

關於免稅手續

免稅對象▶僅限購物者本人（不可由他人代辦）

僅限非日本居住者辦理
(不可由他人代辦)

※日本入境後未滿6個月申請。※上陸許可證印有“再入國”日期的無效。※根據在留資格的不同，可能無法辦理免稅(例：“留學”等)。

居住在海外的日本人

※在海外居住的日本人需要出示海外居住證明書(簽證、帶有照片的ID卡等)。※以在海外常住2年以上為目的而出國的日本國籍者，且此次臨時回國逗留期間不滿6個月。臨時回國逗留未滿6個月者，需要出示入境章和以下資料的原件(電子簽證無效)。

注意事項

●免稅物品需要購買者本人將物品攜帶出境。若未攜帶出境，需要徵收消費稅。●在日本有住址或居所的人(包括留學生、技能實習生等)、在日本的企業工作(包括臨時工)或持有工作資格的人，都無法免稅。●任何情況下，購買者以外的人都不能申請免稅。例如，不能由代表人將物品統一辦理免稅，即使是家庭成員也不可代為辦理免稅。

一般物品

適用免稅商品

以個人使用為目的而購買，且出國時會攜帶出境的物品。



鞋・手提包



家電、烹調用品等



文具用品



糕點



日用品



飲料類



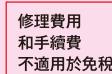
玩具



衣物



鐘錶



修理費用
和手續費
不適用於免稅



化妝品



醫藥品

※根據店鋪情況不同，部分商品可能不在經營範圍內。部分商品不屬於免稅對象。

適用免稅金額

當天內於同一店鋪購物合計金額滿
5,000日元(不含稅)

當天內於同一店鋪購物合計金額為
5,000日元(不含稅)以上500,000日元(不含稅)以下

注意事項

需在入境日起6個月內
(不含6個月)攜帶出境

需在入境日起6個月內(不含6個月)
停留在日本期間不可拆封使用 需採用特殊包裝



禁止
拆封

一般物品+消耗品

適用免稅金額

當天內於同一店鋪購物合計金額 5,000 日元
(不含稅)以上 500,000 日元 (不含稅) 以下

注意事項

需在入境日起6個月內(不含6個月)攜帶出境
停留在日本期間不可拆封使用 需採用特殊包裝

關於非免稅對象商品等

●非本店(伊藤洋華堂)購買的商品。●非課稅品(商品券)等。●在日本國內消費的物品。●冷藏商品・冷凍食品。●本公司規定的其他商品。●明顯的以公司業務或者銷售為目的而購買的商品。●消費期間較短，無法保證品質的商品。例如，霜淇淋、生魚片、魚類、肉類、水果、便當，需冷藏蛋糕等。

注意事項

●本店對超過保質期的物品，或因保存不當等原因在出境後引起的問題恕不負責。●根據商品種類，我們會對其銷售數量或者免稅銷售數量進行限制。●不可向無法確認是否年滿20周歲的購物者出售煙・酒商品及提供免稅服務。●辦理免稅手續後，恕不接受商品的退換。●如以快速通關e通道等途徑入境時，護照上沒有蓋章的話，會因不能確認入境日期(對於臨時回國的日本人則為回國日期)而無法辦理免稅手續。●使用信用卡、電子支付手段時，卡片上的名字必須和護照上的名字一致。●不能以購買免稅商品以外的人的名義辦理免稅。信用卡、銀聯卡背面沒有本人簽名的情況下無法辦理免稅。●根據辦理免稅手續的頻率和次數，免稅手續可能不予受理。●根據國家和地區的法規，某些物品禁止攜帶入境(例如肉類、水果或者違反華盛頓公約的物品等)。關於攜帶出境的國家和地區的法規，請在購買前自行確認。●關於不能帶入飛機內的物品，請在出國時，辦理登機手續前，到機場海關等處諮詢應對方法。※在海外居住的日本人需要出示海外居住證明書(簽證、帶有照片的ID卡等)。

關於免稅商品的退換貨

原則上，商品除品質問題不接受退換貨。

出於衛生和安全原因，食品、化妝品，及部分商品不接受退換貨。僅為免稅申請者本人辦理有品質問題商品的退換貨手續。申請退換貨時，請務必攜帶商品、購物收據、信用卡或銀聯卡(根據您付款時的使用情況)以及護照。※從日本離境後，帶往日本以外國家的已免稅商品不接受退換貨。

免稅手續辦理方法

1 購買商品後，請購物者本人
於當天內至免稅
服務台辦理手續。



2 請您出示

- 所購商品
- 本人護照(須有入境印章)*1
- 當日購物收據(發票不可)*2
- 購物時所使用的信用卡/銀聯卡
(如使用信用卡等付款時)



●辦理免稅，護照和信用卡的名義人需一致。

●請出示信用卡、銀聯卡、電子支付程式的支付畫面。(使用支付寶、微信支付等電子支付時)。

●如以快速通關e通道等途徑入境時，護照上沒有蓋章的話，會因不能確認入境日期(對於臨時回國的日本人則為回國日期)而無法辦理免稅手續。需要確認入境日期。

●根據辦理免稅手續的頻率和次數，免稅手續可能不予受理。

3 通過口頭或書面形式向消費者說明《關於免稅手續的
說明事項》，書面說明時，向消費者提供該資料。
關於免稅手續的說明事項

- 免稅購買的物品屬於出口商品，請務必帶出日本。
- 出境時請向海關出示護照。
- 出境時如未攜帶免稅購買的物品，被免除的消費稅需
被重新徵收。
- 免稅購買物品後如果成為日本居民，將由管轄您所在
地址或居住地區的稅務署長徵收消費稅。在此情況下，
請在稅務署出示護照等證件。

4 退還免稅金額



5 從日本出境時，請向海關出示護照，
並申報已辦理免稅手續。
核對免稅數據和免稅商品是否一致。



※如果在出境時沒有
攜帶免稅物品，
海關將徵收消費稅。

肉類等畜產品、水產品或蔬菜、水果等農產品若要帶出日本國外，必須在動物檢疫所或植物防疫所接受出口檢查。若未在日本接受出口檢查，出境時將會被沒收。部分國家和地區的法律規定不能攜帶食物入境。請自行確認您的國家或接下來要前往的國家有何相關規定。若您無法將商品攜帶入境，本店將不承擔任何責任。

输出免税手続きをご希望のお客様へ

当店は、2020年12月3日より免税電子手続きを行っております。

免税手続きにおける資格条件に加え、下記注意事項をご確認ください。

- 免税購入した物品は、輸出するために購入されるものでなければなりません。また、入国日から6カ月末満に国外へ持ち出す必要があります。
※入国後6カ月以上滞在することがわかっている方が、入国後6カ月末満で国外へ持ち出しが確認できない場合、免税できません。
- 日本から出国する際には、空港（港）の税関で旅券等を提示しなければなりません。
- 免税購入した物品を本邦から出国する際に所持していなかった場合は、消費税が徴収されます。
- 免税物品を購入後、居住者となる場合には、住所または居所の所在地を所轄する税務署長から消費税が徴収されます。この場合、税務署長にパスポートなどを提示してください。
- 免税物品を出国前に譲渡した場合の罰則（1年以下の懲役又は50万円以下の罰金）があります。
- 日本に住所または居所を有する方（留学生、技能実習生等も含む）、日本にある事業所に勤務（アルバイト、日雇いも含む）している場合、または、勤務する資格をお持ちの場合はいずれも免税販売できません。
- 生活の用に供さないもの、事業用または販売用として購入が明らかであるものは免税対象外。

国税庁ホームページをご確認ください。

日本語

To customers who wish to use the tax-free service

Tax-free procedure is now done electronically at Ito-Yokado. (since 12/3/2020). In addition to the tax-free procedure's qualification requirements, please read the following.

- Items purchased that are exempt from taxation are purchased for export, and therefore must be taken out of Japan. Purchased products must be taken out of Japan less than 6 months after your entry date into Japan. If you know your stay in Japan will be more than 6 months from your date of entry, and you cannot confirm that you will take tax-free products out of the country within 6 months after your date of entry, you cannot use the tax-free service.
- You must present your passport to Customs when leaving Japan.
- You will be taxed if you do not have your purchased tax-free products when leaving Japan.
- If you become a resident of Japan after purchasing tax-free goods, you will have to pay the consumption tax to the Tax Office in charge of your domicile or residence. In this case, please present your passport to the Tax Office.
- You may be subject to penalty (Imprisonment up to 1 year or a fine up to maximum of 500,000yen) if you have transferred the tax-free goods prior to departure.
- People who have a Japanese domicile or residence (including foreign exchange students and technical interns), whose place of work is in Japan (including part-time jobs and daily employment), or who have a work permit for Japan cannot use the tax-free services.
- Products not intended for use in customers' personal lives or products purchased for business or commercial purposes are not eligible for the tax-free program.

Please check the National Tax Agency's homepage.

English

致希望办理退税手续的顾客

伊藤洋华堂,自2020年12月3日起施行退税手续电子化。

更多关于退税手续的适用条件,请确认下列注意事项。

- 退税商品，指仅用于出口目的购买的商品。并且，从入境日开始的6个月内，必须将商品带出国。
※入境日本6个月以上，或者无法确认入境未满6个月的顾客，无法享受退税服务。
- 从日本出境时，必须向机场海关出示护照等证件。
- 从日本出境时，如未携带购买的退税商品，需要缴纳购入商品的消费税（包含地方消费税）。
- 购买退税商品后，成为日本居住者时，住所所在地的税务署长有权向您征收消费税。
此时，请向税务署长出示护照。
- 出境前将退税商品转赠他人时，将受到处罚（一年以下徒刑或者50万日元以下罚金）。
- 在日本有住所者（包含留学生、技能实习生等），被日本企业雇佣者（包含临时雇佣），或者从事工作者，无法享受退税服务。
- 用于非个人生活、用于营业及销售为目的的商品无法享受退税服务。

请参照国税厅主页进行确认。

中国語(繁體字)

致希望辦理退稅手續的顧客

伊藤洋華堂,自2020年12月3日起施行退稅手續電子化。

更多關於退稅手續的適用條件,請確認下列注意事項。

- 退税商品，指僅用於出口目的購買的商品。並且，從入境日開始的6個月內，必須將商品帶出國。
※入境日本6個月以上，或者無法確認入境未滿6個月的顧客，無法享受退稅服務。
- 從日本出境時，必須向機場海關出示護照等證件。
- 從日本出境時，如未攜帶購買的退稅商品，需要繳納購入商品的消費稅（包含地方消費稅）。
- 購買退稅商品後，成為日本居住者時，住所所在地的稅務署長有權向您徵收消費稅。
此時，請向稅務署長出示護照。
- 出境前將退稅商品轉贈他人時，將受到處罰（一年以下徒刑或者50萬日元以下罰金）。
- 在日本有住所者（包含留學生、技能實習生等），被日本企業僱傭者（包含臨時僱傭），或者從事工作者，無法享受退稅服務。
- 用於非個人生活、用於營業及銷售為目的的商品無法享受退稅服務。

請參照國稅廳主頁進行確認。

中國語(繁體字)



Free-WiFi
SSID:Ito-Yokado_Tourist



SEVEN BANK ATM



Strollers



Baby nursing rooms



Wheel-chairs



Lockers



Japan.
Tax-free
Shop



ItoYokado