

关于免税手续

免税对象▶仅限购物者本人(不可由他人代办)

仅限非日本居住者
办理(不可由他人代办)

※日本入境后未满6个月申请。※上陆许可证印有“再入国”日期的无效。※根据在留资格的不同,可能无法办理免税(例:“留学”等)。

※享受免税对象为一般外国籍旅行者(在留资格为“短期滞在”资格),持有资格外活动许可不可免税。

※在海外居住的日本人需要出示海外居住证明书(签证,带有照片的ID卡等)。※以在海外常住2年以上为目的而出国的日本国籍者,且此次临时回国逗留期间不满6个月。临时回国逗留未满6个月者,需要出示入境章和以下材料的原件(电子签证无效)。

●在护照上贴有或盖着有效的国外工作签证。●在居住国(外国)发行的带有照片的ID卡等(例如:绿卡、外国人登录证、驾驶执照等有效证件)。

注意事项

●免税物品需要购买者本人将物品携带出境。若未携带出境,需要征收消费税。●在日本有住址或居所的人(包括留学生、技能实习生等)、在日本企业工作(包括临时工)或持有工作资格的人,都无法免税。

●任何情况下,购买者以外的人都不能申请免税。例如,不能由代表人统一办理免税,即使是家庭成员也不可代为办理免税。

适用 免税商品

以个人使用为目的而购买,且出国时会携带出境的物品。



鞋·手提包



家电、烹调用品等



文具用品



点心



日用品

消耗品



饮料类



玩具



衣物



钟表

修理费用
和手续费
不适用于免税



化妆品



医药品

※根据店铺情况不同,部分商品可能不在经营范围内。※部分商品不适用于免税对象。

适用 免税金额

当天内于同一店铺购物合计金额满5,000日元(不含税)

当天内于同一店铺购物合计金额为5,000日元(不含税)以上500,000日元(不含税)以下

注意 事项

需在入境日起6个月内
(不含6个月)携带出境

需在入境日起6个月内(不含6个月)携带出境
停留在日本期间不可拆封使用 需采用特殊包装



禁止
开封

一般物品 + 消耗品

适用 免税 金 额

当天内于同一店铺购物合计金额5,000日元(不含税)以上500,000日元(不含税)以下

注意 事 项

需在入境日起6个月内(不含6个月)携带出境
停留在日本期间不可拆封使用 需采用特殊包装

关于 非 免 稅 对 象 商 品 等

●非本店(伊藤洋华堂)购买的商品。●非课税品(商品券)等。●在日本国内消费的物品。●冷藏食品。●冷冻商品。●本公司规定的其他商品。●明显的以公司业务或者销售为目的而购买的商品。●消费期间较短,无法保证品质的商品。例如,冰淇淋、生鱼片、鱼类、肉类、水果、便当,需冷藏蛋糕等。

注 意 事 项

●本店对超过保质期的物品,或因保存不当等原因在出境后引起的问题恕不负责。●根据商品种类,我们会对其销售数量或者免税销售数量进行限制。●不可向无法确认是否年满20周岁的购物者出售烟、酒商品及提供免税服务。●办理免税手续后,恕不接受商品的退换。●如以快速通关e通道等途径入境时,护照上没有盖章的话,会因不能确认入境日期(对于临时回国的日本人则为回国日期)而无法办理免税手续。需要确认入境日期。●使用信用卡、电子支付手段时,卡片上的名字必须和护照上的名字一致。●不能以购买免税商品以外的人的名义办理免税。信用卡、银联卡背面没有本人签名的情况下无效。●根据办理免税手续的频率和次数,免税手续可能不予受理。●根据国家和地区的法规,某些物品禁止携带入境(例如肉类、水果或者违反华盛顿公约的物品等)。关于携带出境的国家和地区的法规,请在购买前自行确认。●关于不能带入飞机内的物品,请在出国时,办理登机手续前,到机场海关等处咨询应对方法。●在海外居住的日本人需要出示海外居住证明书(签证、带有照片的ID卡等)。

关于 免 税 商 品 的 退 换 货

原 则 上,商 品 除 质 量 问 题 不 接 受 退 换 货。

出于卫生和安全原因,食品、化妆品,及部分商品不接受退换货。仅为免税申请者本人办理有质量问题商品的退换货手续。申请退换货时,请务必携带商品、购物小票、信用卡或银联卡(根据您付款时的使用情况)以及护照。※从日本离境后,带往日本以外国家的已免税商品不接受退换货。

免 税 手 续 办 理 方 法

1 购买商品后,请购物者本人于当天内至免税服务台办理手续。



2 请您出示

- 所购商品
- 本人护照(须有入境印章)*1
- 当日购物小票(发票不可)*2
- 购物时所使用的信用卡/银联卡(如使用信用卡等付款时)



●使用信用卡、电子支付手段时,卡片上的名字必须和护照上的名字一致。

●请出示信用卡、银联卡、电子支付程序的支付界面(使用支付宝、微信支付等电子支付时)。

●如以快速通关e通道等途径入境时,护照上没有盖章的话,会因不能确认入境日期(对于临时回国的日本人则为回国日期)而无法办理免税手续。需要确认入境日期。

●在海外居住的日本人需要出示海外居住证明书(签证、带有照片的ID卡等)。

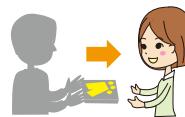
●根据办理免税手续的频率和次数,免税手续可能不予受理。

3 口头或书面形式向消费者说明《关于免税手续的说明事项》,书面说明时,向消费者提供该资料

关于 免 稅 手 续 的 说 明 事 项

- ①免税购买的物品属于出口商品,请务必带出日本。
- ②出境时请向海关出示护照。
- ③出境时如未携带免税购买的物品,被免除的消费税需被重新征收。
- ④免税购买物品后如果成为日本居民,将由管辖您所在地或居住地区的税务署长征收消费税。在此情况下,请在税务署出示护照等证件。

4 退 还 免 稅 金 额



5 从日本出境时,请向海关出示护照,并申报已办理的免税手续。

核对免税数据和免税商品是否一致。



※如果在出境时没有携带免税物品,海关将征收消费税。

肉类等畜产品、水产品或蔬菜、水果等农产品若要带出日本国外,必须在动物检疫所或植物防疫所接受出口检查。若未在日本接受出口检验,出境时将会被没收。部分国家和地区的法律规定禁止携带食物入境。请自行确认您的国家或接下来要前往的国家和地区有何相关规定。若您无法将商品携带入境,本店将不承担任何责任。

输出免税手続きをご希望のお客様へ

当店は、2020年12月3日より免税電子手続きを行っております。

免税手続きにおける資格条件に加え、下記注意事項をご確認ください。

- 免税購入した物品は、輸出するために購入されるものでなければなりません。また、入国日から6カ月末満に国外へ持ち出す必要があります。
※入国後6カ月以上滞在することがわかっている方が、入国後6カ月末満で国外へ持ち出しが確認できない場合、免税できません。
- 日本から出国する際には、空港（港）の税関で旅券等を提示しなければなりません。
- 免税購入した物品を本邦から出国する際に所持していなかった場合は、消費税が徴収されます。
- 免税物品を購入後、居住者となる場合には、住所または居所の所在地を所轄する税務署長から消費税が徴収されます。この場合、税務署長にパスポートなどを提示してください。
- 免税物品を出国前に譲渡した場合の罰則（1年以下の懲役又は50万円以下の罰金）があります。
- 日本に住所または居所を有する方（留学生、技能実習生等も含む）、日本にある事業所に勤務（アルバイト、日雇いも含む）している場合、または、勤務する資格をお持ちの場合はいずれも免税販売できません。
- 生活の用に供さないもの、事業用または販売用として購入が明らかであるものは免税対象外。

国税庁ホームページをご確認ください。

日本語

To customers who wish to use the tax-free service

Tax-free procedure is now done electronically at Ito-Yokado. (since 12/3/2020). In addition to the tax-free procedure's qualification requirements, please read the following.

- Items purchased that are exempt from taxation are purchased for export, and therefore must be taken out of Japan. Purchased products must be taken out of Japan less than 6 months after your entry date into Japan. If you know your stay in Japan will be more than 6 months from your date of entry, and you cannot confirm that you will take tax-free products out of the country within 6 months after your date of entry, you cannot use the tax-free service.
- You must present your passport to Customs when leaving Japan.
- You will be taxed if you do not have your purchased tax-free products when leaving Japan.
- If you become a resident of Japan after purchasing tax-free goods, you will have to pay the consumption tax to the Tax Office in charge of your domicile or residence. In this case, please present your passport to the Tax Office.
- You may be subject to penalty (Imprisonment up to 1 year or a fine up to maximum of 500,000yen) if you have transferred the tax-free goods prior to departure.
- People who have a Japanese domicile or residence (including foreign exchange students and technical interns), whose place of work is in Japan (including part-time jobs and daily employment), or who have a work permit for Japan cannot use the tax-free services.
- Products not intended for use in customers' personal lives or products purchased for business or commercial purposes are not eligible for the tax-free program.

Please check the National Tax Agency's homepage.

English

致希望办理退税手续的顾客

伊藤洋华堂,自2020年12月3日起施行退税手续电子化。

更多关于退税手续的适用条件,请确认下列注意事项。

- 退税商品，指仅用于出口目的购买的商品。并且，从入境日开始的6个月内，必须将商品带出国。
※入境日本6个月以上，或者无法确认入境未满6个月的顾客，无法享受退税服务。
- 从日本出境时，必须向机场海关出示护照等证件。
- 从日本出境时，如未携带购买的退税商品，需要缴纳购入商品的消费税（包含地方消费税）。
- 购买退税商品后，成为日本居住者时，住所所在地的税务署长有权向您征收消费税。
此时，请向税务署长出示护照。
- 出境前将退税商品转赠他人时，将受到处罚（一年以下徒刑或者50万日元以下罚金）。
- 在日本有住所者（包含留学生、技能实习生等），被日本企业雇佣者（包含临时雇佣），或者从事工作者，无法享受退税服务。
- 用于非个人生活、用于营业及销售为目的的商品无法享受退税服务。

请参照国税厅主页进行确认。

中国語(繁體字)

致希望辦理退稅手續的顧客

伊藤洋華堂,自2020年12月3日起施行退稅手續電子化。

更多關於退稅手續的適用條件,請確認下列注意事項。

- 退税商品，指僅用於出口目的購買的商品。並且，從入境日開始的6個月內，必須將商品帶出國。
※入境日本6個月以上，或者無法確認入境未滿6個月的顧客，無法享受退稅服務。
- 從日本出境時，必須向機場海關出示護照等證件。
- 從日本出境時，如未攜帶購買的退稅商品，需要繳納購入商品的消費稅（包含地方消費稅）。
- 購買退稅商品後，成為日本居住者時，住所所在地的稅務署長有權向您徵收消費稅。
此時，請向稅務署長出示護照。
- 出境前將退稅商品轉贈他人時，將受到處罰（一年以下徒刑或者50萬日元以下罰金）。
- 在日本有住所者（包含留學生、技能實習生等），被日本企業僱傭者（包含臨時僱傭），或者從事工作者，無法享受退稅服務。
- 用於非個人生活、用於營業及銷售為目的的商品無法享受退稅服務。

請參照國稅廳主頁進行確認。

中國語(繁體字)



Free-WiFi
SSID:Ito-Yokado_Tourist



SEVEN BANK ATM



Strollers



Baby nursing rooms



Wheel-chairs



Lockers



Japan.
Tax-free
Shop



ItoYokado