

“地域の皆さんから「ありがとう」をもらえるお店”を目指して「認知症サポーター養成講座」を実施しました

2021/9/22



CSRアクション

八王子店で従業員向けの「認知症サポーター養成講座」を実施しました。軽度認知症を含めた認知症のお客様への対応のスキルアップを図り、全てのお客様に安心してご利用いただくこと、また、介護をしながら勤務している従業員に、介護に関する相談窓口である「地域包括支援センター」について知ってもらい、介護離職を防ぐことを目的としています。

講座実施に先立ち、7月に講師の地域包括支援センターの方々と従業員で現状の課題・解決策について話し合う座談会を行いました。従業員へのアンケートや、座談会での内容を反映したプレ講習会の実施を経て、今回の講座実施に至りました。

今後は講座受講から学んだことを現場でどのように活かしているか、従業員に聞き取りを行う予定です。従業員全員が自分事として知識を身に付けられるよう、継続して取り組んでいきます。



イトーヨーカドー 八王子店
管理統括マネジャー 荻野 憲太郎さん

7月「座談会」



売場で活用できる認知症サポーター講座を作りましょう

売場で困った事はありませんか？

8月「プレ講習会」



八王子市の取り組みを知りたいです

9月「認知症サポーター養成講座」

売場で活かしましょう！



テキスト・話の中に「座談会」「プレ講習会」の内容を盛り込みました！



- 認知症の人への接し方 3つの「ない」
1. おどろかせない
 2. 息がせない
 3. 心をきずつけない
- 接し方の7つのポイント
- ① まずは見守る
 - ② あわてずえがんで
 - ③ 声をかけるときは1人で
 - ④ 後ろから声をかけない
 - ⑤ やさしく話す
 - ⑥ おだやかに、はっきりとした話し方で
 - ⑦ 相手の言葉をよく聞き、ゆっくり返す

◀ 認知症の方への接し方のポイント

受講後にカードをいただきました▶

