



イトヨーカドー

社会・環境 への 取り組み

2014-2015

—お客様の笑顔のために—



イトヨーカドー



私たちは、お客様のさまざまな想いを カタチにしていきたいです

お客様や地域の皆様の声に常に耳を傾け、カタチにしていきたい——
そんな願いを实践するための、イトーヨーカドーの取り組みをご紹介します。

家族のためにも
毎日の食品は
慎重に選ばないと…

♥ | 暮らしの安全・安心を →P3



自分で商品を選んで、
ゆっくり買物できると
やっぱり楽しいわね

👨👩👦 | 地域の生活拠点として →P7



買物のついでに、
気軽にリサイクル!

🌿 | 環境にもやさしく →P11



会社概要

社名	株式会社 イトーヨーカ堂
代表者	鈴木 敏文 (代表取締役会長 最高経営責任者(CEO)) 戸井 和久 (代表取締役社長 最高執行責任者(COO))
売上高	1兆2,806億円(2014年2月期)
従業員数	37,162人(2014年2月末)
国内店舗数	183店舗(2014年7月末) ※丸大3店舗を含む
海外店舗数	14店舗(2014年7月末)

イトーヨーカドーは、セブン&アイHLDGS.の一員です

社是

私たちは、お客様に信頼される、誠実な企業でありたい。

私たちは、取引先、株主、地域社会に信頼される、誠実な企業でありたい。

私たちは、社員に信頼される、誠実な企業でありたい。

家族のためにも
毎日の食品は
慎重に選ばないと…



生産者の“顔が見える”という
安心をお届けします!



青果売場 担当

全国の生産者と協力し、おいしさ
と安全・安心に関する独自の基準
をクリアした生鮮食品「顔が見え
る食品。」シリーズ(野菜・果物・お肉・たまご・お魚)を販売し
ています。パソコンや携帯電話・スマートフォンで、どんな生
産者がどのように育てたのかなどの情報をご確認いただ
けます。

生産者情報の公開方法



携帯電話・
スマートフォンで公開



生産者の似顔絵とID番号・
二次元バーコードを添付



ホームページで公開

お客様の声にお応えしながら
「セブンプレミアム」は
進化し続けます!



セブン&アイHLDGS.
グループMD改革プロジェクト担当

セブン&アイグループ各社の商品
開発ノウハウを結集したプライ
ベートブランド「セブンプレミア
ム」は、高品質で安全・安心な商品
をお届けしています。

商品開発では、Webサイト「プレ
ミアムライフ向上委員会」を通じて
お客様のご意見を集め、試作・
モニターを繰り返しています。
また、つねに味や製造方法を見
直し、よりおいしく・品質の高い
ものにリニューアルしています。

家庭で楽しめる
“ちょっとした
ぜいたく”を
コンセプトにした
「セブンゴールド」



乳製品・小麦粉・
たまごを使わなくても
おいしいデザートがあります！



デリー食品売場 マネジャー

食物アレルギーに悩むお子様などにも安心してケーキを食べて

いただけるよう、乳製品・小麦粉・たまごを使用しない「米粉と豆乳クリーム」のケーキをクリスマスなどのイベントやお誕生日に予約販売しています。また、85店舗で食物アレルギーに配慮した調味料・レトルトカレー・お菓子などを扱う専用コーナーを設置しています。



いつものデザートに——
カップケーキ3アイテムを
ご用意
(2014年5月末現在、
70店舗※で取り扱い)

※店舗によっては、一部アイテム
のみの場合もあります。

たまごアレルギーがあっても食べられる
ケーキが見つかって
よかった



だから
安心❤�

お客様の視点で商品を厳しくチェックする 鮮度チェックパトロール

商品を仕入れて、売場に並べ、お客様に購入いただくまでの各段階でしっかりとチェックし、安全な商品の提供に努めています。

食品売場では、商品の鮮度を定期的にチェックする「鮮度チェッカー」に加え、他部門の従業員も参加し、“お客様視点”で「自分がお客様なら買わない商品」がないか厳しく点検する「鮮度チェックパトロール」を実施しています。



ゆったり試着室

自分で商品を選んで、
ゆっくり買物できると
やっぱり楽しいわね

設備の改善と従業員の心くばりで
快適なお買物時間を
お過ごしいただけます!



副店長

車いすやベビーカーでもスムーズ
に出入りできる「ゆったり試着室」
をはじめ、段差が見やすいように
一段ごとに色を変えた階段、多目的トイレなど、すべて
のお客様が使いやすいお店づくりに努めています。
また、従業員も研修などを通じて、障がいのある方へのサ
ポート方法を身に付けています。

「あんしんサポートショップ」は、
機能性とトレンドを取り入れて
アクティブなシニア世代を
サポートします!



あんしんサポートショップ
担当

アクティブなシニアの生活と健康を
サポートする商品から、介護をサ
ポートする商品まで、衣料品・生活用
品・食品をトータルに揃える「あんしんサポートショップ*」。
商品の約4割がお客様のご要望を取り入れて開発したオリ
ジナル商品です。販売時には、お客様のお悩みをお聞きし、
最適な商品をご案内する接客販売を徹底しています。

※2014年7月末現在107店舗

もつと
快適!

ポーター
サービス「きいろい楽だ」



店舗で購入された商品を当日中にご自
宅へ配達。ご高齢の方やお子様連れの方、重たいものや
かさばるものをご購入されたお客様も安心です。



買物に行けない日も、
ネットで注文できて便利!



自宅の近くに来てくれるから
とっても助かるわ

ネットスーパーなら
売場のプロが選んだ新鮮な
商品をご自宅にお届けします!



ネットスーパー 担当

パソコンや携帯電話からご注文
いただいた商品を、最寄りの店
舗から最短4時間でご自宅にお
届けします(2014年2月末現
在、144店舗で実施)。働く女性
や子育て中の方、高齢者の方
などにご好評いただいています。



イトーヨーカドーのお店が
お客様のもとに
うかがいます!



販売促進部長

食品や日用品などを揃え
て、日ごろのお買物が不便
なエリアや移動手段にお困
りの高齢者が多い地域を巡
回する「あんしんお届け便」
を5店舗で実施しています。
また、約80店舗が、介護施
設内にイトーヨーカドーの売場を設置して、お菓子や衣料品
などを販売する「ふれあいショッピング」を開催しています。



もっと
便利!

もっと便利にお買物を楽しんでいただける
環境を提供する「オムニチャネル」

セブン&アイHLDGS.では、店舗・商品とお客様をネットであ
らゆることで、いつでも、どこにいても、グループ各社が扱う
幅広い商品を注文できて、ご自宅や近隣の店舗で商品をお
受け取りいただけるように、取り組みを進めています。



セブン&アイHLDGS.のショッ
ピングサイト「セブネット
ショッピング」で注文した商
品を、イトーヨーカドーで受
け取れるサービスを開始し
ています



買物のついでに、
気軽にリサイクル!

セブン&アイHLDGS.独自の
ペットボトルリサイクルの
取り組みを広げています!



ペットボトル自動回収機を107店
舗に設置しています。回収された
ペットボトルは、国内のリサイクル

セブン&アイHLDGS.
総務部資源・リサイクル 担当

工場で新たなペットボトルなどに生まれ変わります。現在、
1店舗あたり1日に約1,000本を回収しています。

さらに2014年8月には、セブン&アイグループ各店(合計228
店舗)で回収されたペットボトルをリサイクルし、プライベート
ブランド「セブンプレミアム詰め替え用ボディソープ」の
パッケージに使用。商品として店舗
に戻る仕組みができました。



詰め替え用
ボディソープ

nanaco(ナナコ)
ポイントに交換
できる
リサイクルポイント
がたまります



店舗から出た野菜くずなどを
堆肥(肥料)化して、
セブンファームの野菜づくりに
活用しています!



青果部
チーフディストリビューター

店舗*から出た食品残さを堆肥
(肥料)にリサイクルし、その堆肥

を、全国10カ所で展開する「セブンファーム」での野菜づくりに
利用しています。セブンファームで栽培された野菜は、
イトーヨーカドーの店舗で販売しており、「循環型リサイクル
の輪」がつながっています。

※2014年8月末現在30店舗



グループをあげて 「セブンの森」森林保全活動を 実施中です!

セブン&アイHLDGS.がセブン-イレブン記念財団と協力して実施している「セブンの森」森林保全活動では、健全な森づくりのために、植樹だけではなく下草刈りや間伐などの森林整備活動と、森から出る間伐材などの利用促進に取り組んでいます。グループの従業員も森林整備活動に参加しています。



セブン&アイHLDGS.
CSR統括部 担当

セブンの森の間伐材を活用した
「セブンプレミアムにんじんジュース」の
紙製容器カートカンとベンチ



木を植えるだけじゃなく
計画的に森林を育てて
その木を活用しないとね

もちろん
エコ

店舗の省エネ設備も さらに拡充中

消費電力が少なく、寿命が長いLED照明をはじめ、自然の力を活かす太陽光発電パネルなどのさまざまな設備を採用し、電力使用量の削減に努めています。



太陽光
発電パネル

LED照明
売場や外壁の
ロゴに採用



被災地の復興を支援するために

「東北かけはしプロジェクト」



東北の各県と協賛・参加企業と協力して、商品の開発・販売、キャンペーンやイベントの開催などで東北の復興を支援する「東北かけはしプロジェクト」を実施しています。

2014年7月に開催した「復興支援フェア」では、協賛・参加社数239社、商品数約1,710アイテムにのぼり、お買物を通じて、お客様と被災地の企業・生産者の方々をつなげる取り組みとして拡大中です。

宮城県石巻市網地島産「銀鮭」、岩手・三陸田老産「真崎わかめ」をオリジナル商品「顔が見えるお魚。」として販売



小売業の責任を果たすために

災害時に備えた体制づくり



大規模な災害が発生した時に、一刻も早く救援物資やお客様が必要とされる商品をお届けできるよう、2014年5月に緊急物資配送用の燃料400キロリットルを常時備蓄する「燃料備蓄基地」が完成しました。また、出店地域の行政・団体と支援協定を結び、災害発生時の協力体制を築いています（2014年2月末現在、95団体と支援協定を締結）。



設置中の燃料タンク。震度7の大地震を想定した高い耐震性を備え、停電時でも給油が可能

ザンビアの子どもたちの笑顔のために

こども靴 下取りサービス



2014年4月からザンビアの子どもたちに靴を贈る「こども靴下取り」サービスを全国157店舗で実施しています。6月には初めてこども靴5,125足をザンビアへ送りました。

こども靴
下取り承りカウンター



ママとパパの笑顔のために

マタニティ・ 育児相談室



お買物のついでに、出産や育児について気軽に保健師や助産師にご相談いただける「マタニティ・育児相談室」を120店舗（2014年2月末現在）に設置。毎月2～9回、無料で相談を受け付けています。

2013年度はのべ約84,000人のお客様がご相談にいらっしゃいました



従業員一人ひとりとともに、これからも “お客様の笑顔”を追い求めていきます



店内を歩きまわり、
お客様との会話を大切にしています。

店長



仕事の一番のやりがいは、
お客様の笑顔です。
1日として同じ日はないから、
毎日が挑戦です。

青果売場 担当



育児休暇をとって復帰しました。
現在は、“**お母さん目線**”を
活かして売場づくりを
しています。

子供服売場 担当



長年つちかってきた
スキルを商品づくりに
活かしたいと思います。

精肉売場 担当



売場の**みんなが楽しく**
働くことが、お客様に喜んで
いただける売場につながると
思います。

婦人服売場 マネジャー



パートタイマーから
月給制の契約社員に
登用されました。視野を広げて、
責任ある仕事をして
いきたいです。

加工食品売場 担当



 セブン-イレブン

アカチャンホンポ

 イトヨーカドー

 Loft



 SEIBU
SOGO

 7net
shopping

 BANK セブン銀行

 ヨークベニマル

 デニーズ
Denny's
レストラン

(株)セブン&アイ・ホールディングス

グループ会社

(株)イトーヨーカ堂、(株)セブン-イレブン・ジャパン、(株)そごう・西武、
(株)ヨークベニマル、(株)ヨークマート、(株)セブン&アイ・フードシステムズ、
(株)セブン銀行、(株)セブン・カードサービス、(株)セブン&アイ・ネットメディア、
(株)ニッセンホールディングス(株)オッシュマンズ・ジャパン、(株)ロフト、
(株)赤ちゃん本舗、ほか

株式会社イトーヨーカ堂

〈お問い合わせ先〉

株式会社セブン&アイ・ホールディングス 総務部
〒102-8452 東京都千代田区二番町8番地8
TEL 03-6238-2122 FAX 03-6238-3490



イトーヨーカドーウェブサイト
<http://www.itoyokado.co.jp/>



本冊子は、印刷工程で有害廃液を出さない水なし印刷、VOC(揮発性有機化合物)ゼロの植物油インキ、見やすくまちがえにくいユニバーサルデザインフォント、FSC認証紙を採用しています。制作時に排出したCO₂ 1,345kgは、一般社団法人日本カーボンオフセットを通じてオフセット(相殺)されます。

お願い

本冊子をご不要になった際は、再資源化のため、お住まいの地域のルールでリサイクルいただけるようお願いいたします。

2014年9月発行