

Phương châm hành động bền vững dành cho đối tác của Ito-Yokado

I. Lời mở

- ★ **Dựa trên triết lý kinh doanh, Ito-Yokado cam kết hành động với sự trung thực và trách nhiệm, đồng thời nỗ lực đóng góp vào việc xây dựng một xã hội phát triển bền vững.**

Triết lý công ty

Chúng tôi mong muốn trở thành một doanh nghiệp trung thực, có được sự tin tưởng tín nhiệm của khách hàng.

Chúng tôi mong muốn trở thành một doanh nghiệp trung thực, có được sự tin tưởng tín nhiệm của đối tác, cổ đông và cộng đồng địa phương.

Chúng tôi mong muốn trở thành một doanh nghiệp trung thực, có được sự tin tưởng tín nhiệm từ toàn thể nhân viên.

- ★ **Với tinh thần hợp tác cùng phát triển, Ito-Yokado cam kết xây dựng mối quan hệ bền vững với các đối tác, đồng thời đóng góp tích cực vào việc hiện thực hóa "Không ai bị bỏ lại phía sau (No one will be left behind)" trong "Chương trình Nghị sự 2030 vì sự phát triển bền vững".**

Cùng với các đối tác, chúng tôi thúc đẩy các giá trị cốt lõi như "Tôn trọng nhân quyền", "Bảo vệ môi trường toàn cầu", "Tuân thủ pháp luật" và đóng góp vào việc hiện thực hóa một xã hội bền vững.

Chúng tôi sẽ cùng các đối tác cung cấp "Các sản phẩm và dịch vụ an toàn, đáng tin cậy", góp phần kiến tạo một tương lai khỏe mạnh và thịnh vượng.

Chúng tôi cũng tích cực tham gia giải quyết những vấn đề xã hội và thúc đẩy hòa nhập xã hội, hướng tới việc xây dựng một xã hội công bằng, không ai bị bỏ lại phía sau.

II. Triển khai thực hiện " Phương châm hành động bền vững dành cho đối tác của Ito-Yokado"

Chúng tôi trân trọng đề nghị tất cả các đối tác thấu hiểu và tuân thủ "Phương châm hành động bền vững dành cho đối tác của Ito-Yokado"

1. Các đối tác vui lòng nắm vững và tuân thủ " Phương châm hành động bền vững dành cho đối tác của Ito-Yokado" (sau đây gọi là "Phương châm hành động dành cho đối tác"), đồng thời phổ biến đến các nhà cung cấp có liên quan trong chuỗi cung ứng sản phẩm cho Ito-Yokado.
2. Chúng tôi mong nhận được sự hợp tác trong việc cung cấp, chia sẻ thông tin liên quan đến tình hình tuân thủ Phương châm hành động dành cho đối tác với Ito-Yokado
3. Trường hợp phát hiện hành vi vi phạm nghiêm trọng, ví dụ như tai nạn gây hại đến con người, hành vi xâm phạm nhân quyền, vi phạm pháp luật..., các đối tác cần báo cáo ngay cho người phụ trách của Ito-Yokado. Tùy vào mức độ rủi ro của vấn đề, cần nhanh chóng thực hiện biện pháp khắc phục và cứu chữa, ngăn chặn thiệt hại lan rộng, đồng thời xác minh nguyên nhân và triển khai các biện pháp phòng ngừa tái diễn.
4. Đề nghị Các đối tác tiến hành đánh giá rủi ro về tính bền vững trong hoạt động kinh doanh của mình, tập trung ưu tiên xử lý các lĩnh vực có nguy cơ gây tác động tiêu cực cao.
5. Các đối tác vui lòng xây dựng và áp dụng chính sách bao gồm các nội dung trong Phương châm hành động dành cho đối tác đối với nội bộ và ngoài công ty. Đồng thời, cần triển khai các hoạt động nâng cao nhận thức như tập huấn, xây dựng bộ máy tổ chức để thúc đẩy áp dụng, định kỳ khảo sát thực trạng, nhận diện vấn đề, hỗ trợ – khắc phục, và triển khai biện pháp phòng ngừa tái diễn.
6. Trường hợp phát hiện vi phạm nghiêm trọng đối với Nguyên tắc này như xâm phạm nhân quyền hoặc vi phạm pháp luật, Ito-Yokado có thể áp dụng biện pháp ngừng giao dịch tạm thời hoặc chấm dứt hợp đồng. Ngay cả khi phát sinh thiệt hại trong trường hợp này, Ito-Yokado sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường hoặc đền bù.

III. Phương châm hành động bền vững dành cho đối tác của Ito-Yokado

1. Tuân thủ pháp luật và tôn trọng các chuẩn mực quốc tế

1. Các đối tác có trách nhiệm tuân thủ đầy đủ pháp luật và các quy định hiện hành tại quốc gia/khu vực hoạt động, đồng thời tuân theo các tiêu chuẩn quốc tế có liên quan.
2. Các đối tác vui lòng xây dựng và triển khai chính sách đảm bảo tuân thủ pháp luật, thiết lập cơ chế quản lý, tổ chức đào tạo, và xây dựng hệ thống báo cáo nội bộ phù hợp.

2. Tôn trọng và bảo vệ nhân quyền

Chúng tôi ưu tiên hàng đầu vào việc tôn trọng và bảo vệ nhân quyền của tất cả những người tham gia vào hoạt động kinh doanh, đồng thời xây dựng mối quan hệ tin cậy và nỗ lực nâng cao năng suất.

1. Tuân thủ các tuyên ngôn quốc tế như "Bộ luật Nhân quyền Quốc tế", "Tuyên bố của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) về các nguyên tắc và quyền cơ bản trong lao động" và các văn bản liên quan. Trường hợp pháp luật tại các quốc gia, khu vực chưa quy định đầy đủ về bảo vệ nhân quyền, cần nỗ lực tôn trọng nhân quyền dựa trên các tuyên ngôn này.
2. Không tham gia tiếp tay cho xâm phạm nhân quyền, dù là trực tiếp hay gián tiếp.
3. Không được vì lợi ích kinh doanh mà xem nhẹ việc tôn trọng và bảo vệ nhân quyền.
4. Trường hợp phát hiện vi phạm nhân quyền, cần lập tức thực hiện các biện pháp khắc phục và hỗ trợ.
5. Xây dựng và triển khai chính sách bảo vệ nhân quyền, thiết lập cơ chế quản lý, tổ chức đào tạo, cũng như xây dựng hệ thống báo cáo nội bộ.

3. Nghiêm cấm sử dụng lao động trẻ em, bảo vệ người lao động trẻ tuổi

Giáo dục trẻ em là nền tảng cho một xã hội lành mạnh, bền vững, vì vậy cần nghiêm cấm sử dụng lao động trẻ em - nguyên nhân gây cản trở cơ hội học tập. Ngoài ra, đối với người lao động trẻ tuổi, do khả năng thích ứng với xã hội còn chưa hoàn thiện, cần có các biện pháp bảo vệ đầy đủ.

1. Xác minh độ tuổi của tất cả người lao động khi tuyển dụng.
2. Tuyệt đối không tuyển dụng lao động trẻ em vi phạm pháp luật hiện hành cũng như công ước của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO)
 ※ Theo Công ước ILO, độ tuổi tối thiểu để được làm việc không được thấp hơn độ tuổi hoàn thành giáo dục bắt buộc, và trong mọi trường hợp phải từ 15 tuổi trở lên. (Đối với công việc

nặng nhọc hoặc có tính chất nguy hiểm thì độ tuổi tối thiểu là 18 tuổi trở lên ở tất cả các quốc gia; với các nước đang phát triển trong giai đoạn chuyển tiếp có thể áp dụng từ 14 tuổi; hoặc ngoại lệ đối với lao động nhẹ.)

3. Không được bố trí người lao động dưới 18 tuổi làm việc vào ban đêm hoặc trong môi trường nguy hiểm.
4. Trường hợp phát hiện lao động trẻ em, phải kịp thời triển khai biện pháp bảo vệ, hỗ trợ và khắc phục cần thiết.

4. Nghiêm cấm lao động cưỡng bức

Người lao động phải được làm việc trên cơ sở hoàn toàn tự nguyện, tuyệt đối không được ép buộc lao động.

Các vấn đề bị cấm được quy định ở đây không chỉ giới hạn ở lao động bị ép buộc dưới sự đe dọa trừng phạt, mà còn bao gồm cả các công việc hoặc dịch vụ không dựa trên ý muốn tự nguyện của người lao động.

1. Nghiêm cấm mọi hình thức lao động mang tính nô lệ, bao gồm cưỡng bức, giam giữ hoặc ép buộc.
2. Không được yêu cầu người lao động/ứng viên nộp tiền đặt cọc hoặc giao nộp bản gốc giấy tờ tùy thân. Trường hợp sử dụng dịch vụ của các công ty môi giới lao động, cần xác minh rằng các công ty này không thực hiện các hình thức tuyển dụng mang tính ép buộc, chẳng hạn như yêu cầu đặt cọc hoặc giữ bản gốc giấy tờ tùy thân, v.v.
3. Không được áp đặt những hạn chế vô lý đối với quyền tự do đi lại của người lao động trong khuôn viên làm việc. Việc lắp đặt camera hoặc bố trí bảo vệ chỉ được thực hiện với mục đích phòng chống tội phạm, quản lý thông tin, hoặc đảm bảo an toàn lao động, chứ không nhằm giám sát nhân viên.
4. Người lao động có quyền tự do rời khỏi nơi làm việc sau khi hoàn thành công việc theo quy định, và chỉ làm thêm giờ khi có sự đồng ý tự nguyện.
5. Việc nghỉ việc phải được thực hiện dựa trên ý muốn tự nguyện của người lao động.

5. Tuyển dụng và bảo vệ người lao động

Tuyển dụng người lao động của doanh nghiệp phù hợp, đảm bảo nhân quyền, an toàn và sức khỏe, đồng thời cung cấp công việc và môi trường làm việc vệ sinh, hiệu quả, có ý nghĩa và mang tính nhân văn.

1. Hợp đồng lao động phải được lập theo pháp luật sở tại bằng ngôn ngữ mẹ đẻ hoặc ngôn ngữ mà người lao động có thể hiểu.
2. Điều kiện lao động phải được thông tin minh bạch, rõ ràng và dễ tra cứu.
3. Với lao động di cư, phải cung cấp thông tin về điều kiện làm việc trước khi họ rời khỏi quốc gia của họ.
4. Thời gian làm việc cần tuân theo khuyến nghị của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO).
 ※ "Khuyến nghị về giảm thời gian làm việc" của ILO năm 1962
 - Hướng đến tiêu chuẩn làm việc 40 giờ/tuần.
 - Không cắt giảm lương khi giảm thời gian làm việc.
 - Nếu thời gian làm việc hiện tại vượt quá 48 giờ/tuần, cần ngay lập tức thực hiện các biện pháp để giảm xuống mức tiêu chuẩn là 48 giờ.
5. Người lao động được nghỉ đầy đủ theo pháp luật sở tại và có ít nhất 1 ngày nghỉ trong 7 ngày.
6. Người lao động có quyền tự do thành lập, tham gia công đoàn.
7. Thiết lập chính sách và thủ tục cấm phân biệt đối xử liên quan đến việc tổ chức công đoàn, tham gia công đoàn, cũng như các quyết định về tuyển dụng, thăng chức, sa thải hoặc điều chuyển.
8. Người sử dụng lao động, công đoàn và đại diện người lao động phải được tự do thảo luận để đạt thỏa thuận công bằng, xây dựng quan hệ lao động lành mạnh.

6. Chi trả lương đảm bảo mức sống

Nỗ lực cung cấp công việc có ý nghĩa và nhân văn, đồng thời chi trả tiền lương đủ để người lao động có thể duy trì cuộc sống lành mạnh và văn hóa. Đảm bảo mức lương đáp ứng nhu cầu sinh hoạt, góp phần xóa bỏ lao động trẻ em và duy trì sự ổn định xã hội.

1. Trả lương tối thiểu hoặc cao hơn theo quy định pháp luật và ngành nghề.
2. Đảm bảo thu nhập đáp ứng mức sống cơ bản và hướng tới mức lương cần thiết để duy trì mức sống phù hợp tại từng quốc gia/khu vực, bao gồm thực phẩm, nước sạch, chỗ ở, giáo dục, chăm sóc y tế...
3. Trả tiền phụ cấp tăng ca bằng hoặc cao hơn mức quy định của pháp luật.

4. Thực hiện đầy đủ các khoản phụ cấp và phúc lợi theo pháp luật.
5. Minh bạch trong việc trả lương như thông báo rõ kỳ hạn trả lương và bảng lương chi tiết cho người lao động.
6. Tính toán lương chính xác và thể hiện rõ cơ sở tính lương.

7. Nghiêm cấm ngược đãi, quấy rối, phân biệt đối xử và đối xử phi nhân đạo

Nghiêm cấm mọi hành vi ngược đãi, quấy rối, phân biệt đối xử và đối xử vô nhân đạo, đồng thời thúc đẩy xây dựng môi trường làm việc nhân văn, công bằng và tôn trọng lẫn nhau.

Phân biệt đối xử không chỉ tước bỏ cơ hội làm việc chính đáng, vi phạm các quyền con người cơ bản, mà còn làm suy giảm tiềm năng đóng góp của nguồn nhân lực, gây tổn thất cho toàn xã hội.

1. Cấm các hành vi bạo lực, đe dọa thể chất, tinh thần, quấy rối tình dục, lạm quyền hoặc các hình thức quấy rối khác; đồng thời áp dụng biện pháp phòng ngừa hiệu quả.
2. Cấm phân biệt đối xử trong các hoạt động tuyển dụng, trả lương, thăng chức, điều chuyển, đào tạo và chấm dứt hợp đồng dựa trên: chủng tộc, màu da, giới tính, tôn giáo, quan điểm chính trị, nguồn gốc, địa vị xã hội, tuổi tác, khuyết tật, bệnh truyền nhiễm, việc tham gia công đoàn, xu hướng tình dục hoặc bản dạng giới, và đảm bảo cơ hội bình đẳng.
3. Trường hợp phát hiện hành vi vi phạm, phải kịp thời thực hiện biện pháp hỗ trợ, khắc phục.
4. Các hình thức kỷ luật, bao gồm phạt tài chính, chỉ được áp dụng trong phạm vi pháp luật địa phương và phải được quy định rõ ràng trong nội quy lao động, phổ biến đầy đủ đến nhân viên, đồng thời bảo đảm không ảnh hưởng đến cuộc sống cơ bản của người lao động.

8. Vệ sinh an toàn lao động

Chủ động duy trì công tác quản lý an toàn – vệ sinh lao động, phòng ngừa tai nạn, nâng cao sức khỏe và tạo môi trường làm việc an toàn, thoải mái, hướng tới việc nâng cao tiêu chuẩn vệ sinh an toàn lao động.

1. Các công trình, cơ sở làm việc và nơi ở dành cho nhân viên phải tuân thủ tiêu chuẩn an toàn, được phê duyệt dựa trên các luật và quy định về Quy tắc tiêu chuẩn trong xây dựng của địa phương, được nghiệm thu phù hợp và bảo dưỡng định kỳ.
2. Tại nơi làm việc và nơi ở dành cho nhân viên, cần bố trí đầy đủ lối thoát hiểm, biển báo và đường di tản theo quy định pháp luật địa phương, đồng thời thực hiện kiểm tra định kỳ và diễn tập sơ tán định kỳ.

3. Ký túc xá hoặc nơi ở dành cho nhân viên phải đáp ứng điều kiện sinh hoạt đầy đủ và bảo đảm quyền riêng tư.
4. Cung cấp nhà vệ sinh hợp vệ sinh, nguồn nước uống an toàn, không hạn chế sử dụng trong giờ làm việc.
5. Trang bị đầy đủ phương tiện bảo hộ, hướng dẫn và đào tạo để nhân viên làm việc an toàn.
6. Thực hiện quản lý hóa chất đúng quy định nhằm phòng ngừa sự cố và hạn chế tối đa hậu quả.
7. Xác định và đánh giá và quản lý rủi ro trong công việc có tác động thể chất lớn nhằm phòng ngừa tai nạn và bệnh nghề nghiệp.
8. Khi xảy ra tai nạn lao động hoặc bệnh nghề nghiệp, phải điều tra, ghi nhận, báo cáo và thực hiện biện pháp khắc phục kịp thời.
9. Tuân thủ các chế độ phúc lợi, tạo điều kiện để người lao động an tâm làm việc.
10. Nghiêm cấm mọi hình thức phân biệt đối xử bất lợi đối với nhân viên trong thời kỳ mang thai, sinh con, nuôi con nhỏ; đồng thời xây dựng môi trường làm việc phù hợp.
11. Thực hiện khám sức khỏe định kỳ và áp dụng các biện pháp bảo vệ sức khỏe toàn diện cho nhân viên.

9. Bảo vệ môi trường toàn cầu

Tiến hành các hoạt động kinh doanh có trách nhiệm với môi trường trong mọi khâu, từ nguyên liệu, sản xuất đến phân phối, nhằm đóng góp vào sự phát triển xã hội bền vững.

1. Tuân thủ nghiêm các quy định pháp luật và hiệp ước quốc tế về bảo vệ môi trường.
2. Không sử dụng hóa chất bị cấm theo pháp luật, hiệp ước quốc tế và danh mục của Ito-Yokado.
3. Quản lý chất thải, khí thải, nước thải hợp lý, ngăn ngừa ô nhiễm môi trường.
4. Sử dụng nước hiệu quả, tiết kiệm và xử lý nước thải đúng cách.
5. Đánh giá, kiểm soát tác động của hoạt động kinh doanh đến môi trường.
6. Nhận thức về tầm quan trọng của đa dạng sinh học và nỗ lực bảo tồn đa dạng sinh học.
7. Các đối tác cung cấp sản phẩm của Ito-Yokado hợp tác thực hiện các mục tiêu về môi trường của công ty
 - Giảm phát thải CO2
 - Đến năm 2050, sử dụng 100% bao bì sản phẩm bằng vật liệu thân thiện với môi trường (sinh học, phân hủy sinh học, tái chế, giấy...)
 - Đến năm 2050, tỷ lệ tái chế rác thải thực phẩm đạt 100%

- Đến năm 2050, sử dụng 100% nguyên liệu thô bền vững cho sản xuất sản phẩm
8. Nỗ lực nghiên cứu, phát triển và áp dụng công nghệ thân thiện môi trường.

10. Phòng ngừa rò rỉ thông tin bí mật và quản lý thông tin

Chúng tôi duy trì ba nguyên tắc: bảo mật – toàn vẹn – khả dụng đối với tài sản thông tin, bảo vệ trước các nguy cơ rò rỉ, đánh cắp, sửa đổi hoặc phá hủy dữ liệu, dù do chủ ý hay vô ý.

1. Thiết lập bộ máy quản lý an ninh thông tin, phân định rõ vai trò và trách nhiệm.
2. Giới hạn việc sử dụng thông tin trong phạm vi công việc, nghiêm cấm sử dụng cá nhân hoặc chia sẻ trái phép.
3. Ban hành quy định an ninh thông tin và tổ chức đào tạo định kỳ.
4. Xây dựng cơ chế phản ứng nhanh, hiệu quả khi xảy ra sự cố.
5. Chuẩn bị kế hoạch duy trì hoạt động kinh doanh để ứng phó thiên tai, tai nạn hoặc các sự cố khác, đồng thời bảo đảm an ninh thông tin.
6. Tuân thủ pháp luật, quy định và nghĩa vụ hợp đồng về an ninh thông tin.
7. Thực hiện tự kiểm tra và kiểm toán nội bộ để đánh giá hiệu quả quản lý an ninh thông tin và khắc phục khi cần thiết.
8. Ban hành quy định về sử dụng mạng xã hội nhằm phòng ngừa rò rỉ thông tin, vi phạm nhân quyền hoặc vi phạm pháp luật; đồng thời đào tạo nhân viên nhận thức đúng đắn.

11. Quản lý thông tin cá nhân

Bảo vệ thông tin cá nhân là một vấn đề quan trọng và là trách nhiệm xã hội trong hoạt động kinh doanh; hãy đảm bảo tất cả cán bộ và nhân viên ở mọi vị trí đều coi đây là nghĩa vụ phải thực hiện và thực hiện nhiệm vụ của mình một cách phù hợp.

1. Không sử dụng thông tin cá nhân cho mục đích khác ngoài mục đích đã xác định; nếu muốn sử dụng vượt ra ngoài phạm vi đó, phải được sự đồng ý trước của người liên quan.
2. Thiết lập cơ cấu tổ chức để bảo vệ thông tin cá nhân, đồng thời xác định vai trò và trách nhiệm trong cơ cấu tổ chức đó.
3. Thu thập, quản lý, sử dụng và cung cấp thông tin cá nhân một cách thích hợp và tuân thủ pháp luật.

4. Khi xảy ra sự cố rò rỉ thông tin cá nhân, phải ngay lập tức báo cáo cho các cơ quan liên quan và người phụ trách tại Ito-Yokado, đồng thời triển khai các biện pháp ngăn chặn mở rộng thiệt hại.

12. Quản lý chất lượng và hành vi đạo đức

Chúng tôi cam kết nỗ lực cung cấp các sản phẩm và dịch vụ an toàn, tin cậy, chất lượng cao và mang tính đổi mới, nhằm mang lại sự hài lòng cho khách hàng và đóng góp vào một xã hội thịnh vượng, khỏe mạnh.

Để hiện thực hóa mục tiêu đó, các đối tác vui lòng tuân thủ các tiêu chuẩn chất lượng của Ito-Yokado, cũng như các nội dung dưới đây.

1. Trong toàn bộ chuỗi hoạt động – từ thu mua nguyên liệu, sản xuất, chế biến, vận chuyển, phân phối đến xử lý thải bỏ – cần thực hiện đầy đủ trách nhiệm tôn trọng và bảo vệ nhân quyền, đảm bảo môi trường làm việc nhân văn, đồng thời quan tâm đến vấn đề lao động và môi trường.
2. Tuân thủ các quy định về tiêu chuẩn chất lượng và ghi nhãn tại quốc gia sản xuất cũng như quốc gia tiêu thụ.
3. Luôn đặt khách hàng làm trọng tâm trong quá trình phát triển sản phẩm/dịch vụ, không ngừng nâng cao chất lượng nhằm đem lại sự hài lòng cao nhất.
4. Giữ gìn chuẩn mực đạo đức kinh doanh, tuyệt đối tuân thủ pháp luật và các quy tắc xã hội.
5. Cung cấp thông tin về sản phẩm/dịch vụ một cách minh bạch, chính xác, dễ hiểu và kịp thời.
6. Đảm bảo sản phẩm/dịch vụ dành cho trẻ em hoặc có khả năng tiếp xúc với trẻ em luôn an toàn, không gây tác hại về thể chất, tinh thần hay đạo đức.

13. Quan hệ với cộng đồng địa phương và quốc tế

Chúng tôi trân trọng và tuân thủ các yếu tố về nhân quyền, môi trường, văn hóa, tôn giáo và phong tục tập quán tại quốc gia/khu vực hoạt động, đồng thời tích cực đóng góp vào việc xây dựng một xã hội bền vững.

1. Thông qua đối thoại và hợp tác, chủ động nắm bắt các vấn đề xã hội và cùng cộng đồng tìm giải pháp phù hợp.
2. Không tiến hành bất kỳ hoạt động nào gây cản trở sinh kế hoặc đe dọa sức khỏe cộng

đồng.

3. Tuyệt đối không có quan hệ dưới bất kỳ hình thức nào với các lực lượng chống đối xã hội (bao gồm tổ chức tội phạm, khủng bố, băng nhóm bạo lực hay các tổ chức/tập thể liên quan đến băng nhóm bạo lực, các nhóm tống tiền, các nhóm tham gia vào hoạt động tội phạm dưới danh nghĩa tiến hành chiến dịch xã hội hoặc hoạt động chính trị, các nhóm tội phạm, v.v.) hoặc những người khác cung cấp nguồn tiền hoặc lợi ích cho lực lượng chống đối xã hội.
4. Áp dụng các biện pháp cắt đứt quan hệ, đồng thời quy định rõ trong hợp đồng điều khoản loại trừ đối với các đối tác có liên quan đến lực lượng chống đối xã hội.
5. Không tham gia hoặc tiếp tay cho các hoạt động xung đột, phạm pháp hay tài trợ cho các tổ chức phi pháp.

14. Phòng chống tham nhũng và giao dịch công bằng

Chúng tôi cam kết duy trì một môi trường kinh doanh minh bạch, công bằng và cạnh tranh lành mạnh, đồng thời đảm bảo mối quan hệ chuẩn mực với các cơ quan chính phủ và tổ chức chính trị.

1. Nghiêm cấm mọi hành vi tham nhũng, bao gồm hối lộ, cưỡng ép hoặc các hình thức giao dịch bất hợp pháp khác.
2. Không cung cấp hay nhận trực tiếp/gián tiếp các khoản tặng quà, cho vay, thù lao hoặc lợi ích nhằm dẫn đến hành vi gian lận hay vi phạm lòng tin.
3. Thiết lập và triển khai chính sách, chương trình đào tạo phòng chống tham nhũng.
4. Tôn trọng cạnh tranh tự do, tuân thủ Luật chống độc quyền và các quy định liên quan.
5. Thực hiện giao dịch thương mại đúng chuẩn mực, công bằng, không mưu lợi cá nhân.
6. Các khoản quyên góp, tặng quà, chiêu đãi hoặc hỗ trợ tài chính cho công chức trong và ngoài nước phải tuân thủ pháp luật hiện hành, đồng thời duy trì mối quan hệ chính trị – hành chính chuẩn mực.

15. Bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ

1. Nghiêm túc bảo vệ toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ do công ty nắm giữ hoặc được ủy quyền, tránh để bên thứ ba xâm phạm.
2. Không tiến hành bất kỳ hành vi nào vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba, bao gồm bằng sáng chế, thiết kế, nhãn hiệu, bản quyền, bí mật kinh doanh, phần mềm, ấn phẩm hoặc các sản phẩm truyền thông v.v..

16. Quản lý xuất nhập khẩu

1. Tuân thủ đầy đủ luật và quy định liên quan đến xuất nhập khẩu sản phẩm, nguyên liệu và dịch vụ v.v.
2. Không được duy trì bất kỳ quan hệ nào với các quốc gia, khu vực, tổ chức hoặc cá nhân đang chịu lệnh trừng phạt kinh tế quốc tế, liên quan đến việc cung cấp vốn, nguyên vật liệu cho sản phẩm, nguyên liệu thô hoặc tiền lương tương đương với sức lao động.
3. Thực hiện thẩm định nhằm ngăn ngừa việc sử dụng nguyên liệu thô có liên quan đến vi phạm nhân quyền, phá hoại môi trường, tham nhũng hay xung đột vũ trang.

17. Thiết lập hệ thống tiếp nhận và xử lý thông tin

Thiết lập cơ chế tiếp nhận và xử lý thông tin nhằm phòng ngừa vi phạm nhân quyền, gian lận và các hành vi không tuân thủ. Hệ thống này đảm bảo phát hiện sớm, khắc phục kịp thời, đồng thời bảo vệ người tố cáo, tuyệt đối không để xảy ra hành vi trả đũa.

18. Biện pháp ứng phó với thiên tai

Dự đoán và chuẩn bị sẵn sàng các biện pháp phòng ngừa thiên tai nhằm bảo vệ an toàn cho nhân viên và cộng đồng. Đồng thời, xây dựng kế hoạch kinh doanh liên tục để giảm thiểu thiệt hại tài sản, thường xuyên diễn tập và rà soát để đảm bảo hoạt động doanh nghiệp có khả năng phục hồi nhanh chóng khi xảy ra sự cố.

19. Triển khai tới chuỗi cung ứng

Chúng tôi mong muốn và khuyến khích các nhà cung cấp hiểu, tuân thủ và thực thi nghiêm túc Phương châm này, đồng thời sẵn sàng hỗ trợ, hướng dẫn và áp dụng biện pháp khắc phục khi cần thiết.

20. Theo dõi, giám sát

Mục tiêu của việc giám sát là: "Đảm bảo cung cấp sản phẩm an toàn và đáng tin cậy cho khách hàng", "Xây dựng mối quan hệ hợp tác bền vững, cùng phát triển với đối tác", và "Thúc đẩy việc tuân thủ Phương châm này".

Chúng tôi mong nhận được sự hợp tác của quý đối tác trong việc giám sát.

1. Hợp tác trong quá trình giám sát nhằm kiểm tra tình hình thực hiện.
2. Soạn thảo và lưu giữ hợp lý các hồ sơ chứng minh việc tuân thủ Phương châm này.
3. Vui lòng hợp tác khi Ito-Yokado yêu cầu cung cấp/chia sẻ thông tin liên quan.
4. Nếu phát hiện vi phạm, cần nhanh chóng khắc phục, cải thiện.

Ban hành vào ngày 1 tháng 9 năm 2025