



**Ito Yokado**  
**イトヨカド**  
伊藤洋华堂

# TAX FREE SHOPPING GUIDE

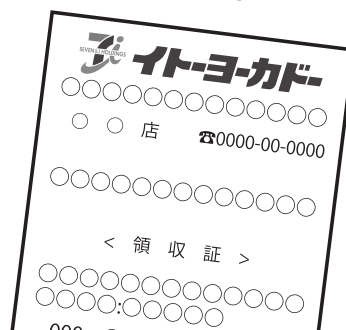
免税手続きガイド



Tax Exemption Procedures

关于免税手续

關於免稅手續



**Ito Yokado**  
**イトヨカド**  
Receipts  
小票  
收據

Service

免税のお手続きは、免税カウンターにて承ります。

**Tax-free procedures are performed at the tax-free counter (tax refund counter).**

免税手续请在免税服务台办理。

免稅手續請至免稅櫃檯辦理。

2023年4月更新

# Tax-free Procedure

**Persons eligible for a tax refund▶Limited to the person making the purchase (agents or proxies cannot apply)**

Those who have made a purchase at this store and do not reside in Japan

Below are people who are considered non-residents of Japan (for people of foreign nationality).  
●People who have a "Short-Term Stay", "Diplomat", or "Official" status of residence.  
●People who entered Japan with a landing permit from a cruise ship. ※Customers of foreign nationality who do not have residence status in Japan and have been staying in Japan for a period of less than 6 months. (Excluding people whose residence status is "Diplomat" or "Official")  
●Ito-Yokado cannot use the identity verification tool from Visit Japan Web Service.  
A passport is required to use the tax-free service. ※Date of re-entry to Japan does not apply. ※Travelers from other countries (with a "temporary visitor" residency status ) who have not received the "Permission To Engage In An Activity Other Than Those Permitted By the Status Of Residence Previously Granted."

Japanese citizens residing in foreign countries (People with Japanese citizenship).

If you are a Japanese citizen, you need to have made a purchase at our store and fulfill both of the conditions below to be eligible for the tax-free service.  
1. We can confirm, by using your "Residency Certificate" or "Copy of the Address History Attached to the Family Register", that you have an overseas address or residence that you have lived at continuously for at least 2 years.  
2. The "Residency Certificate" or "Copy of the Address History Attached to the Family Register" must be made either within the 6-month period directly before your most recent arrival date in Japan or after you arrive in Japan. They cannot be older than 6 months at the time of your arrival in Japan.  
(1) The Residency Certificate must include 1) the date of establishment and address of your domicile (or residence) overseas and (2) the location of your permanent domicile in Japan.  
(2) The "Copy of the Address History Attached to the Family Register" must include the location of your permanent domicile in Japan.  
(3) We must be able to confirm, by using your "Residency Certificate" or "Supplementary Family Register Copy", that you have lived at your address or residence outside of Japan for 2 or more consecutive years at the time the documents were made.

Important

●The person who used the tax-free service must take their purchased goods out of Japan. If they don't, then the consumption tax will be collected from them. ●In all cases, only the person purchasing the goods can apply for a tax refund. For example, a proxy cannot collectively apply for tax exemption for multiple people, even among family members. ●If you have a Japanese address or reside within Japan (including exchange students and technical intern trainees), your place of work is in Japan (including part-time jobs and daily employment), or if you have a work permit for Japan, you cannot purchase tax-free goods.

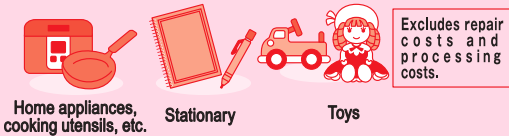
## Tax-free Eligible Items

### General goods

### Consumables General goods+Consumables



**Tax-free goods are for personal use and must be taken out of Japan. Purchased goods must be taken out of Japan less than 6 months after your entry date into the country.**



※Some goods may not be available at certain stores. ※Certain goods are not eligible for a tax refund at certain stores.

## Purchase conditions for tax-free procedure

The minimum purchase amount is 5,000 yen (excluding tax) in total at the same store per day.

The minimum purchase amount is 5,000 yen (excluding tax) and the maximum is 500,000 yen in total at the same store per day.

## Important

Purchased goods must be taken out of Japan less than 6 months after your entry date into Japan. Purchased goods cannot be used in Japan.

Purchased goods must be taken out of Japan less than 6 months after your entry date into Japan. Purchased goods cannot be used in Japan. Special packaging required. Don't open the package.

## Goods not eligible for tax refund

●Products not purchased at Ito-Yokado. ●Tax-free articles (gift certificates) etc. ●Goods you plan to use while you are in Japan. ●Frozen foods. ●Refrigerated foods. ●Goods that are clearly being purchased for commercial-use or for resale. ●Products with a relatively short expiration date that will go bad quickly after expiring. (e.g. ice cream, sashimi, fish, meat, fruit, boxed lunches, fresh cakes, etc.) ●Other items designated by Ito-Yokado.

## Important

●Tax exemption may be refused, depending on the frequency of tax-exemptions received.  
●We limit the number of items that can be sold or that are eligible for a tax refund for some products.  
●Only the name of the person actually making the purchase can be used in the tax-free procedure. Also, if the signature of the person making the purchase is not on the back of their credit card or UnionPay card, it cannot be used.

●For tobacco and alcohol sales, if we cannot confirm that a customer is 20 years old or more, we will not be able to sell or provide a tax refund.  
●We cannot accept responsibility for problems arising from consumption of goods that are past their expiration date or for goods that were not properly stored when taken out of Japan.  
●Some countries have import restrictions in place on certain goods (meat, fruit, animals/animal products covered by the CITES treaty, and other items).  
●Please be aware that you are responsible for checking the restrictions of your destination before purchase.  
●Certain items may not be carried on board an airplane. When leaving the country, please confirm with customs authorities before checking in for your flight.  
●As a general rule, purchased goods cannot be returned or exchanged unless defective. Food, cosmetics and some other goods are not returnable for hygienic/safety reasons.  
Only the person who applied for the tax refund can return or exchange defective goods. You will need the product, receipt, your credit card or UnionPay card.(if used for purchase), and passport when returning or exchanging defective goods.  
※You cannot return tax-free goods from overseas after leaving Japan.

●Proof of your entry date into Japan (for Japanese citizens temporarily returning, their return date) is required. Therefore, you will not be able to apply for a tax refund if you entered Japan through an automated immigration gate and did not receive a passport stamp.  
●The name on the credit card, e-money etc. and passport must be the same.

## Tax-free Procedures

**1** The person making the purchase should come to the tax-free counter on the day of purchase during the counter's business hours.



**2** To claim tax exemption, you must present:

- Goods purchased
- Purchaser's passport (with a valid entry stamp)※1
- Purchase receipt (Sales Acknowledgment Slips (Ryoshusho) are not acceptable)※2
- Credit card/UnionPay card (when credit cards or other cards are used)

※1 An entry stamp is required (re-entry date does not apply). Aircraft crew members must also show a crew landing permit.  
※2 Sales Acknowledgment Slips (Ryoshusho) are not acceptable. Tax exemption will not be granted if receipt is not available or has been lost.



- The name on the credit card, e-money etc. and passport must be the same.
- Please present your credit card, UnionPay card, or the app screen if using e-money (Alipay, WeChat Pay, etc.).
- Proof of your entry date into Japan (for Japanese citizens temporarily returning, their return date) is required. Therefore, you will not be able to apply for a tax refund if you entered Japan through an automated immigration gate and did not receive a passport stamp.
- Japanese citizens currently residing in other countries need to present proof of residence abroad
- Tax exemption may be refused, depending on the frequency of tax-exemptions received.

**3** An explanation to the purchaser about tax-free sales will be made verbally or in writing. A written explanation can be given to the purchaser.

### Notice to customers who purchase tax-free goods

- Tax-free goods are for export only, so please make sure to take your purchased items with you out of Japan.
- You must present your passport at Customs when leaving Japan.
- If you do not have your purchased tax-free goods when leaving Japan, you will be charged consumption tax equal to the amount exempted.
- If you became a resident of Japan after purchasing tax-free goods, you will have to pay the consumption tax to the Tax Office in charge of your domicile or residence. In this case, please present your passport to the Tax Office.

**4** We will refund the amount of tax exemption.



**5** Please present your passport to Customs and state that you received a tax refund when leaving Japan in order to match tax-free information with the tax-free goods.

※If you do not have your purchased tax-free goods when leaving Japan, you will be charged consumption tax equal to the amount exempted.



Please be aware that if you wish to take meats and other livestock products, seafood, vegetables, fruits, and other agricultural products outside Japan, you must submit these products for an export inspection at either Animal Quarantine Service or Plant Protection Station. If the above products are not submitted for export inspection in Japan, they will be confiscated at Immigration. Please be aware that some countries or regions forbid to bring in foodstuffs on a personal basis. Please check the regulations of your own country or whichever country you are going to visit after Japan. We cannot accept any liabilities for the cases you were not allowed to bring the items into another country or region.

# 關於免稅手續

## 免稅對象者 ▶ 僅限購物者本人(不可由他人代辦)

符合右側條件的非日本國內居住者(具有外國國籍的人士)

- 具有"短期逗留" "外交" "公務"在留資格的人士
- 通過船舶觀光登陸許可證等登陸許可證入國人士
- ※日本入境後未滿6個月申請 ("外交"公務在留資格以外的人士)※Ito-Yokado不支持通過VisitJapanWeb服務確認個人信息。辦理免稅手續時需要出示護照。
- ※登陸許可證為"再入國"的印章，日期無效。 ※一般外國國籍旅客 (在留資格為"短期滞在"，沒有取得資格外活動許可。

居住在海外的日本人 (具有日本國籍的人士)

- 滿足以下條件1和2的購物者本人
1. 可通過"在留證明※1"或"戶籍附票的副本※2"確認其目前在國外常住地址(或暫住地址)連續居住2年以上※3。
  - 在留證明※1或"戶籍附票的副本※2"必須是最後入境日本之日起6個月之內發行的文件。
  - ※1在留證明中需記載有"確定了常住地址(或暫住地址)的日期"以及"原籍的地番(土地編號)"。
  - ※2戶籍附票的副本中需記載有"原籍的地番(土地編號)"。
  - ※3免稅店必須通過"在留證明"或"戶籍附票的副本"確認其在辦理上述資料時在國外常住地址(或暫住地址)連續居住2年以上。

### 注意事項

- 免稅物品需要購買者本人將物品攜帶出境。若未攜帶出境，需要向購買者(免稅申請人)徵收消費稅。
- 任何情況下，購買者以外的人都不能申請免稅。
- 例如，不能由代表人統一辦理免稅，即使是家庭成員也不可代為辦理免稅。
- 在日本常住或暫住地址的人(包括留學生、技能實習生等)，在日本的事務所工作(包括臨時工)或持有工作資格的人，都無法免稅。

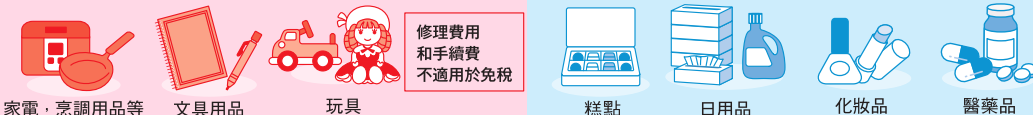
## 適用免稅商品

### 一般物品

### 消耗品 消耗品+一般物品



以個人使用為目的而購買，且出國時會攜帶出境的物品。



※根據店鋪情況不同，部分商品可能不在經營範圍內。部分商品不屬於免稅對象。

## 適用免稅金額

當天內於同一店鋪購物合計金額滿  
5,000日元(不含稅)

當天內於同一店鋪購物合計金額為  
5,000日元(不含稅)以上500,000日元(不含稅)以下

## 注意事項

需在入境日起6個月內  
(不含6個月)攜帶出境

需在入境日起6個月內(不含6個月)攜帶出境  
停留在日本期間不可拆封使用 需採用特殊包裝

## 關於非免稅對象商品等

- 非本店(伊藤洋華堂)購買的商品。●非課稅品(商品券)等。●在日本國內消費的物品。●冷藏商品、冷凍食品。●本公司規定的其他商品。●明顯的以公司業務或者銷售為目的而購買的商品。●消費期間較短、無法保證品質的商品。例如，霜淇淋、生魚片、魚類、肉類、水果、便當、需冷藏蛋糕等。

## 注意事項

●本店對超過保質期的物品，或因保存不當等原因在出境後引起的問題恕不負責。●根據商品種類，我們會對其銷售數量或者免稅銷售數量進行限制。●不可向無法確認是否年滿20周歲的購物者出售煙、酒商品及提供免稅服務。●辦理免稅手續後，恕不接受商品的退換。●如以快速通關e通道等途徑入境時，護照上沒有蓋章的話，會因不能確認入境日期(對於臨時回國的日本人則為回國日期)而無法辦理免稅手續。●使用信用卡，電子支付手段時，卡片上的名字必須和護照上的名字一致。●不能以購買免稅商品以外的人的名義辦理免稅。信用卡，銀聯卡背面沒有本人簽名的情況下無法辦理免稅。●根據辦理免稅手續的頻率和次數，免稅手續可能不予受理。●根據國家和地區的法規，某些物品禁止攜帶入境(例如肉類，水果或者違反華盛頓公約的物品等)。關於攜帶出境的國家和地區的法規，請在購買前自行確認。●關於不能帶入飛機內的物品，請在出國時，辦理登機手續前，到機場海關等處諮詢應對方法。※在海外居住的日本人需要出示海外居住證明書(簽證，帶有照片的ID卡等)。

●根據辦理免稅手續的頻率和次數，可能不予受理免稅手續。●根據商品種類，我們對其銷售數量或者免稅銷售數量進行限制。●為了防止不正當免稅，免稅商品數量或部分服務有購買限制。●不能以購買免稅商品以外的人的名義辦理免稅。信用卡，銀聯卡背面沒有本人簽名的情況下無效。

●不可向無法確認是否年滿20周歲的購物者出售煙、酒商品及提供免稅服務。●本店對消費超過保質期的物品，或因保存不當等原因在出境後引起的問題恕不負責。●根據國家和地區的法規，某些物品禁止攜帶入境(例如肉類，水果或者違反華盛頓公約的物品等)。關於攜帶出境的國家和地區的法規，請在購買前自行確認。●關於不能帶入飛機內的物品，請在出國時，辦理登機手續前，到機場海關等處諮詢應對方法。

原則上，商品除質量問題不接受退換貨。出於衛生和安全原因，食品，化妝品，及部分商品不接受退換貨。僅為免稅申請者本人辦理有品質問題商品的退換貨手續。申請退換貨時，請務必攜帶商品，購物收據，信用卡或銀聯卡(根據您付款時的使用情況)以及護照。※從日本離境後，帶往日本以外國家的已免稅商品不接受退換貨。

●如以快速通關e通道等途徑入境時，護照上沒有蓋章的話，會因不能確認入境日期(對於臨時回國的日本人則為回國日期)而無法辦理免稅手續。需要確認入境日期。使用信用卡，電子支付手段時，卡片上的名字必須和護照上的名字一致。

## 免稅手續辦理方法

1 購買商品後，請購物者本人於當天內至免稅服務台辦理手續。



2 請您出示

- 所購商品
- 本人護照(須有入境印章)\*1
- 當日購物收據(發票不可)\*2
- 購物時所使用的信用卡/銀聯卡(如使用信用卡等付款時)

※1須有入境印章(印有再入國日期無效)，  
乘務員需要"乘務人員登陸許可證"  
※2無法使用發票辦理免稅，丟失購物收據時無法辦理免稅



●辦理免稅，護照和信用卡的義名需一致。

●請出示信用卡，銀聯卡，電子支付程式的支付畫面。(使用支付寶，微信支付等電子支付時)。

●如以快速通關e通道等途徑入境時，護照上沒有蓋章的話，會因不能確認入境日期(對於臨時回國的日本人則為回國日期)而無法辦理免稅手續。需要確認入境日期。

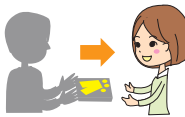
●在海外居住的日本人需要出示海外居住證明書。

●根據辦理免稅手續的頻率和次數，免稅手續可能不予受理。

3 通過口頭或書面形式向消費者說明《關於免稅手續的說明事項》，書面說明時，向消費者提供該資料。  
關於免稅手續的說明事項

- 1 免稅購買的物品屬於出口商品，請務必帶出日本。
- 2 出境時請向海關出示護照。
- 3 出境時如未攜帶免稅購買的物品，被免除的消費稅需被重新徵收。
- 4 免稅購買物品後如果成為日本居民，將由管轄您在地址或居住地區的稅務署長徵收消費稅。在此情況下，請在稅務署出示護照等證件。

4 退還免稅金額



5 從日本出境時，請向海關出示護照，並申報已辦理免稅手續。核對免稅數據和免稅商品是否一致。



※如果在出境時沒有攜帶免稅物品，海關將徵收消費稅。

肉類等畜產品 ' 水產品或蔬菜 ' 水果等農產品若要帶出日本國外，必須在動物檢疫所或植物防疫所接受出口檢查。若未在日本接受出口檢查，出境時將會被沒收。部分國家和地區的法律規定不能攜帶食物入境。請自行確認您的國家或接下來要前往的國家及地區有何相關規定。若您無法將商品攜帶入境，本店將不承擔任何責任。



# 关于免税手续

## 免税对象者 ▶ 仅限购物者本人(不可由他人代办)

符合右侧条件的  
非日本国内居住者  
(具有外国国籍的人士)

- 具有“短期逗留”“外交”“公务”在留资格的人士
- 通过船舶观光登陆许可证等登陆许可可入境人士
- ※日本入境后未滿6个月申请(持有“外交”“公务”在留资格人士除外)※Ito-Yokado不支持通过VisitJapanWeb服务确认个人信息。●办理免税手续时需要出示护照。●登陆许可证为“再入国”的印章,日期无效。●一般外国国籍旅客(在留资格为“短期滞在”),没有取得资格外活动许可。

居住在海外的日本人  
(具有日本国籍的人士)

- 满足以下条件1和2的购物者本人
1. 可通过“在留证明※1”或“户籍附票的副本※2”确认其目前在国外常住地址(或暂住地址)连续居住2年以上※3。
  2. 在留证明※1或“户籍附票的副本※2”必须是最后入境日本之日起6个月之内发行的文件。
- ※1 在留证明中需记载有“确定了常住地址(或暂住地址)的日期”以及“原籍的地番(土地编号)”。
- ※2 户籍附票的副本中需记载有“原籍的地番(土地编号)”。
- ※3 免税店必须通过“在留证明”或“户籍附票的副本”确认其在办理上述资料时在国外常住地址(或暂住地址)连续居住2年以上”。

### 注意事项

- 免税物品需要购买者本人将物品携带出境。若未携带出境,需要向购买者(免税申请人)征收消费税。
- 任何情况下,购买者以外的人都不能申请免税。
- 例如,不能由代表人统一办理免税,即使是家庭成员也不可代为办理免税。
- 在日本常住或暂住地址的人(包括留学生、技能实习生等)、在日本的事务所工作(包括临时工)或持有工作资格的人,都无法免税。

## 适用免税商品

### 一般物品

### 消耗品 消耗品+一般物品



以个人使用为目的而购买,且出国时会携带出境的物品。



家电、烹调用品等



文具用品



玩具

修理费用  
和手续费  
不适用于免税



点心



日用品



化妆品



医药品

※根据店铺情况不同,部分商品可能不在经营范围内。※部分商品不属于免税对象。

## 适用免税金额

当天内于同一店铺购物合计金额满5,000日元(不含税)

当天内于同一店铺购物合计金额为  
5,000日元(不含税)以上500,000日元(不含税)以下

### 注意事项

需在入境日起6个月内  
(不含6个月)携带出境

需在入境日起6个月内(不含6个月)携带出境  
停留在日本期间不可拆封使用 需采用特殊包装

## 关于非免税对象商品等

●非本店(伊藤洋华堂)购买的商品。●非课税品(商品券)等。●在日本国内消费的物品。●冷藏食品。●冷冻食品。●本公司规定的其他商品。●明显的以公司业务或者销售为目的而购买的商品。●消费期间较短,无法保证品质的商品,例如,冰淇淋,生鱼片,鱼类,肉类,水果,便当,需冷藏蛋糕等。

### 注意事项

●本店对超过保质期的物品,或因保存不当等原因在出境后引起的问题恕不负责。●根据商品种类,我们会对其销售数量或者免税销售数量进行限制。●不可向无法确认是否年满20周岁的购物者出售烟·酒商品及提供免税服务。●办理免税手续后,恕不接受商品的退换。●如以快速通关e通道等途径入境时,护照上没有盖章的话,会因不能确认入境日期(对于临时回国的日本人则为回国日期)而无法办理免税手续。需要确认入境日期。●使用信用卡、电子支付手段时,卡片上的名字必须和护照上的名字一致。●不能以购买免税商品以外的人的名义办理免税。信用卡、银联卡背面没有本人签名的情况下无效。●根据办理免税手续的频率和次数,免税手续可能不予受理。●根据国家和地区的法规,某些物品禁止携带入境(例如肉类,水果或者违反华盛顿公约的物品等)。关于携带出境的国家和地区的法规,请在购买前自行确认。●关于不能带入飞机内的物品,请在出国时,办理登机手续前,到机场海关等处咨询应对方法。

●根据办理免税手续的频率和次数,可能不予受理免税手续。●根据商品种类,我们会对其销售数量或者免税销售数量进行限制。●为了防止不正当免税,免税商品数量或部分服务有购买限制。●不能以购买免税商品以外的人的名义办理免税。信用卡、银联卡背面没有本人签名的情况下无效。

●不可向无法确认是否年满20周岁的购物者出售烟·酒商品及提供免税服务。●本店对消费超过保质期的物品,或因保存不当等原因在出境后引起的问题恕不负责。●根据国家和地区的法规,某些物品禁止携带入境(例如肉类,水果或者违反华盛顿公约的物品等)。关于携带出境的国家和地区的法规,请在购买前自行确认。●关于不能带入飞机内的物品,请在出国时,办理登机手续前,到机场海关等处咨询应对方法。

●原则上,商品除质量问题不接受退换货。出于卫生和安全原因,食品、化妆品,及部分商品不接受退换货。仅为免税申请者本人办理有质量问题商品的退换货手续。申请退换货时,请务必携带商品、购物小票、信用卡或银联卡(根据您付款时的使用情况)以及护照。※从日本离境后,带往日本以外国家的已免税商品不接受退换货。

●如以快速通关e通道等途径入境时,护照上没有盖章的话,会因不能确认入境日期(对于临时回国的日本人则为回国日期)而无法办理免税手续。需要确认入境日期。●使用信用卡、电子支付手段时,卡片上的名字必须和护照上的名字一致。

## 免税手续办理方法

1 购买商品后,请购物者  
本人于当天内  
至免税服务台办理手续。



2 请您出示

- 所购商品
- 本人护照(须有入境印章)\*1
- 当日购物小票(发票不可)\*2
- 购物时所使用的信用卡/银联卡(如使用信用卡等付款时)

※1 须有入境印章(印有再入国日期无效),  
乘务员需要“乘务人员登陆许可证”

※2 不可为“发票”,丢失购物小票则不可免税



- 使用信用卡、电子支付手段时,卡片上的名字必须和护照上的名字一致。
- 请出示信用卡、银联卡、电子支付程序的支付界面(使用支付宝、微信支付等电子支付时)。
- 如以快速通关e通道等途径入境时,护照上没有盖章的话,会因不能确认入境日期(对于临时回国的日本人则为回国日期)而无法办理免税手续。需要确认入境日期。
- 在海外居住的日本人需要出示海外居住证明书。
- 根据办理免税手续的频率和次数,免税手续可能不予受理。

3 口头或书面形式向消费者说明《关于免税手续的说明事项》,书面说明时,向消费者提供该资料

#### 关于免税手续的说明事项

- ①免税购买的物品属于出口商品,请务必带出日本。
- ②出境时请向海关出示护照。
- ③出境时如未携带免税购买的物品,被免除的消费税需被重新征收。
- ④免税购买物品后如果成为日本居民,将由管辖您所在地或居住地区的税务署长征收消费税。在此情况下,请在税务署出示护照等证件。

4 退还免税金额



5 从日本出境时,请向海关出示护照,  
并申报已办理的免税手续。  
核对免税数据和免税商品是否一致。



※如果在出境时没有携带  
免税物品,海关将征收  
消费税。

肉类等畜产品、水产品或蔬菜、水果等农产品若要带出日本国外,必须在动物检疫所或植物防疫所接受出口检查。若未在日本接受出口检验,出境时将会被没收。部分国家和地区的法律禁止携带食物入境。请自行确认您的国家或接下来要前往的国家及地区有何相关规定。若您无法将商品携带入境,本店将不承担任何责任。

# 免税手続きのご案内

## 免税対象者▶ご購入された本人に限りです(代理人不可)

右記に該当する  
非居住者(外国籍の方)

- 在留資格が「短期滞在」「外交」「公用」の方、船舶観光上陸書等の上陸許可書で入国された方
- 入国後6か月未満申請(在留資格が「外交」「公用」の方は除く)※当社は、VisitJapanWeb サービスによる本人情報の確認に対応しておりません。免税手続きには、パスポートが必要です。※上陸許可の証印が「再入国」の日付は無効 ※一般的な外国人旅行者(在留資格が「短期滞在」資格)で、資格外活動許可を受けていないこと

海外に居住している  
日本人(日本国籍を有する方)

- 下記1・2の条件両方を満たす方かつ買物をしたご本人
1. 国内以外の地域に引き続き2年以上住所または居所を有することが「在留証明※1」または「戸籍の附票の写し※2」で確認※3できること
  2. 「在留証明※1」または「戸籍の附票の写し※2」が、最後に日本に帰国した日から起算して6か月前の日以降に作成されたこと
- ※1 在留証明には、「住所(又は居所)を定めた年月日」及び「本籍地の地番」の記載が必要です。※2 戸籍の附票の写しには、「本籍地の地番」の記載が必要です。※3 「在留証明」または「戸籍の附票の写し」の作成日時点において、「国内以外の地域に引き続き2年以上住所または居所を有すること」が「在留証明」または「戸籍の附票の写し」によって免税店が確認できる必要があります。

### 注意事項

- 免税購入した本人が必ず国外へ持ち出すことが条件です。持ち出さない場合は購入者(免税申請者)から消費税を徴収されます。●いかなる場合も、購入者以外の方の免税申請は出来ません。例えば、代表者がまとめて免税をするなど、家族間であっても免税できません。●日本に住所または居所を有する方(留学生、技能実習生等も含む)、日本にある事業所に勤務(アルバイト日雇いも含む)している場合、または、勤務する資格をお持ちの場合は、いずれの場合も免税販売できません。

## 免税対象商品

### 一般物品

### 消耗品 消耗品＋一般物品



## 個人使用を目的として購入し、日本出国時に携帯して持ち出す品物。



※店舗により一部取扱のない商品がございます。 ※店舗により一部免税対象外となる商品がございます。

## 免税購入金額

同じ店で一日の購入金額**5,000円(税抜)以上**

同じ店で一日の合計購入金額  
**5,000円(税抜)以上500,000円(税抜)以下**

## 注意事項

**入国後、6ヶ月未満に  
日本国外への持ち出しが不可欠**

**入国後、6ヶ月未満に日本国外への持ち出しが不可欠**  
日本滞在中は使用できません。特殊包装が必要です。

## 免税対象外商品について

- 当店(イトーヨーカドー)以外でお買上げの商品。● 非課税品(商品券など)。● 日本国内で消費するもの。● 冷蔵品。● 冷凍食品。● 弊社が定めるその他の商品。● 事業用または、販売用(転売目的を含む)として購入されることがあきらかなもの。● 消費期限が比較的短く品質を保証できない商品 例)アイスクリーム、刺身、魚、肉、果物、弁当、生ケーキなど

## 注意事項

- 免税手続きの頻度、回数により、手続きをお断りする場合がございます。●商品により、販売数量および免税販売数量を制限させていただきます。●不正免税防止のため、免税販売数量上限を設け、一部サービスを制限させていただきます。

- 酒・たばこは20歳以上であることを確認できないと販売および免税販売をいたしません。●消費期限を過ぎて消費される場合や、適した保存状態で保存ができないまま国外へ持ち出されて起こる不具合は、当店では保証いたしかねます。●国により持ち込めない物品(例:肉類、果実類、ワシントン条約に抵触するものなど)があります。持ち込み先の輸出入規制については、ご購入前にご自身でご確認下さい。●飛行機に持ち込めない物品は、出国する際、搭乗便のチェックインをする前に、空港の税関などにお問い合わせください。

- 原則として不良品以外の場合は、免税手続き後の返品・交換は出来ません。食品や化粧品、その他一部の商品は、衛生・安全上の理由から返品をお断りさせていただきます。免税申請者ご本人のみ不良品の返品・交換可。商品、購入レシート、クレジットカード、銀聯カード(購入時にご利用の場合、)パスポートのすべてをお持ちください。※帰国後に、日本国外から免税済み商品を返品、交換することは出来ません。

- 自動化ゲートを通して入国した場合など、スタンプが無い場合は、入国日(一時帰国日本人の場合、帰国日)を証明するものがないため、免税販売できません。●クレジットカード、電子支払いのご利用の際は、名義がパスポートと一致であることが必要です。●免税購入しようとする方以外の方の名義では免税購入できません。クレジットカード・銀聯カードの裏にご本人様のサインが無い場合、ご利用いただけません。

## 免税手続き方法

1 商品購入後、当日中に買物されたご本人が免税力カウンターにお越しください。



2 以下をご提示ください

- ご購入商品
- ご本人パスポート※1
- 当日のレシート(領収書不可)※2
- ご利用クレジットカード/銀聯カードをご提示ください。(クレジットカード等をご利用の場合)

※1 入国証印[再入国の日付は不適用]が必要、乗員の方は、乗員上陸許可証も必要  
※2 手書きの領収書不可、レシートを紛失した場合免税不可

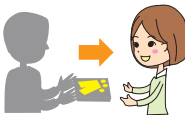


- 免税には、パスポート・レシート・カード名義の一致が必要です。●クレジットカード、銀聯カード、電子支払のアプリ画面をご提示ください。(アリペイ、微信ペイなどご利用の場合)●自動化ゲートを通して入国した場合など、スタンプが無い場合は、入国日(一時帰国日本人の場合、帰国日)を証明するものがないため、免税販売できません。●日本人非居住者は海外居住証明書が必要です。●免税手続きの頻度・回数により、手続きをお断りする場合がございます。

3 「免税販売を行う際の購入者に対する説明事項」を口頭または書面にて説明し、書面はお渡しいたします。

- ①免税購入した物品は、輸出するために購入したものであるため、日本国外へ持ち出してください。
- ②日本から出国の際、税関でパスポートを提示してください。
- ③日本から出国の際、免税購入した物品を所持していない場合、免税された消費税を徴収されます。
- ④免税物品を購入後、居住者となる場合には、住所または居所の所在地を所轄する税務署長から消費税が徴収されます。この場合、税務署長にパスポート等を提示してください。

4 免税金額を返金します。



5 日本から出国の際、税関へパスポートをご提示の上、免税手続きを受けた旨を申告してください。免税データと免税品の照合が行われます。



※出国時に免税商品を携帯していない場合は、課税されます。

肉などの畜産物、水産物や野菜、果物などの農産物等は、海外に持ち出す場合、動物検疫所や植物防疫所で、輸出検査を受ける必要があります。日本での輸出検査を受けない場合は、出国時に没収されます。法令等により食品等の持込を禁止している国・地域があります。自国または次の渡航国・地域の法令等を必ずご自身でご確認ください。その国・地域に、その商品を持込むことができなかったとしても、当店は責任を負いかねます。

# To customers who wish to use the tax-free service

In order to prevent the fraudulent use of the tax-free service and based on the instructions of the National Tax Agency and the guidelines of Japan Tax-free shop association, we have implemented the following: In addition to the conditions for using the tax-free service, please check the following.

## At this store, you can only apply for a tax refund 2 times per day.

The following are not eligible for a tax refund.

①Goods you plan to use while you are in Japan ②The person applying for a tax refund must be the person who purchased the tax-free products.(Agents or other representatives are not accepted. ③Goods that are clearly being purchased for commercial-use or for resale are not accepted ④Repeated use of our tax-free service at any Ito-Yokado store (including this one) is not allowed. ·tax refund procedures done 3 or more times a day ·tax refund procedures done 4 or more times a week ·tax refund procedures done 5 or more times a month

※If there are multiple tax-free service applications from repeated and periodic store visits or if there are multiple applications in a single day, the National Tax Agency considers these purchases are for resale or commercial use, regardless of the specific product and the above mentioned rules. Therefore, they will not be eligible for a tax-refund.

## In order to prevent fraudulent use of the tax-free service, we have set a limit on the quantity of tax-free items that can be sold and have stopped part of the service.

- We limit the number of items that can be sold or that are eligible for a tax refund for some products.
- You cannot reserve items for our tax-free service. We do not accept product orders or reservations from outside Japan for our tax-free service."
- We do not issue Sales Acknowledgment Slips (Ryoshusho) after the tax exemption procedure.
- We do not deliver tax-free purchases to any domestic address.

## ◆ Guide for Purchasing Products and Receiving a Tax Refund ◆

The National Tax Agency has stated that receipts that show points earned from purchases using the following payment methods cannot be used for a tax refund.

Receipts Not  
Eligible for a  
Tax Refund

1.Cards that earn points which can be used at Ito-Yokado and purchases where points were used. (Ex: SEVEN CARDS, SEVEN CARD plus, nanaco Cards, Mobile nanaco, members of the Ito-Yokado app) 2.Japanese credit cards (cards issued to people residing in Japan) 3.SEVEN & i Holding's group-wide gift certificates, and all other gift certificates. 4.Gift Certificate Present Campaigns If your receipt shows that you have earned and redeemed a gift certificate, it cannot be used for a tax refund. Also, if a receipt was used to get a tax refund, you cannot receive a gift certificate during Gift Certificate Present Campaigns.

Only the name of the person actually making the purchase can be used in the tax-free procedure. The name on the credit card, e-money etc. and passport must be the same.

The guidelines may change without prior notice.

English

## 致希望辦理免稅手續的顧客

為防止旅客不正當使用免稅優惠，伊藤洋華堂將根據國家稅務局的指導和全國免稅店協會指南辦理免稅手續。符合辦理免稅的條件外，請確認以下注意事項。

**本店為同一顧客，一天只受理兩次免稅服務。**

**以下購買不可免稅。**

- ①在日本國內消費的物品 ②本人以外的代理購買 ③非個人消費，以販售為目的的購買 ④在本店或伊藤洋華堂其它店鋪反復多次的免稅申請・持續3天以上・如果一周超過 4 次・如果一個月內超過 5 次  
\*特定商品，定期來店，或是一天內多次申請免稅，國稅廳會將其視為商業或轉售的購買。

**為了防止不正當免稅，免稅商品數量或部分服務有購買限制。**

●根據商品種類，我們會對其銷售數量或者免稅銷售數量進行限制。●預約商品不可免稅。不接受來自國外的預約和訂單。●免稅手續後不可開立發票。●不可將免稅商品運送到日本國內地址。

### ◆ 關於商品購買及支付方式 ◆

**根據國稅局的指導，使用以下附帶積分功能的信用卡等支付方式產生的購物收據皆無法辦理免稅。**

無法辦理  
免稅的  
購物收據

- 1.使用可獲得伊藤洋華堂積分的信用卡，以及使用積分的購買  
(SEVEN CARDS, SEVEN CARD plus, nanaco CARD, 手機nanaco應用程序, 伊藤洋華堂 app會員)
- 2.日本國內發行的信用卡 (非居住者)
- 3.SEVEN&i通用商品券以及其他所有代金券
- 4.積分倍增活動以及商品券禮物活動中購買的商品，兌換完商品券後的購物收據屬非免稅對象，免稅後的購物收據不可在商品券禮物活動中用於交換商品券。

不能以購買免稅商品以外的人的名義辦理免稅。使用信用卡，電子支付手段時，卡片上的名字必須和護照上的名字一致。

全國免稅店協會指南細則若有更改恕不另行通知。

中国語（繁体字）

## 致希望办理免税手续的顾客

为防止旅客不正当使用免税优惠,伊藤洋华堂将根据国家税务局的指导和全国免税店协会指南办理免税手续。符合办理免税的条件外,请确认以下注意事项。

### 本店为同一顾客,一天只受理两次免税服务。

#### 以下购买不可免税。

①在日本国内消费的物品 ②本人以外的代理购买 ③非个人消费,以贩售为目的的购买 ④在本店或伊藤洋华堂其它店铺反复多次的免税申请

·持续3天以上 ·如果一周超过4次 ·如果一个月内超过5次

\*特定商品,定期来店,或是一天内多次申请免税,国税厅会将其视为商业或转售的购买。

### 为了防止不正当免税,免税商品数量或部分服务有购买限制。

●根据商品种类,我们会对其销售数量或者免税销售数量进行限制。 ●预约商品不可免税。不接受来自国外的预约和订单。 ●免税手续后不可开具发票。 ●不可将免税商品运送到日本国内地址。

### ◆ 关于商品购买及支付方式 ◆

根据国税局的指导,使用以下附带积分功能的信用卡等支付方式产生的购物小票皆无法办理免税。

无法办理  
免税的  
小票

1. 使用可获得伊藤洋华堂积分的信用卡,以及使用积分的购买(SEVEN CARDS, SEVEN CARD plus, nanaco CARD, 手机nanaco应用程序、伊藤洋华堂 app会员)
2. 日本国内发行的信用卡(非居住者)
3. SEVEN&i通用商品券以及其他所有代金券
4. 商品券礼物活动中购买的商品 兑换完商品券后的购物小票属非免税对象,免税后的购物小票不可在商品券礼物活动中用于交换商品券。

不能以购买免税商品以外的人的名义办理免税。使用信用卡、电子支付手段时,卡片上的名字必须和护照上的名字一致。

全国免税店协会指南细则若有更改恕不另行通知。

中国語(简体字)



# 輸出免税手続きをご希望のお客様へ

イトーヨーカ堂では、免税の不正利用を防ぐため、国税局の指導および全国免税店協会ガイドラインに基づき、以下の運用をいたします。免税手続きにおける資格条件に加え、下記注意事項をご確認ください。

## 当店での免税手続きは1日2回までとさせていただきます。

および、以下の取引は免税対象外とさせていただきます。

①日本国内で消費する商品の免税申請 ②本人以外の代理購入による免税申請 ③個人消費ではなく転売目的での免税申請 ④当店および他のイトーヨーカドー店舗での連続および継続的な免税手続きはお受けできません。・3日以上連続した場合・1週間で4回以上の場合・1か月で5回以上の場合

※特定の商品、および上記に関わらず定期的な来店による免税申請や、一日に何度も免税申請する場合、国税庁より商用・転売用購入と判断されます。

## 不正免税防止のため、免税販売数量上限を設け、一部サービスを制限させていただきます。

●商品により、販売数量および免税販売数量を制限させていただきます。●予約商品は免税出来ません。また、海外からのご予約、ご注文はお受けしておりません。●免税手続き後の領収書の発行は出来ません。●国内住所への免税購入した商品の配送は出来ません。

## ◆ 商品購入およびご精算方法等に関するご案内 ◆

国税局の指導により、下記ポイントが付くカード等を利用したレシートは免税対象外とさせていただきます。

対象外  
レシート

1. イトーヨーカ堂で使えるポイントが付与されるカード・およびポイント使用によるご購入(セブンカード・セブンカードプラス、nanacoカード、nanacoモバイル、イトーヨーカドーアプリ会員) 2. 日本国内発行クレジットカード(非居住者の場合)  
3. セブン&アイ共通商品券、その他金券全て 4. 商品券プレゼントキャンペーンでご購入された商品、商品券引き換え後のレシートは免税対象外および免税後のレシートは商品券プレゼントキャンペーンにて商品券との交換は出来ません。

●免税申請される商品を購入された以外の方の名義では免税申請出来ません。●クレジットカード、電子払いをご利用の際は、名義がパスポートと一致していることが必要です。

※ガイドラインは予告なく変更になる場合がございます。

日本語