

“ラストワンマイル” に対応するお買い物支援サービス
長野県初※！イトーヨーカドー4台目となる
「イトーヨーカドー とくし丸」の運用開始
2020年9月14日(月)イトーヨーカドーアリオ上田店でスタート

株式会社イトーヨーカ堂（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：三枝 富博は、「イトーヨーカドー とくし丸」を2020年9月14日（月）より、長野県のイトーヨーカドーアリオ上田店で運用開始いたします。

昨今、商店数の減少により近隣に店舗がない、また、高齢化の進行により交通手段がない等、日常生活に必要な食料品・日用品等の購入にお困りの方が増えているといわれます。移動スーパーの取り組みを通じ、こうした「買い物難民」の方々の買い物支援を行うとともに、地域と連携しながら見守り活動に関する事業を進めてまいります。

今回、イトーヨーカドーアリオ上田店を拠点に、「イトーヨーカドー とくし丸」が移動販売に回るのは、上田市と坂城町を中心としたエリアです。イトーヨーカドーアリオ上田店では、2011年から大型トラックによる“あんしんお届け便”の移動販売を行っており、今回とくし丸に切り替えることにより地域に密着したお届けを目指してまいります。

イトーヨーカ堂は、今後も移動販売を通じて、地域の皆様にとって便利なサービスの追求に向け、今後も連携し取り組んでまいります。

※イトーヨーカドーととくし丸の取り組みとして長野県では初めての運用

<「イトーヨーカドー とくし丸」サービス概要>



※写真は南大沢店

サービス名称	イトーヨーカドー とくし丸
サービス開始日	2020年9月14日(月)9時～
実施店舗	イトーヨーカドーアリオ上田店 (長野県上田市天神 3-5-1)
販売商品	加工食品、生鮮品、日用品等
取扱商品数	約400品目 1,200点
サービス提供エリア	上田市と坂城町を中心としたエリア
営業時間	平日 週5日 9:00~16:00 予定
特長	冷蔵機能を備えた軽車両に積み込んで各エリアを巡回し商品を販売する仕組み。

<ご参考>

◆「とくし丸」とは

移動スーパー事業を展開する株式会社とくし丸は、買い物難民を支援するため 2012 年に設立され、2016 年 5 月からはオイシックス・ラ・大地の子会社となり、事業を推進しています。

地域のスーパーマーケット（以下 SM）と契約した販売パートナーと呼ばれるオーナー経営者（個人事業主）が地域の提携 SM の商品を選びすぐり、約 400 品目 1,200 点の商品を、冷蔵機能を備えた軽車両に積み込んで 各エリアを巡回し商品を販売する仕組みです。

また、地域の自治体や警察署と見守り協定を結び、お客様に病気の兆候等があった場合は地域包括センターに連絡、詐欺事件を防止するなど地域の安全も見守っています。

全国 46 都道府県（沖縄県除く）で 585 台稼働中、133 社の SM と提携しています。
（2020 年 8 月末時点）

◆取り組み背景

現在、少子高齢化等の進行、小売店舗や様々な拠点数の減少といった社会環境の変化を背景に、日常のお買物において不便を感じる方が増加してきております。こうした日々のお買物ニーズに対応すべく、地域に根差す小売事業者の立場から、お客様の毎日のお買物や、食生活をサポートすることにおいて、イトーヨーカ堂ととくし丸が果たすべき役割は大きいと認識しております。

また、新型コロナウイルスの全国的な感染拡大に伴い、人混みや密閉空間を避けてお買物をしようというお客様の利用も広がっています。イトーヨーカ堂ととくし丸では、感染拡大防止策として、販売員のマスク着用やアルコール消毒液での手指・備品の殺菌、日々の体温測定等を行っています。

◆現在のイトーヨーカドーととくし丸の運用状況

- ・ 2020 年 4 月 30 日 南大沢店 1 号車（東京都）
- ・ 2020 年 6 月 29 日 南大沢店 2 号車（東京都）
- ・ 2020 年 9 月 10 日 多摩センター店（東京都）
- ・ 2020 年 9 月 14 日 アリオ上田店（長野県）

以上