면세 신청 수속의 안내

■매장에서는 세금 환급 수수료(데이터 처리 비용, 송금 비용 등)로 대상 구매 금액의 1.50%를 받고 있습니다. 환급 시에는 수수료를 차감한 금액을 환급해 드립니다. 실제 환급받는 금액은 환율 변동 및 결제 서비스 제공업체가 부과하는 수수료에 따라 달라질 수 있습니다. 공항 환급 창구에서 현금으로 환급받는 경우, 해당 창구의 수수료가 환급액에서 차감됩니다. 자세한 내용은 이용하시는 결제 서비스 제공업체에 문의해 주시기 바랍니다.

면세 대상자:비거주자

■아래 조건 중 하나에 해당하는 외국 국적자

①재류 자격이 "단기 체류"이며 입국 후 6개월 미만이신 분　　②재류 자격이 "외교" 또는 "공용"이신 분

※입국 후 6개월 미만인지 여부는 여권의 상륙허가증으로 확인합니다. 입국 시 반드시 여권에 입국 스탬프(증인)을 받아 주시기 바랍니다.

·상륙허가의 증인이 "재입국"으로 표시된 날짜는 인정되지 않습니다. ·체류 기간을 연장한 경우에도 입국일로부터 6개월 이상 지난 경우에는 면세 대상이 아닙니다.

■해외에 2년 이상 거주하고 일시 귀국하여 체류 기간이 6개월 미만인 일본 국적자

·여권과 함께 "재류증명서","호적 부표 사본" 또는 "마이넘버 카드" 중 하나를 제시해 주시기 바랍니다.

·해외 거주 시작일 또는 해외 전출 예정일부터 최종 입국일(여권의 귀국 도장 날짜)까지의 기간을 확인합니다.

·재류증명서 또는 호적 부표 사본은 서류 발급일이 최종 입국일 기준 6개월 전 이후인 경우에만 인정됩니다.

·마이넘버 카드의 경우 유효기간 내이며 해외 전출 기재가 있는 경우에만 해당됩니다.

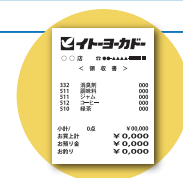
※입국 후 6개월 미만 여부는 귀국 스탬프로 확인합니다. 입국 시 반드시 여권에 도장을 받아 주시기 바랍니다.

※자동화 게이트와 얼굴 인식 게이트를 통과해 입국하더라도 스탬프(증인)가 필요합니다.
입국일(일시 귀국한 일본 국적자의 경우 귀국일)을 증명할 수 없으면 면세 신청을 할 수 없습니다.

※매장에서는 Visit Japan Web(VJW)를 통한 면세 수속을 지원하지 않습니다.

신청 기간	구매 당일(면세 카운터 운영 시간 내)
구매 금액	같은 매장에서 하루 총 구매 금액 5,000엔(세금 별도)이상

면세 대상 상품



·이토요카도의 인자가 있는 영수증이 대상이 됩니다.
(임대 매장, 전문점, 행사 매장은 대상에서 제외되며 같은 건물 내 다른 매장의 영수증도 대상이 아닙니다.)

·면세 신청 상품 수량은 출국 시 모든 상품을 본인이 직접 소지하여 해외로 반출할 수 있는 수량에 제한이 있습니다.

면세 대상 제외 상품에 대하여

·매장(이토요카도)이외에서 구매하신 상품 ·비과세 상품(상품권 등)

·일본 국내에서 소비하는 것 ·냉장품, 냉동식품 및 당사가 규정한 기타 상품

·소비기한이 비교적 짧아 품질을 보증할 수 없는 상품　예)아이스크림, 회, 생선, 신선식품, 과일, 도시락, 생케이크 등

·수선 요금 및 수수료는 면세 대상이 아닙니다.

⚠주의사항

·소비 기한을 초과하여 소비하신 경우나 적절한 보존 상태로 보존하지 않은 채 국외로 반출되어 발생하는 불량품은 해당 점포에서는 보상해 드릴 수 없습니다.

·상품에 따라 판매 수량이 제한될 수 있습니다. ·원칙적으로 불량품 이외의 면세 수속 후 반품 또는 교환이 불가능합니다.

·법령에 따라 주류 및 담배는 만 20세 이상임을 확인할 수 없는 경우 판매하지 않습니다.

면세 신청 방법

매장에서의 수속

1)상품 구매 후 당일 중에 본인께서 면세 카운터로 오시기 바랍니다. 매장에서 모든 계산을 마친 후 면세 카운터로 오시기 바랍니다.

2)아래 항목을 제시해 주세요.

•여권(상륙허가증 또는 귀국 스탬프 필수) •영수증(소비세 포함)

•구매하신 상품 •사용하신 신용카드(신용카드로 결제한 경우)

※수기 영수증은 사용할 수 없으며 영수증을 분실한 경우 면세 신청이 불가능합니다. 법인카드는 사용할 수 없습니다.

3)면세 구매자에 대한 필요 사항을 확인해 주세요.

□구매일로부터 90일 이내에 출국할 때 반드시 세관에 여권을 제시하고 구매한 상품의 반출 확인을 받아 주세요.

□세관의 요청이 있을 경우 구입한 상품을 제시해야 합니다.
구매한 상품을 위탁 수하물에 넣는 경우에는 반드시 세관의 반출 확인을 받은 후 위탁해 주세요.
세관 확인은 출국하는 공항·항만에서 수하물을 위탁한 후에는 받을 수 없습니다.

□세관 확인을 받은 면세 대상 상품은 지체 없이 해외로 반출해야 합니다. 반출하지 않은 경우
소비세 상당액이 징수되며 벌칙 적용 대상이 됩니다.

□세관 확인은 면세 구매 기록 단위로 진행됩니다. 1개의 면세 구매 기록에 포함된 상품 중 하나라도
소지하고 있지 않을 경우 다른 상품을 포함하여 모든 상품에 대해 세관 확인(환급)을 받을 수 없습니다.

□소모품(과자나 화장품 등)의 특수 포장은 폐지되었으나 식음료품이나 화장품 등을 일본 국내에서 소비한 경우
세관의 확인(환급)을 받을 수 없습니다.

4)소비세 상당액의 환급 방법 및 주의사항을 안내해 드립니다.
·J-TaxRefund 사이트에서 고객님께서 직접 필요한 정보(여권 정보, 환불처 등)를 등록해 주세요.

5)신청 절차가 완료되면 면세 대상 물품(세금 포함)을 전달해 드립니다.

출국 시 수속

6)출국 시 면세 수속용 단말기(키오스크 단말기)에서 세관 확인을 진행해 주세요.

7)면세 판정 결과가 승인(GREEN)인 경우 소비세 상당액을 환급해 드립니다.
소비세 상당액에서 수수료를 차감한 금액이 등록처에 환급됩니다.
※세관 확인을 받은 상품을 해외로 반출하지 않은 경우 소비세가 징수되며 벌칙 적용 대상이 됩니다.

⚠환급 수속에 관한 주의사항

·J-TaxRefund를 통한 환급 수속은 구매 일의 다음 날부터 180일 이내에 진행해 주세요.

·기한이 지나면 환급을 받을 수 없습니다. 환급처 등록을 미리 완료해 주세요.

·상품을 반품하는 경우 면세 수수료는 환급되지 않습니다.