

2019年8月27日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

「セブンプレミアム 酢こんぶ 26g」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素は、セブン&アイグループ各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、グループ各店舗で販売しておりました「セブンプレミアム 酢こんぶ 26g」について、お客様より、においに違和感がある等のお申し出があり、現品を確認いたしましたところ、一部商品にカビが発生した可能性があることが判明いたしました。

現在のところ、お客様からの健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して、当該商品を自主回収させていただきます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去、また販売を終了しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数ではございますが中身をお召し上がりにはならず、商品を下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化、徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

商品名：「セブンプレミアム 酢こんぶ 26g」
(JAN4903850052037)

価格：138円（税込）

賞味期限：2019年8月31日～2020年2月5日

製造者：中野物産株式会社



商品画像イメージ

2. 販売店舗

セブン&アイグループ（関連会社含む） 1,030店

セブン-イレブン（526店）、イトーヨーカドー（158店）、ヨークベニマル（234店）
ヨークマート（79店）、そごう（3店）、西武（3店）、シェルガーデン（1店）
ダイイチ（23店）、アイングループ一部店舗（3店）

3. お問い合わせ先、商品の送付先

中野物産株式会社 総務部 〒590-0801 大阪府堺市堺区大仙中町14番20号
電話番号 072-241-9507 受付時間 9:00～17:00（土日祝日を除く）

※お知らせいただきました個人情報、本目的以外には使用いたしません

以上