

2020年11月10日

“ラストワンマイル”に対応するお買い物支援サービス 茨城県初※！「イトーヨーカドー とくし丸」運用開始 2020年11月10日(火)イトーヨーカドー竜ヶ崎店でスタート

株式会社イトーヨーカ堂（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：三枝 富博）は、「イトーヨーカドー とくし丸」を2020年11月10日（火）より、茨城県のイトーヨーカドー竜ヶ崎店で運用開始いたします。

昨今、商店数の減少により近隣に店舗がない、また、高齢化の進行により交通手段がない等、日常生活に必要な食料品・日用品等の購入にお困りの方が増えているといわれます。移動スーパーの取り組みを通じ、こうした「買い物難民」の方々の買い物支援を行うとともに、地域と連携しながら見守り活動に関する事業を進めてまいります。

今回、イトーヨーカドー竜ヶ崎店を拠点に、「イトーヨーカドー とくし丸」が移動販売に回るのは、龍ヶ崎市を中心としたエリアです。

イトーヨーカ堂は、今後も移動販売を通じて、地域の皆様にとって便利なサービスの追求に向け、今後も連携し取り組んでまいります。

※イトーヨーカドーとくし丸の取り組みとして茨城県では初めての運用

<「イトーヨーカドー とくし丸」サービス概要>



※写真は花巻店

サービス名称	イトーヨーカドー とくし丸
サービス開始日	2020年11月10日(火)10時～
実施店舗	イトーヨーカドー竜ヶ崎店 (茨城県龍ヶ崎市小柴 5-1-2)
販売商品	加工食品、生鮮品、日用品等
取扱商品数	約400品目 1,200点
サービス提供エリア	龍ヶ崎市を中心としたエリア
営業時間	平日 週5日 10:00~17:00 予定
特長	冷蔵機能を備えた軽車両に積み込んで各エリアを巡回し商品を販売する仕組み。

<ご参考>

◆「とくし丸」とは

移動スーパー事業を展開する株式会社とくし丸は、買い物難民を支援するため 2012 年に設立され、2016 年 5 月からはオイシックス・ラ・大地の子会社となり、事業を推進しています。

地域のスーパーマーケット（以下 SM）と契約した販売パートナーと呼ばれるオーナー経営者（個人事業主）が地域の提携 SM の商品を選びすぎり、約 400 品目 1,200 点の商品を、冷蔵機能を備えた軽車両に積み込んで 各エリアを巡回し商品を販売する仕組みです。

また、地域の自治体や警察署と見守り協定を結び、お客様に病気の兆候等があった場合は、福祉事務所や地域包括支援センターに連絡、詐欺事件を防止するなど地域の安全も見守っています。

全国 47 都道府県で 630 台稼働中、136 社の SM と提携しています。（2020 年 10 月末時点）

◆取り組み背景

現在、少子高齢化等の進行、小売店舗や様々な拠点数の減少といった社会環境の変化を背景に、日常のお買物において不便を感じる方が増加してきております。こうした日々のお買物ニーズに対応すべく、地域に根差す小売事業者の立場から、お客様の毎日のお買物や、食生活をサポートすることにおいて、イトーヨーカ堂ととくし丸が果たすべき役割は大きいと認識しております。

また、新型コロナウイルスの全国的な感染拡大に伴い、人混みや密閉空間を避けてお買い物をしようというお客様の利用も広がっています。イトーヨーカ堂ととくし丸では、感染拡大防止策として、販売員のマスク着用やアルコール消毒液での手指・備品の殺菌、日々の体温測定等を行っています。

◆現在のイトーヨーカドーとくし丸の運用状況 計 13 台

- ・ 2020 年 4 月 30 日 南大沢店 1 号車（東京都）
- ・ 2020 年 6 月 29 日 南大沢店 2 号車（東京都）
- ・ 2020 年 9 月 10 日 多摩センター店（東京都）
- ・ 2020 年 9 月 14 日 アリオ橋本店（神奈川県）
- ・ 2020 年 9 月 21 日 アリオ上田店（長野県）
- ・ 2020 年 9 月 24 日 八王子店（東京都）
- ・ 2020 年 9 月 29 日 古淵店（神奈川県）
- ・ 2020 年 10 月 8 日 相模原店（神奈川県）
- ・ 2020 年 10 月 15 日 若葉台店（神奈川県）
- ・ 2020 年 10 月 30 日 花巻店 1 号車（岩手県）
- ・ 2020 年 10 月 30 日 花巻店 2 号車（岩手県）
- ・ 2020 年 11 月 5 日 ららぽーと横浜店（神奈川県）
- ・ 2020 年 11 月 10 日 竜ヶ崎店（茨城県）

以上