免税申请手续指南

■本店将收取购买金额的1.50%作为退税手续费（数据处理费、汇款费等）。退款时，将扣除手续费后的金额退还给您。
实际收到的退税金额可能因汇率波动及支付服务提供商收取的手续费而有所变化。如在机场退税柜台选择现金退税，
相关柜台手续费将从退税金额中扣除。详情请咨询您的支付服务提供商。

免税适用对象：非日本居住者

■符合以下任一条件的外籍人士

①在留资格为“短期滞在”，且入境后未满6个月者　　②在留资格为“外交”或“公务”者

※通过登陆许可证明进行确认是否入境后未满6个月。请注意：入境时务必确保护照上盖有入境印章（证明章）。

●登陆许可证明中“再入境”的日期无效。●即便延长在日停留期限，从入境日起超过 6 个月以上时，亦不可办理免税。

■持续在海外居住2年以上、临时回国停留未满6个月的日本国籍人士

●除护照外，请出示“在留证明”、“户籍附票复印件”或“个人编号卡”中的任意一项。

●将确认国外定居日或国外迁出预定日至最终入境日（护照上的回国证明章日期）之间的期间。

●如出示在留证明或户籍附票复印件，仅限制作日期在最终入境日起6个月以内的文件。

●个人编号卡，仅限有效期内且记载有国外迁出信息的。

※回国印章将用于确认入境后是否未满6个月。请注意：入境时务必确保护照上盖有印章。

※即使经由自动通关闸门以及人脸识别闸门入境，仍需要加盖入境印章（证明章）。
因为没有可证明入境日期（短期回国的日本人则为归国日期）的凭证，无法办理免税申请。

※本店不支持通过 Visit Japan Web（VJW）办理免税手续。

申请期限	仅限购买当日（免税柜台营业时间内）
购买金额	同一店铺单日合计购买金额 5,000 日元（不含税）以上

免税适用商品



●仅限印有伊藤洋华堂字样的收据。（商铺租户・专卖店・展销活动商品
不在对象范围内，同一建筑内其他店铺的购物收据亦不属于免税对象）

●申请免税的商品数量，仅限于出境时本人能够全部随身携带带出境外的数量。

非免税商品相关说明

●非本店（伊藤洋华堂）购买的商品　●非税商品（商品券等）

●计划在日本国内使用的商品　●冷藏品、冷冻食品，以及本店规定的其他商品

●保质期较短、无法保障品质的商品　例：冰淇淋、生鱼片、生鲜食品、水果、便当、新鲜蛋糕等

●修理费用和手续费不适用于免税

⚠注意事项

●若商品在超过保质期后食用，或是在未妥善保存的状态下携带出境，
由此产生的问题，本店不予负责。

●部分商品会限制购买数量。●原则上，除不良品以外，办理免税手续后，不支持退货、换货。

●依据法律规定，无法确认年满20周岁时，不予售卖酒类、烟草。

免税申请方法

店内免税申请手续

1）购买商品后，请本人于当日前往免税柜台。请完成店内全部结账后，再前往免税柜台。

2）请出示以下材料：

●护照（必须盖有入境许可印章或归国印章）　●购物收据（含税购买）

●所购商品　●所使用的信用卡（如使用信用卡支付）

※手写收据无效。购物收据遗失则无法申请。不接受公司卡。

3）请阅读并确认免税购买者相关须知：

□自购买日起90天内出境时，务必向海关出示护照，接受所购商品的出境核验。

□海关要求时，必须出示所购商品。
若要将免税商品放入托运行李，必须先完成海关出境核验，再办理行李托运。
在出境机场/港口办理托运行李之后，无法再接受海关核验。

□经海关核验的免税商品，必须及时携带出境；若未携带出境，
将会被征收等额消费税，还将面临处罚。

□海关核验是以免税购买纪录为单位办理。同一笔免税购买纪录内所包含的商品，
只要有任一项未随身携带，则该笔纪录下包含的其余所有商品，都无法通过海关核验（无法退税）。

□消耗品（点心、化妆品等）现已取消专用密封包装，但如果在日本境内食用、
使用食品或化妆品，将无法通过海关核验、无法退税。

4）消费税退款方式以及相关注意事项

●请自行在J-TaxRefund网站上注册所需信息（护照信息、退款账户等）

5）申请手续完成后，交还免税商品（含税销售）。

出境时的手续

6）出境时，请使用免税手续专用终端（Kiosk终端）接受海关确认。

7）若免税核验通过（GREEN 绿色），将退还对应消费税款。
退款金额为扣除手续费之后的余额，汇入你登记的收款账户。
※经海关核验的商品如未携带出境，会被追缴消费税，并且会受到处罚。

⚠退款手续注意事项

●J-TaxRefund退款手续，需要在购买日次日起180天以内完成。

●超过期限将不予退款，请提前完成收款账户注册。

●商品退货时，免税手续费不予退还。