2015年11月6日

お客様各位

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

「セブンプレミアム フルーツキャンディミックス」に関する お詫びと自主回収のお知らせ

平素はセブン&アイグループの各店舗をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、カンロ㈱松本工場にて製造された「180g もりもり山のくだもの飴」の一部におきまして、製造設備におけるゴム製の異物が混入したことが判明いたしました。健康危害のあるものではございませんが、品質保持・安全性確保の視点から万全を期すため、同一ラインで製造しております「セブンプレミアム　フルーツキャンディミックス」を自主回収させていただきます。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

弊社では、判明後ただちに当該商品を売場から撤去するとともに、店頭にてお詫びと回収のお知らせを掲示しております。お客様のお手元に当該商品がございましたら、大変お手数ではございますが中身をお召し上がりにはならず、商品を下記送付先へ料金着払いにてお送りいただきますよう、お願い申し上げます。後日、お品代をお送りさせていただきます。

今後はより一層の品質管理を強化、徹底し、再発防止に努めてまいります。お客様には多大なご迷惑をおかけすることを心よりお詫び申し上げます。

1．対象商品

商 品 名：　「セブンプレミアム　フルーツキャンディミックス」

賞味期限：　「2016.8」「2016.9」

※上記賞味期限のうち以下の製造ロット

9ME245、9ME285、9ME295、XMA075、XME075

製 造 社：　カンロ株式会社　松本工場

2．販売会社

セブン&アイグループ　8社　約18,700店

セブン-イレブン・ジャパン、イトーヨーカドー、ヨークベニマル、ヨークマート、そごう・西武、シェルガーデン、ダイイチ、アインファーマーシーズ

3．商品画像

4．商品送付先

カンロ株式会社　お客様相談室　〒165-8775 東京都中野区新井2-10-11

5．お問い合わせ先

カンロ株式会社　お客様相談室

受付開始：11月6日（金）午前9時より

11月6日（金）　フリーダイヤル0120-88-0422

11月7日（土）以降　フリーダイヤル0120-921-829

受付時間：土日祝日を除く 午前9時より午後5時まで

※但し、11月7日（土）、8日(日)は受付いたします

以　上