

配達日を7日先まで選択可能にする等、サービスを全面的に見直し 「イトーヨーカドーネットスーパー」を大幅リニューアル

～7月29日（水）17時よりWEBサイトを刷新しスタート～

株式会社イトーヨーカ堂（東京都千代田区、代表取締役社長：三枝 富博）は、「イトーヨーカドーネットスーパー」のWEBサイト等の仕組みを大幅にリニューアルし、2020年7月29日（水）17時より運用を開始いたします。

昨今、お客様のお買い物のスタイルが大きく変化し、共働き世帯の増加や、お買い物に行く頻度を抑える動きがみられる中、インターネットで簡単に商品が注文でき自宅に届けてもらえるネットスーパーは、新たなライフラインとなっています。今回のリニューアルでは、お客様に安心して便利にお買い物をしていただけるように、配達指定日をご注文日から7日先まで選択出来るようにしたり、画面上に常駐する「カート」の表示を変更し中身がいつでもわかる仕様にする等、様々な点を見直しました。また、配送料の設定には“ダイナミックプライシング”の考え方を導入し、配達の平準化を図ることで、よりお客様が使いやすい便利なサービスを目指します。

【リニューアル概要】

- ・サービス名称:「イトーヨーカドーネットスーパー」(URL: <https://www.iy-net.jp/>)
- ・実施店舗数: 116店 (2020年6月末現在)
- ・リニューアル日時: 7月29日（水）17:00（予定）
- ・変更点:

- ① **配達便を選んでから商品を選ぶ仕様に変更（実施全店）**
 ☞注文時の安心感に（お買物確定前に便が埋まってしまうことが無くなる）
- ② **配達日が従来の2日後から7日後まで選択可能に（首都圏中心の59店）**
 ☞より計画的なご利用が可能になる
- ③ **配送料を変動制とし、配達運営の平準化を図る（首都圏中心の59店）**
 ☞配達の平準化により安定した運営・サービスにつながる

◆主な変更点	旧ネットスーパー	新ネットスーパー ※首都圏を中心とした59店舗	新ネットスーパー ※左記以外の57店舗
商品選択の方法	商品を選択した後に配達便を選択	配達便を選択した後に商品を選択	
配達日指定可能日数	注文日の2日後まで	注文日の7日後まで	注文日の2日後まで ※変更なし
配送料	330円（税込）	変動制（ダイナミックプライシング） ※当初は220円～330円（税込）	330円（税込） ※変更なし

・新たな機能:

- ① **新機能を追加「いつものセット購入」:**
 ☞お客様の過去の注文履歴をもとに購入頻度の高い商品を自動登録。「いつものセットを購入」を選択すると一度に商品がカートに投入される
- ② **店舗受け取りがどの店舗でも選択可能に**
 ☞配達エリアにとらわれず、選択した店舗で商品の受け取りが可能に

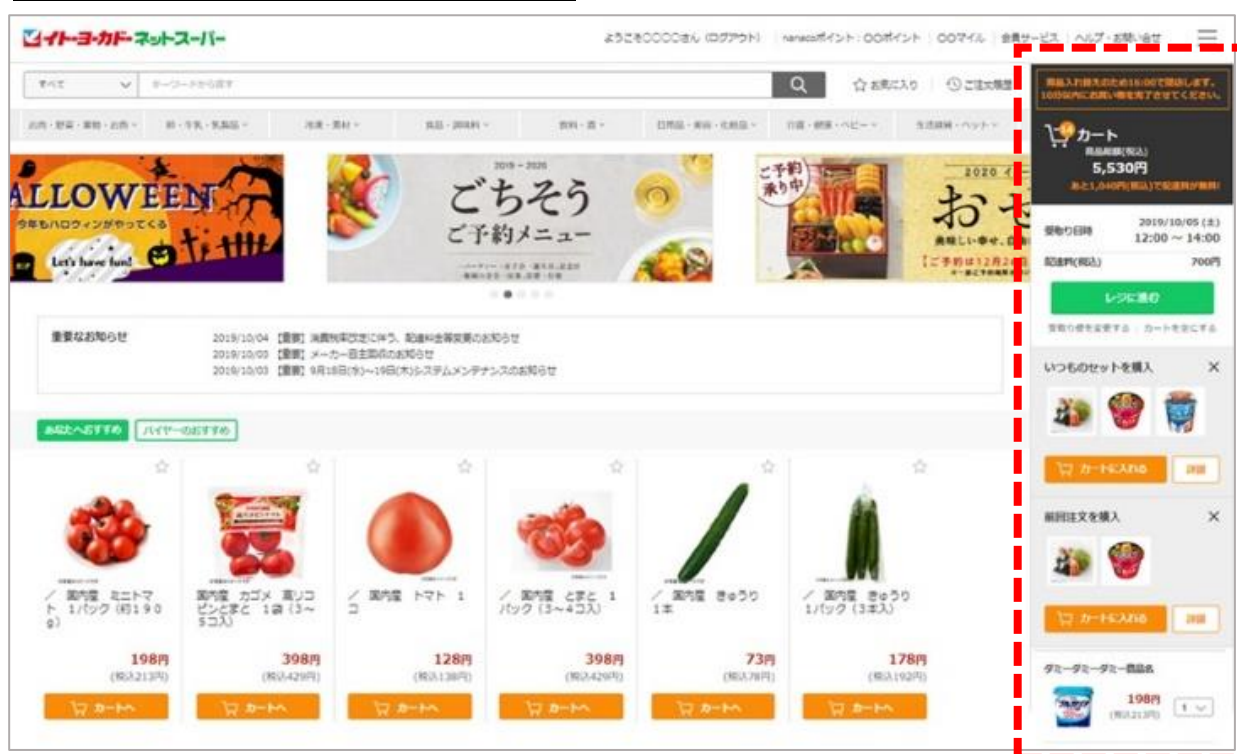
昨今、お客様のお買い物のスタイルが大きく変化し、共働き世帯の増加やお買い物の頻度を抑える動きの中でネットスーパーは生活に欠かせないライフラインとなりつつあります。当社としても、運営する中でお客様からいただくお声を活かし、より安心して、便利にネットスーパーをご利用いただけるように今回リニューアルを行いました。

まとめ買いをするためには、献立を考えてからお買い物をする方が多くいらっしゃいますが、“献立を考える”という家事軽減のニーズから、6月に導入したアプリでは、献立メニューの材料をまとめてお買い上げいただける機能も搭載しました。

また今回のリニューアルでは、最初に配達便が選べることで安心してお買い物ができるようになり、さらに1週間後の配達便が選べるようになる※ことで、計画的なお買い物が可能になりました。お客様のニーズに寄り添ったネットスーパーサービスの強化に取り組んでまいります。

※首都圏を中心とした59店舗でのみ実施

◆新サイトイメージ（一例：商品選択画面）



- ☞画面上に常駐する「カート」の表示を変更。中身がいつでもわかる仕様に
- ☞表示方法や商品の選び方を変更。「おすすめ商品」の表示等、商品を見やすく・選びやすく

※リニューアルに伴い、7月28日（火）16時～7月29日（水）17時はご注文不可、7月29日（水）は配達を休止させていただきます。

<ご参考>

「イトーヨーカドーネットスーパー」の概要

- ・サービス開始日：2001年葛西店（現アリオ葛西店）でサービス開始
- ・実施店舗：116店舗（2020年6月末）
- ・受取方法：宅配、【店舗受取り、置き配、7&i ロッカー受取りは一部店舗のみ】

以上