

「南瓜とクリームチーズのキッシュ」に関するお詫びと自主回収のお知らせ

平素はイトーヨーカドー各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、全国129店舗（新百合ヶ丘店を除く）にて販売いたしました「南瓜とクリームチーズのキッシュ」の一部商品において、本来とは異なる商品の裏ラベル「イトーヨーカ堂特製キッシュ」を貼付されたものがございました。該当商品の裏ラベルにはアレルギーの「ゼラチン」が表示されておらず、「鶏肉」の表示がされておりました。「ゼラチン」のアレルギーをお持ちのお客様はお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

現在のところ、お客様から健康被害のお申し出はございませんが、お手元に該当商品がありましたら、お召し上がりにならず、お近くの店舗にお持ちいただくか、下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきたく、お願い申し上げます。後日、商品代金をお送りさせていただきます。また、本件に関するお問い合わせにつきましては、下記「お問い合わせ先」にご連絡くださいますようお願い申し上げます。お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。今後、再発防止策に努めるとともに、より一層の品質管理の徹底を図る所存でございます。

記

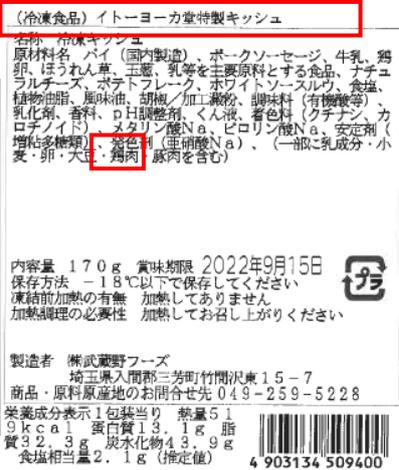
- 1. 対象商品 前面の品名シール表示「南瓜とクリームチーズのキッシュ」価格：498円（税抜）
でありながら、貼付された裏面のラベルが「イトーヨーカ堂特製キッシュ」である商品
賞味期限 2022年9月15日
製造者 株式会社武蔵野フーズ 所沢工場
販売期間 2021年9月28日～11月14日
- 2. 販売店舗 全国のイトーヨーカドー 129店舗（新百合ヶ丘店除く）
- 3. 商品画像

裏面のラベル表示（誤り）

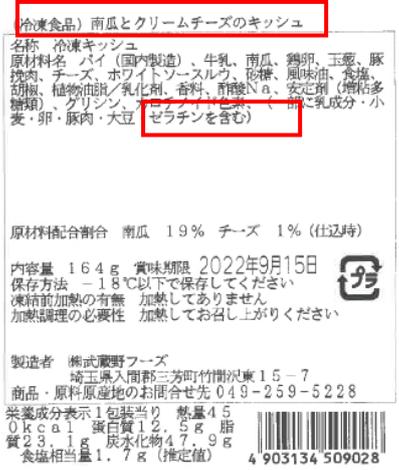


前面品名シール表示

裏面のラベル表示（正しい）



裏面のラベル表示（正しい）



- 4. 送付先
下記送付先にお送りください。お品代をお送りするため、郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

【商品送付先】株式会社 武蔵野フーズ 所沢工場

〒354-0046 埼玉県入間郡三芳町竹間沢東 15-7

0120-318-750

※宅配便・着払いにて返送ください

- 5. お問い合わせ先
株式会社武蔵野ホールディングス お客様サービス室コールセンター
0120-318-750（受付時間 9:00～17:00）

尚、お客様よりいただきました本件に関する個人情報、本件の目的以外には一切使用いたしません。