 日

各社アプリおよびサイトにおけるシステム不具合の復旧について

本日 16 時過ぎより、セブン&アイグループの各社アプリおよびサイトが通信機器の不具合により、ご利用いただけなくなる事象が発生しておりましたが、19 時 50 分頃に全面復旧いたしました。

店舗をご利用いただいているお客様を始め、皆様に対し、多大なるご迷惑とご心配をお掛けし、まことに申し訳ございませんでした。また、正確な状況の確認や、対策に時間を要したことで、復旧が遅れましたことに、深くお詫び申し上げます。

記

1. 発生原因と現在の状況

- ・本件発生の原因は、通信機器の設定の不備によって引き起こされたものであることが判明しました。
- ・その後、原因箇所の設定変更を行うことで、不具合は解消されました。

2. 復旧した日時

2022 年 4 月 6 日 19 時 50 分頃

3. 対象のアプリ・サイト

- ・セブン - イレブンアプリ
- ・イトーヨーカドーアプリ
- ・イトーヨーカドー ネットスーパーアプリおよびサイト
- ・西武・そごうアプリ
- ・アカチャンホンポアプリ
- ・デニーズアプリ
- ・オムニ 7 アプリおよびサイト
- ・ロフトアプリ
- ・セブンマイルプログラムサイト
- ・7NOW（7iD 利用の場合）

この度は、皆様にご迷惑とご心配をお掛けし、まことに申し訳ございませんでした。
今回の事態を真摯に受け止め、今後このようなことが起こらぬよう、努めてまいります。

以上