

令和8年7月8日

## お詫び

拝啓 平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が6月1日（月）～6月29日（月）に開催いたしました「対象商品お買上げ3,000円（税込）ごとに500円商品券または500円分nanacoチャージ選べる！プレゼントキャンペーン！！」におきまして、一部店舗のシステム変更にとまなうレシート引換え期間の変更や、引換え場所などの告知内容が大変分かりにくく、お客様に誤解を招く結果となってしまいました。

お客様各位におかれましては、多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後はこのようなことがないように、広告物の作成・確認体制をいっそう強化し、分かりやすく正確な情報提供に努めてまいります。

敬具

株式会社イトーヨーカ堂