免税申請手續指南

■本店將收取購買金額的1.50%作為退稅手續費(資料處理費、匯款費等)。退款時 將扣除手續費後的金額退還給您。
實際收到的退稅金額可能因匯率波動及支付服務業者收取的手續費而有所差異。若於機場退稅櫃檯以現金方式領取退稅款相關櫃檯手續費將自退稅金額中扣除。詳情請洽您使用的支付服務業者。

免稅適用對象：非日本居住者

■符合以下任一條件的外籍人士

①在留資格為“短期滯在”，且入境後未滿 6 個月者　②在留資格為“外交”或“公務”者

※透過登陸許可證明確認入境後是否未滿 6 個月。請注意：入境時務必確保護照上蓋有入境印章（證明章）。
●登陸許可證明中“再入境”的日期不予採計。●即便延長在日停留期限，從入境日起超過 6 個月以上時，亦不可辦理免稅。

■持續在海外居住 2 年以上、臨時回國停留未滿 6 個月的日本國籍人士

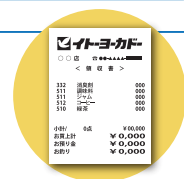
●除護照外，請出示“在留證明”、“戶籍附票影本”或“個人編號卡”中的任意一項。
●將確認國外定居日或國外遷出預定日至最終入境日（護照上的回國證明章日期）之間的期間。
●如出示在留證明或戶籍附票影本，僅限制作日期在最終入境日起 6 個月以內的檔。
●個人編號卡，僅限有效期內且記載有國外遷出資訊的。
※回國印章將用於確認入境後是否未滿 6 個月。請注意：入境時務必確保護照上蓋有印章。

※即使經由自動通關閘門以及人臉識別閘門入境，仍需要加蓋入境印章（證明章）。
因為沒有可證明入境日期（短期回國的日本人則為歸國日期）的憑證，無法辦理免稅申請。
※本店不支持通過 Visit Japan Web（VJW）辦理免稅手續。

申請期限	僅限購買當日（免稅櫃檯營業時間內）
購買金額	同一店鋪單日合計購買金額 5,000 日元（不含稅）以上

免稅適用商品

●僅限印有伊藤洋華堂字樣的收據。（商鋪承租戶、專賣店、
展銷活動商品不在適用範圍，同一建築內其他店鋪的收據亦不屬於免稅對象）
●申請免稅的商品數量，僅限於出境時本人能夠全部隨身攜帶帶出境外的數量。



非免稅商品相關說明

●非本店（伊藤洋華堂）購買的商品　●非課稅商品（商品券等）
●計畫在日本國內使用的商品　●冷藏品、冷凍食品，以及本店規定的其他商品
●保質期較短、無法保障品質的商品　例：霜淇淋、生魚片、生鮮食品、水果、便當、新鮮蛋糕等
●修理費用和手續費不適用於免稅

⚠注意事項

●若商品超過保存期限後食用，或是在未妥善保存的狀態下攜帶出境，
由此衍生之問題，本店不負相關責任。
●部分商品會限制購買數量。●原則上，除不良品以外，辦理免稅手續後，不支持退貨、換貨。
●依據法律規定，無法確認年滿 20 周歲時，不予售賣酒類、煙草。

免稅申請方法

店內免稅申請手續

1）購買商品後，請本人於當日前往免稅櫃檯。請完成店內全部結帳後，再前往免稅櫃檯。
2）請出示以下材料：
●護照（必須蓋有入境許可印章或歸國印章）　●購物收據（含稅購買）
●所購商品　●所使用的信用卡（如使用信用卡支付）
※手寫收據無效。購物收據遺失則無法申請。不接受公司卡。
3）請閱讀並確認免稅購買者相關須知：
□自購買日起 90 天內出境時，務必向海關出示護照，接受所購商品的出境核驗。
□海關要求時，必須出示所購商品。
若要將免稅商品放入託運行李，必須先完成海關出境核驗，再辦理行李托運。
在出境機場 / 港口辦理托運行李之後，無法再接受海關核驗。
□經海關核驗的免稅商品，必須及時攜帶出境；若未攜帶出境，
將會被徵收等額消費稅，還將面臨處罰。
□海關核驗是以免稅購買紀錄為單位辦理。同一筆免稅購買紀錄內所包含的商品，
只要有任一項未隨身攜帶，則該筆紀錄下包含的其餘所有商品，都無法通過海關核驗（無法退稅）。
□消耗品（點心、化妝品等）現已取消專用密封包裝，但如果在日本境內食用、
使用食品或化妝品，將無法通過海關核驗、無法退稅。
4）消費稅退款方式以及相關注意事項
●請自行在 J-TaxRefund 網站上註冊所需資訊（護照資訊、退款帳戶等）
5）申請手續完成後，交還免稅商品（含稅銷售）。

出境時的手續

6）出境時，請使用免稅手續專用終端（Kiosk 終端）接受海關確認。
7）若免稅核驗通過（GREEN 綠色），將退還對應消費稅款。
退款金額為扣除手續費之後的餘額，匯入你登記的收款帳戶。
※經海關核驗的商品如未攜帶出境，會被追繳消費稅，並且會受到處罰。

⚠退款手續注意事項

● J-TaxRefund 退款手續，需要在購買日次日起 180 天以內完成。
●超過期限將不予退款，請提前完成收款帳戶註冊。
●商品退貨時，免稅手續費不予退還。